

MEGÁLLAPODÁS

közétkeztetéssel kapcsolatos
E-menza online felület használatával összefüggésben

amely létrejött egyrészről

Pécel Város Önkormányzata

cím: 2119 Pécel, Kossuth tér 1.
adószám: 15730538-2-13
bankszámlaszám: 10400494-50505156-57531006
képviseli: dr. Kővári Alexandra polgármester
mint az intézményi közétkeztetést biztosító (a továbbiakban: Közétkeztetést biztosító),

másrészről (szülő/gondviselő)

Név:
Születési név:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
Lakcím:
E-mail cím:
Telefonszám:

mint gyermek/tanuló

Név:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
Lakcím:
Intézmény, osztály/csoport:
Diéta/allergia (ha van)*:
Térítési díj fizetési kedvezmény (ha van)**:

*Az orvosi igazolás a megállapodás mellékletét képezi!

**A teljes térítési díjat fizetők húzzák ki ezt a sort!

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (jegyzői határozat), vagy nevelésbe vett gyermek (gyámhatósági határozat), nagycsaládos kedvezmény (szülői nyilatkozat/hatósági bizonyítvány), tartósan beteg vagy fogyatékos (szakorvosi igazolás)

Minden megállapodás kötelező melléklete a kedvezményre jogosító dokumentumok másolata.

Étkezési típusok:

» bölcsőde: reggeli+tízórai+ebéd+uzsonna » reggeli+tízórai+ebéd	» óvoda: tízórai+ebéd+uzsonna tízórai+ebéd ebéd+uzsonna ebéd	» iskola: tízórai+ebéd, ebéd+uzsonna tízórai+ebéd+uzsonna ebéd
---	--	--

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybe vevő; Közétkeztetést biztosító és Igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Szerződő felek), az étkező által, az <https://pecel.e-menza.hu> online felületen (a továbbiakban: E-Menza oldal) keresztül történő igénybe veendő étkezési szolgáltatás megrendelésének és lemondásának feltételeiről, az alábbiak szerint.

1. Az online felület használata

- a) Az E-Menza oldalon a Közétkeztetést biztosítótól kapott **regisztrációs kóddal lehet regisztrálni**. A Közétkeztetést biztosító és az Igénybe vevő részéről aláírt jelen megállapodás alapján Közétkeztetést biztosító regisztrációs kóddal látja el Igénybe vevőt. Ezt követően lesz lehetősége Igénybe vevőnek (szülőnek, gondviselőnek, törvényes képviselőnek) regisztrálni és bejelentkezni az E-Menza oldalon. Az Igénybe vevő által megadott **e-mail címnek élőnek kell lennie**, mert a rendszer- és Közétkeztetést biztosító által küldött értesítések erre az elektronikus levelezési címre kerülnek kiküldésre.
- b) Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával elfogadja Pécel Város Önkormányzata E-Menzára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (az ÁSZF megtekinthető a <https://pecel.hu> weboldalon).
- c) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történhet.

2. Megrendelés, lemondás

- a) Az E-Menza oldalon az adott hónapra megrendelt és kifizetett, a tárgyhónap 15. napjától pedig a következő hónapra megrendelhető összes étkezési nap megjelenik.
- b) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történik.
- c) Egy napra egy adag étel megrendelése vagy lemondása (ha előtte volt megrendelés) lehetséges étkezési típusonként
- d) Igénybe vevő az étkezés megrendelését, valamint a megrendelt étkezés lemondását köteles jelezni az E-Menza oldalon.
- e) A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek mindaddig, amíg a térítési díjtartozás rendezésre nem kerül. A tartozás rendezését követő második munkanaptól biztosítja a Közétkeztetést biztosító ismételten az étkeztetést az intézményben.
- f) **Az Igénybe vevőnek minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést** a Pécel Város Önkormányzata Képviselő-testületének az étkeztetésért, a gyermekétkeztetésért, a gyermekek napközbeni ellátásáért, valamint a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapellátásokért fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 11/2023. (V. 3.) önkormányzati rendeletének 3. § szerint. Az E-Menza oldalon minden megrendeléssel érintett, valamint a következő hónap minden olyan napja megjelenik, amelyre étkezés rendelhető. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Igénybe vevő a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni az E-Menza oldalon. Hétfői napra legkésőbb a tárgynapot megelőző pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. **A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.** Pécel Város Önkormányzatának nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Amennyiben az étkezési térítési díj fizetése nem az Igénybe vevőt terheli, jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § által biztosított ingyenes étkezést az E-Menza felületen, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésének megfelelően lemondja, amennyiben azt nem kívánja az adott nap(ok)ra igénybe venni. Abban az esetben, ha az étkezés lemondása az Igénybe vevő által nem történik meg, akkor szervezési okok miatt a gyermek/tanuló részére megrendelt étkezési adag a hiányzást követő második munkanaptól mindaddig lemondásra kerül, amíg az Igénybe vevő nem jelzi írásban az oktatási/nevelési intézmény felé, hogy a gyermek/tanuló mely naptól vesz részt ismételten az intézményi nevelésben.

Az ellátást a Közétkeztetést biztosító az Igénybe vevő által történő írásbeli rendelést követő második munkanaptól biztosítja.

3. Fizetés

A gyermek/tanuló által az intézményben igénybe vett étkezési szolgáltatás térítési díját **Igénybe vevő előre, átutalással a megrendelt szolgáltatási időszak hónapját megelőző hónap 15. napjáig** köteles számla ellenében **Pécel Város Önkormányzata Étkezés 10400494-50526555-80851009** számú bankszámlájára befizetni.

4. Egyéb rendelkezések

Jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő hozzájárul ahhoz, hogy Közétkeztetést biztosító a megállapodásban megjelölt személyes adatokat az étkezéssel foglalkozó munkatársainak adatfeldolgozás céljából átadja.

Közétkeztetést biztosító a szülő/gondviselő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállal.

Az **adatokban bekövetkezett változás** esetén az Igénybe vevőnek/törvényes képviselőnek bejelentési kötelezettsége áll fenn, melyet legkésőbb az adatváltozást követő **8 napon belül** írásban kell megtennie a Közétkeztetést biztosító felé. Az adatváltozás tényét és tartalmát írásos dokumentummal kell igazolni.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Szerződő feleket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 14-19. §, illetve a 21. §-ában biztosított jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. §-a szerint az illetékes hatóságtól és a 23. §-a szerint bíróságtól kérhetik.

Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben az étkezési térítési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a keletkezett hátralék behajtásáról a Közétkeztetést biztosító jogi úton intézkedik (fizetési meghagyás, végrehajtás), továbbá az indított eljárás költségei az Igénybe vevőt terhelik.

Igénybe vevő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen megállapodásban közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárul a jelen megállapodásban megadott adatok Közétkeztetést biztosító által történő kezeléséhez. Az adatkezelés célja a gyermekétkeztetés jogszabályi (1997. évi XXXI. törvény, valamint 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) feltételeinek biztosítása, és a vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételehez történő felhasználása.

Szerződő felek a jelen megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyező, saját kezüleg, jóváhagyólag írták alá.

Pécel, 20.....

Pécel, 20.....

.....
Pécel Város Önkormányzata
dr. Kővári Alexandra polgármester
Közétkeztetést biztosító

.....
Igénybe vevő
(szülő/gondviselő/törvényes képviselő)

Pénzügyi ellenjegyzés:

Pécel, 20.....

.....
Szabó Attila
Adó- és Pénzügyi Irodavezető