

a 195/2025. (V.29.) Kt. határozat melléklete

NYELVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI
ELLÁTÁSA

Szakmai Beszámoló

2024

Pécel Város Önkormányzata

HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KÖZHASZNÚ
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 19923520-17
Számlaszám: 10401001-10000000000000000000
Gál György
Intézményvezető

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
1.1. A Szervezet rövid bemutatása	2
1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek	2
1.3. A Szervezet feladata Pécel város területén	3
1.4. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet	4
1.5. Ellenőrzések	4
1.6. Jogszabályi háttér.....	4
2. Statisztikai adatok	7
2.1. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása	7
3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás	9
3.1. A szolgáltatások célja, feladata	10
3.2. Célesoport.....	10
3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei.....	11
3.4. Szolgáltatási elemek	11
3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége	12
3.6. A szabadidő szervezett eltöltése.....	13
4. Kapcsolattartás.....	13
4.1. Kapcsolódó tevékenységek	13
4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása	14
4.3. Intézményi együttműködés	15
5. Foglalkozás, foglalkoztatás.....	17
5.1. Fejlesztő foglalkoztatás.....	17
5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás	17
5.3. Fogadó szervezet	19
5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat	19
6. Eredményeink	20

1. Bevezető

1.1. A Szervezet rövid bemutatása

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján közhasznú szervezetnek minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

Szociális szolgáltatási tevékenység

Szervezetünk 2006 évtől állami feladatfinanszírozás alapján működött közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2023-as évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

Felnőttképzési tevékenység

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint e tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint

- E-001426/2016/D002 „Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése” elnevezésű saját akkreditált programokkal rendelkezünk.

Gazdasági-vállalkozási tevékenység

Szellemi termék bérbeadási tevékenységünket 2024 évben is folytattuk. Jelenti ez az online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer használati jogának térítés ellenében történő biztosítását. A szervezetünk által fejlesztett, ezáltal szellemi tulajdonában lévő integrált igénybe vevői adatbázis kezelő rendszer, mely a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás teljes dokumentációs igényét naprakészen képes kiszolgálni. A közel 14 éve használt adminisztrációs rendszert folyamatosan fejlesztjük. Ezáltal biztosított a hatályos Szakmai Ajánlásokban megjelenő előírások betartása.

Vendéglátóipari tevékenység

2024-es évben feladat volt a 2021-ben megnyitott vendéglátó ipari egység üzemeltetése a változó gazdasági helyzetben. Az étteremben - mint védett munkahely keretében megszervezett tevékenység - megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „nyílt munkaerő-piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2024-ben 113 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását vállalta. Kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez közveve, vagy közvetlenül kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk 3 telephelyen, 462 m²-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program”, a D'LEPC.

1.3. A Szervezet feladata Pécel város területén

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2008. január 01.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátásával **Pécel területén.**

Tevékenységünket a Pécel Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelően az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

A közösségi pszichiátriai és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Jelen beszámolóhoz kapcsolódó, a 2024-es év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1.4 Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet

A 180/2022. (V.24.) Korm. rendelettel meghirdetésre került a negyedik veszélyhelyzet 2022. május 25-től az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, melyet a 2022. évi XLII. törvény meghosszabbított 2024.05.23.-ig.

1.5 Ellenőrzések

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-24-017601/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek.

1.6 Jogszabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogszabályok nyújtják:

Törvények

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2024.12.30./
- » Magyarország Alaptörvénye

- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2024.10.01./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2024.11.01./
- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2024.11.01./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2024.05.11./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2024.09.01./
- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2024.09.01./
- » 2022. évi I. törvény Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2024.06.19./

Kormányrendeletek

- » 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2023.01.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2023.01.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2024.07.09./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2023.07.28./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2024.12.31./
- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2024.10.01./
- » 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról /hatályos 2024.07.09./
- » 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről /hatályos 2024.07.30./
- » 424/2022. (X.28.) Korm. rendelet az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítására és kezelése érdekében veszélyhelyzeti kihirdetéséről és vegyes veszélyhelyzeti szabályokról
- » 1593/2022. (XII. 1.) Korm. határozata a Fogyatékosügyügyi Független Mechanizmus létrehozásához szükséges forrás biztosításáról /hatályos: 2022.12.01./

Miniszteri rendeletek

- » 36/2007. (XII. 22.) SZMM_rendelet, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól /hatályos: 2024.07.01./
- » 1/2000. (I. 7.) SzCsM_rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről /hatályos: 2024.07.24./
- » 9/1999. (XI. 24.) SzCsM_rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről /hatályos: 2024.07.01./
- » 25/2017. X.18. EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről /hatályos 2024.07.24./

Szakmai ajánlás

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás.
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás.

