

200/2018. (V. 30.) Kt. határozat melléklete 41. sz. old. 2. p.

PÉCEL POLGÁRMESTERI HIVATAL			
Dátum:	2018. ÁPR. 03.	Értéke:	4239 / <i>uk</i>
Kiadószám:	11850-1/2018.	Kiadvány:	21
Értéke:	Melléklet:	Ugyanaz:	<i>d. Károly</i>

HUMÁN SZTRÁDA Szociális Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.
(Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.)

SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

Éves beszámoló

2017.

Pécel Város Önkormányzata

Készítette:

Gál Erika

Közösségi koordinátor

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

Tartalom

1	Bevezető.....	2
2.	Kapcsolattartás	4
3	Statisztikai adatok.....	5
4.	Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére	9
5.	Rehabilitációs foglalkoztatás	10

1 Bevezető

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre és aktív részese maradjon a társadalomnak.

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. 2008. január 1-től végzi a Szenvedély- és pszichiátriai betegek közösségi ellátását Pécel Városában. Arra törekedtünk, hogy a már elkezdett jó gyakorlatainkat folytassuk, illetve további innovatív programokat dolgozzunk ki a szociális háló erősítése érdekében, amely lehetővé teszi a pszichiátriai- és szenvedélybetegek szükségletalapú ellátását, rehabilitációját, életminőségének javulását, ezáltal fokozva aktivitásukat, társadalmi részvételüket.

A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

A szolgálatokban 168 fő pszichiátriai és 60 fő szenvedélybetegek ellátására van lehetőség. Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátotttól gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátotttól gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

Célcsoport

az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szolgáltatási elemek

a) tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek-megfelelő-vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

b) esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására, elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

d) gondozás: mentális gondozást foglal magában az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

e) megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

A közösségi ellátás segítséget nyújt a klienseknek

- **bio-pszicho-szociális állapotuk javításában** azzal, hogy átfogó állapotfelmérés alapján megállapításra kerülnek a problematikus, kezelendő területek, a meglévő erőforrások, valamint az akadályozó tényezők, illetve mindezek alapján kidolgozásra kerül egy intervenciós akcióterv, amely meghatározza a segítő folyamat keretrendszerét, a kliens és a gondozó vállalásait, valamint a további támogató személyek és szolgáltatások bevonását.
- **meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében**
 - életvitelhez szükséges készségek fejlesztése, önellátás facilitálása, hasznos szabadidőtöltés, időstrukturálás támogatása
 - kommunikációs készségek, asszertivitás fokozása
 - stressz-megküzdés támogatása révén
- **mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában** úgy, hogy a problémafelismerő, -elemző és -megoldó technikát alkalmaz,
- **szociális és mentális gondozásukban** információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, konzultáció, nondirektív kísérés formájában; feladatai közé tartozik továbbá
 - önszegítő és közösségi segítő csoportok közvetítése,
 - oktatási lehetőségek igénybevételeiről tájékoztatás,
 - lakhatási lehetőségek igénybevételeiről tájékoztatás,
 - foglalkoztatási lehetőségek igénybevételeiről tájékoztatás,
 - szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás, ügyintézés,
- **egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban** azzal, hogy segít az ellátott lakókörnyezetében felkutatni a számára legmegfelelőbb egészségügyi ellátást, mentálisan felkészíti a kezelésre, kórházi ellátás esetén is figyelemmel kíséri állapotát, hogy kikerülve az intézményből folytatható legyen a közösségi gondozás

- pszichoedukációval, azaz tájékoztatást nyújt a betegségről, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségeiben (1047 Budapest, Fóti út 71., 1045 Budapest, Rózsa. utca 3. A. épület fszt. 1., és fszt. 2.), illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) kerül rögzítésre.

2. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

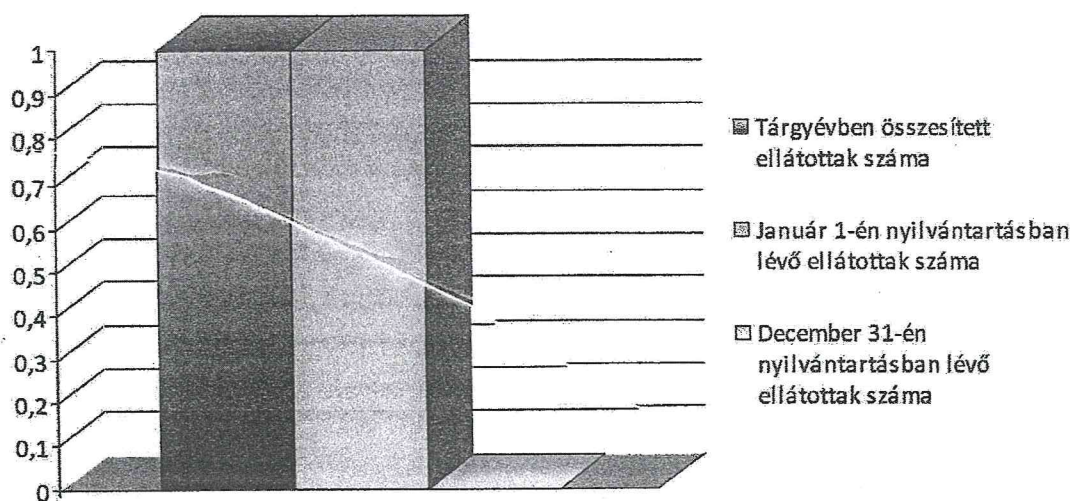
A következő szociális, egészségügyi és kulturális intézményekkel, szolgáltatókkal vagyunk kapcsolatban:

- XVII. kerületi TÁMASZ Ambulancia
- Félúton Alapítvány pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény (Your Self Centrum)
- Félúton Alapítvány szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény (Félút Centrum)
- Emberbarát Alapítvány
- Ellátási szerződés Pécel Város Önkormányzatával
- Péceli Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Pest Megyei Flór Ferenc Kórház
- Nyíró Gyula Kórház

3 Statisztikai adatok

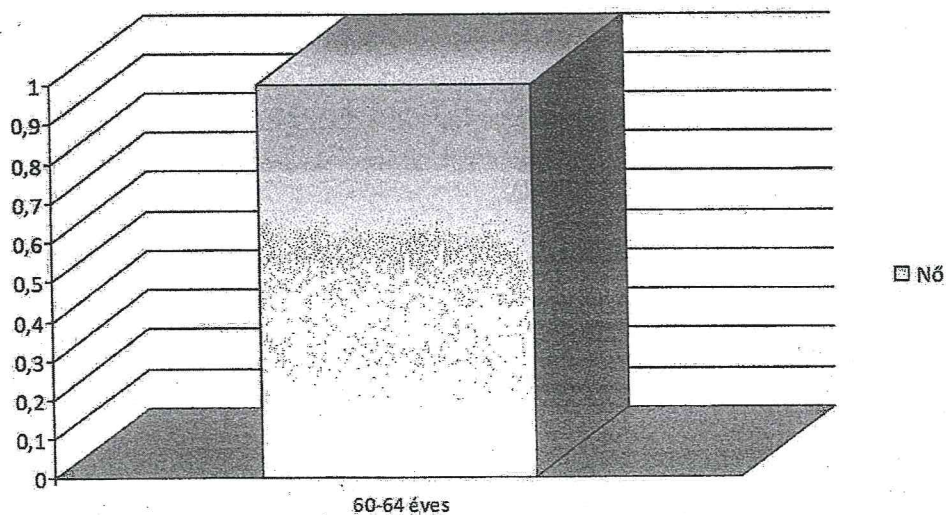
2017-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Tárgyév	Ellátottak összesített száma	Január 1-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	December 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma
2017	1	1	0



2017-ben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
60-64 éves	0	1	1
Összesen	0	1	1

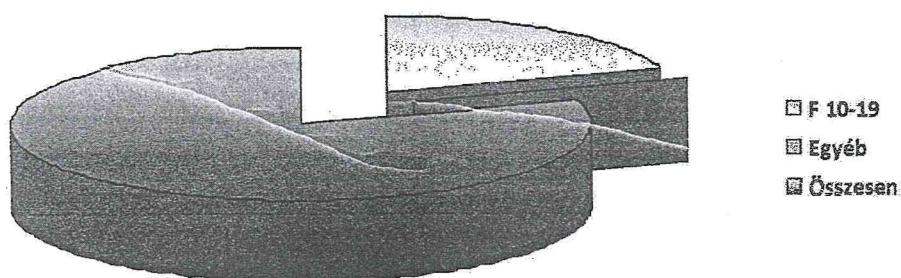


Az ellátott személyek munkaerő-piaci helyzete (2017)

Kategóriák	Fő
Saját jogú öregségi nyugdíj	1
Összesen	1

2017-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

BNO kód/ Kerület	F 10-19	Egyéb	Összesen
Pécel	1		1



2017-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Iskolai végzettség	fő
Szakközépiskolai érettségi	1
Összesen:	1

A szenvedélybeteg ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása a 2017-es évben

Gondozási tevékenység típusa	Óra
Allapot és életvitel felmérés	1,25
Személyes célok	2,00
Problémakezelés, tanácsadás	1,50
Készségfejlesztés, rehabilitáció	4,00
Összesen	8,75

2017-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

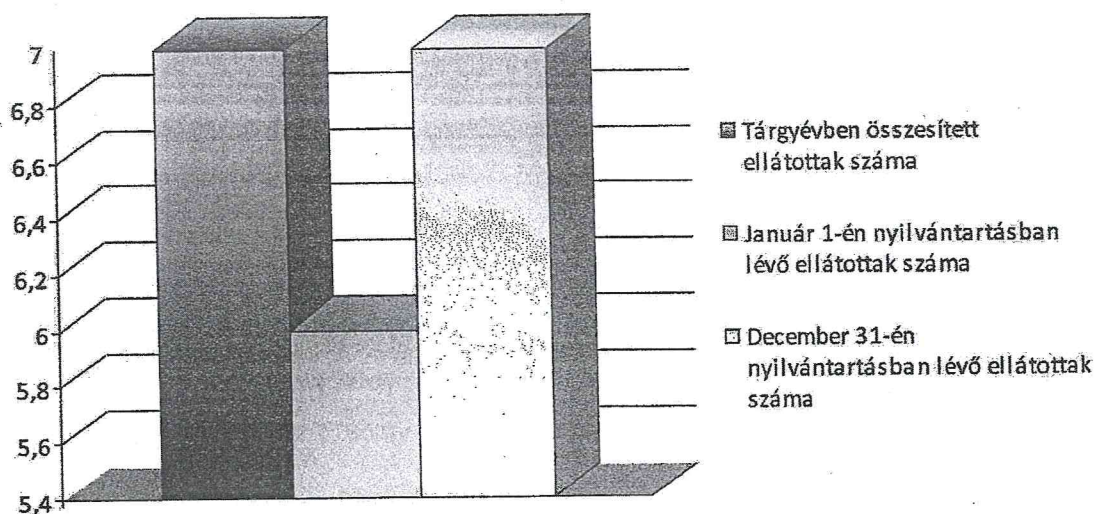
Tárgyév	Ellátottak összesített száma	Január 1-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	December 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma
---------	------------------------------	--	---

2017

7

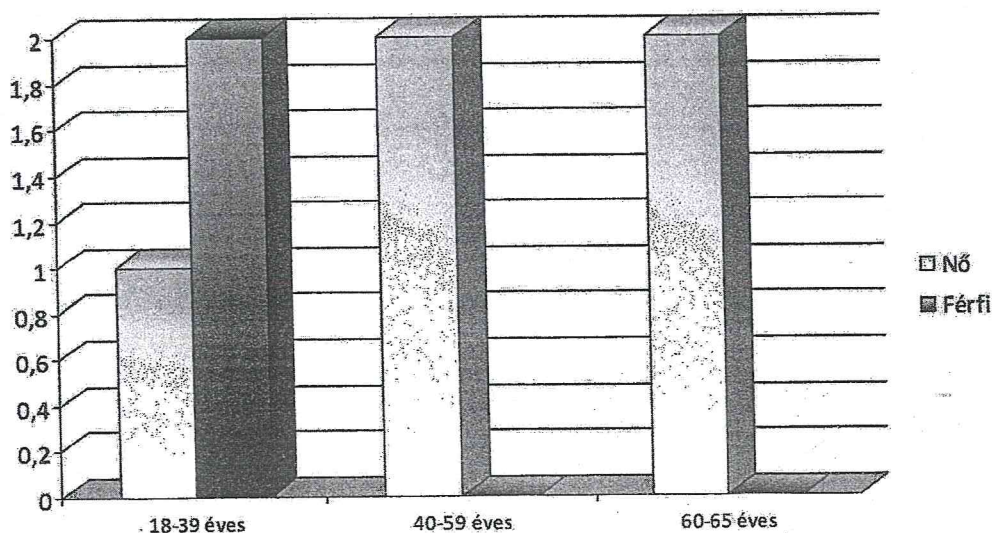
6

7



2017-ben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	2	1	3
40-59 éves	0	2	2
60-65 éves	0	2	2
Összesen	2	5	7



A szolgálat klienseinek túlnyomó részének az életkora 18-39 év közé esik, ez az összes kliens 42,86 %-a.

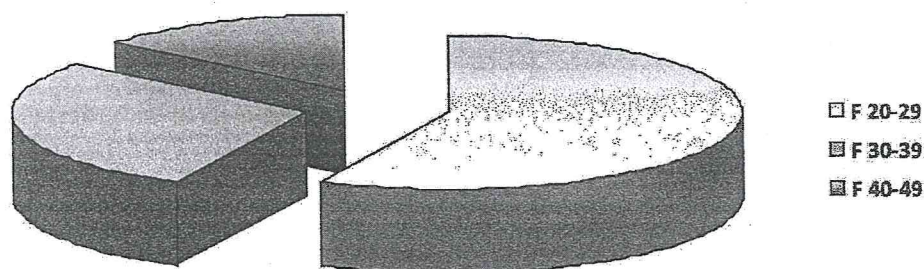
Az ellátott személyek munkaerő-piaci helyzete (2017)

Kategóriák	Fő
Aktív korú nem foglalkoztatott szociális ellátásban	1
Fizikai munkát végző alkalmazott	1
Megváltozott munkaképességű	5
Összesen	7

A rendelkezésre álló adatok alapján, a kliensek 71,43%-a rokkantsági ellátásban részesül, az ellátás mellett három fő munkaviszonyban áll.

2017-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

BNO kód/ Kerület	F 20-29	F 30-39	F 40-49	Összesen
Pécel	4	2	1	7



2017-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

Iskolai végzettség	fő
8 osztály	1
Szakmunkásképző	1
Gimnáziumi érettségi	4
Egyéb	1
Összesen:	7

A pszichiátriai ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása a 2017-es évben

Gondozási tevékenység típusa	Óra
Allapot és életvitel	5,25
Személyes célok felmérése	17,08
Pszichoedukáció	1,00
Készségfejlesztés, rehabilitáció	4,50
Speciális stratégiák	73,83
Ügyintézés	0,75
Összesen	102,41

A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy a gondozásunk túlnyomó részben a speciális stratégiákra irányult /tartalmazza a napi tevékenység megszervezését, öngyilkosság, agresszió, gyógyszereszedési problémák kezelését/, ez megegyezik a tavalyi évvel.

A gondozási folyamat eredménye alapján az együttműködő ellátottak életminősége javult, kiegyensúlyozottabb lett a betegek mentális és fizikális állapota. A kliensek ellátása során nagy gondot fordítunk a komplex gondozásra, minden területen pozitív változás elérésére törekszünk. Az ellátottak állapotának folyamatos figyelemmel kísérése által, annak romlásának azonnali felismerésével sikerült kiküszöbölni a betegségre jellemző állapotrosszabbodásokat, ennek következtében a klienseknél csökkent a krízishelyzetek száma. A rendszeres ambuláns kezelés mellett a klienseknél csökkent a kórházba kerülés gyakorisága, az absztinens időszakok hossza kitolódott.

A munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a természetes segítők, támogatók felkutatására és a kliensek gondozásába való bevonására.

4. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra, illetve decembertől 2 hetente csoportos szupervízió részt venni.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vettek különböző szakmai konferenciákon, kerékasztal beszélgetéseken, ez által is fejlesztették szakmai tudásukat és bővítették kapcsolatrendszerüket.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Család- és gyermekjóléti központ munkatársai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását. A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkiileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiégés veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembenéznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres

tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakör-tétele, egy rendkívül-speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő kollégák kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

2017-ben a következő programok kerültek megszervezésre/megvalósításra a kliensek részére.

A programokon az alapvető cél, a szabadidő szervezett eltöltésének segítségével a készségek fejlesztése, izoláció csökkentése és a kapcsolatok építése, mélyítése, tapasztalatok, élmények szerzése, reintegráció segítése. A csoportfoglalkozások rendszeresen megtartásra kerültek, ahol kézműves, film és számítógépes csoportok váltották egymást. A nagyobb eseményekre /Húsvét, Halloween/ közösen készítettük az ünnepi finomságokat a kliensekkel. A szabadidő hasznos eltöltését segítették a közösen szervezett túrák, faültetés és a hajó kirándulás való részvétel.

5. Foglalkozás, foglalkoztatás

Rehabilitációs foglalkoztatás

Szervezetünk alapvető céljai között szerepel a szociális alapellátás, a képzés, oktatás és a foglalkoztatás összekapcsolása. A célok érdekében 2010. év szeptemberében felmértük az ellátott kliensek körében, hogy milyen típusú kiegészítő szolgáltatásokra lenne igény. A felmérés eredményeként célként fogalmazódott meg, hogy 2011-ben a közösségi ellátás minőségi fejlesztéséhez, a kliensek szociális és mentális állapotának megtartásához, illetve azok növeléséhez, - szükséges kiépíteni a foglalkoztatást, a különféle foglalkozásokat és az ezt, támogató képzési formákat.

Ezek összefoglalója lett a Decent' Living Employment Programme® (D'LEP®), melyet a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, az általunk támogatott klienskör segítség nélküli munkához való jutásának esélyei és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre. A D'LEP® foglalkoztatási rendszer célja, hogy a munkanélküli, ezen belül is a megváltozott munkaképességű embereket segítse piacképes munkához történő hozzájutásban, egy szervezett szakmai háttér folyamatos biztosításával.

A D'LEP® alkotó elemei:

1. Folyamatos minőségi szociális szakellátás és közösségi gondozás, mely alapját képezi a folyamatos foglalkoztatáshoz kapcsolódó mentori rendszernek.
2. Megfelelő szintű alap- és szakképzés a lépcsőzetes visszavezetés érdekében.
3. A munka, amely mentális értéket teremt, és megfelelő megélhetést biztosíthat.

2011 májusában elindult a foglalkoztatási programunk kiépítése. Elkészítettük a munkához való visszavezetés programját, a Margaréta Menedzser Központ Útmutatóját – amely igazodik a Széchenyi Terv kiemelt programjának célcsoportjaihoz: az alacsony iskolai végzettségűek, és a tartós munkanélküliek továbbá egy Megvalósíthatósági Tanulmányt, amely konkrétan az ellátási célcsoportunkra (szenvedély- és pszichiátriai betegek) fókuszál, mint megváltozott munkaképességű munkavállalók.

A vonatkozó jogszabályi ismeretek, a Tanulmány eredménye, továbbá az ellátotti kör mentális és fizikai lehetőségei, egy olyan munkahely létrehozását körvonalazta, ahol folyamatos átmenetet szükséges képezni, a foglalkozás és a foglalkoztatás között, míg a foglalkozás tekintetében bárki az ellátotti körből nyitva tartási időn belül részt vehet a szabadidős programokon (közösségi ellátás nyitva álló helyiség), addig a foglalkoztatási programban, a munkahelyekre vonatkozó feltételek mentén, mint munkavállaló lehet részt venni.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2017. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: FRF-C/0500-0/2016 ez által a keretszerződésben 111 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 96 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 15 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látóköreinkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

A Szenvedélybetegek közösségi ellátásából 15 fő, a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásából 87 fő foglalkoztatása valósult meg az év során. Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét. Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély beteg, képessé vált a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmassá váltak az idő strukturálására. A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

Az ő egészségi állapotukra jellemző javulás és állapot rosszabbodás kitűnően nyomon követhető a betegállományban töltött időszakokkal.

A velük kapcsolatos rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé vált az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; így komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszteszt szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben. A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat és váljanak a társadalom aktív tagjává. A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A szervezetünk által nyújtott további munkaerő piaci szolgáltatások igénybevételére nyílt lehetőség:

Munkaerő piaci szolgáltatások:

- **Mentori szolgáltatás:** rendszeres személyes segítségnyújtás, amely a programba vont valamennyi résztvevő számára szükséges az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, amely elősegíti a munkaerő-piaci szolgáltatások, támogatások igénybevételét, az állami vagy más szervezetekkel való kapcsolattartást, az érintettek rehabilitációját.
- **Rehabilitációs tanácsadás:** Az egyéni tanácsadás olyan segítő kapcsolat, amely arra irányul, hogy a munkaerőpiacra történő beilleszkedést elősegítse.
 - a tanácsadói beszélgetés során a munkavállaló egészségi állapotának megfelelő speciális ismeretekre és mélyebb önismeretre tesz szert,
 - a tanácsadó feltárja a megváltozott munkaképességű személy munkavállalását és munkavégzését akadályozó egészségi tényezőket,
 - közösen feltárják a munkavállaló elvárásait, értékorientációját, képességeit, érdeklődését, személyiség tulajdonságait, motivációját, illetve a munkavállaló megmaradt képességeire alapozható munkakör megtalálása.

Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, ebből adódóan az év során 1 fő kezdte meg az ellátásuk tovább folyósításához szükséges 30 nap időtartamú önkéntes munkát.

Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak vonatkozásában fejlesztő foglalkoztatás tekintetében külső foglalkoztatóval a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött szerződést. Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő módon biztosítani tudjuk az ellátotti kör készségeinek és képességeinek legmegfelelőbbben.

6. Célkitűzések

Szervezetünk 2008. 01. 01-től látja el ellátási szerződés mentén, Pécel Város érintett lakosságát, így ezt a feladatot 2018 évben is folytatni kívánjuk.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat szeretnénk tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

Erősíteni szeretnénk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

Budapest, 2018. február 27.

Jóváhagyta:



**HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT.**
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41
Számjegyzár: 10404065-40603308

Pintér Erika
Ügyvezető