Etikai Kódex

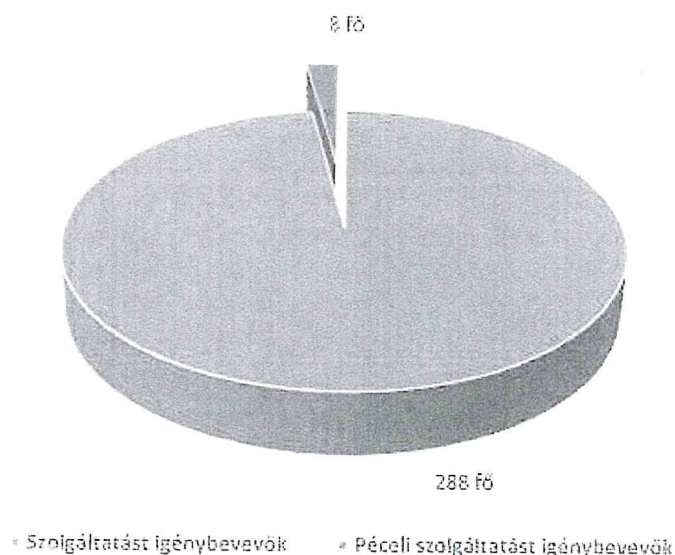
- » A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.

2. Statisztikai adatok

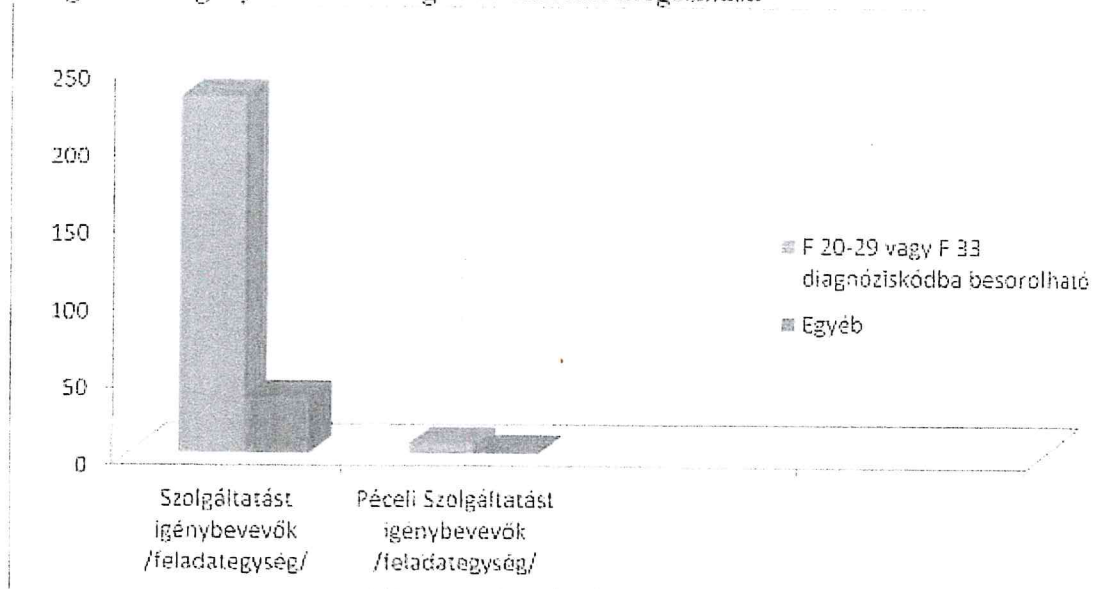
2.1. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása

2024. évben szolgáltatást igénybevevők



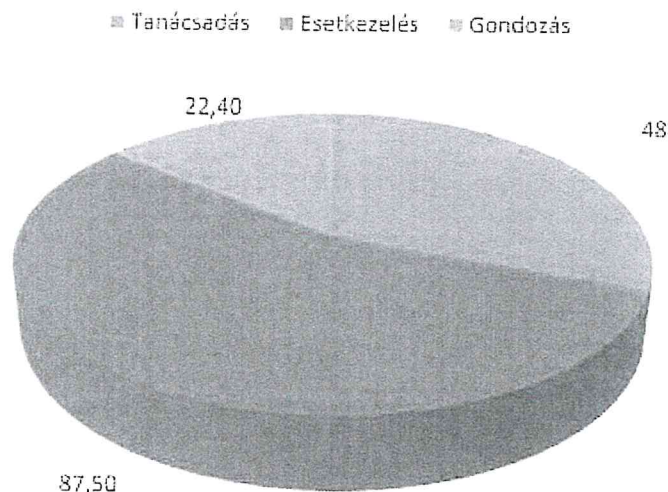
2024. évben a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában 288 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a Pécel Város lakosok esetében 8 fő. A lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 26 éves, míg a legidősebb pedig 68 év feletti.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybe vevői és külön a Péceli lakosok diagnóziskód szerinti eloszlásában egy fő az aki egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevő.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



1

A szolgáltatást igénybe vevőkkel 182 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységére, és utazásra fordított idejét.

3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelveként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybe vevői adatházis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ez által a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkaerő-piaci megjelenésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is. Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás

megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz kezelésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét: foglalkoztatási programokba történő bevonását.

3.1. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában: meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2024 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- 256 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 60 fő szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottól gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

3.2. Célesoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2024-ben 113 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humánerőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- élelmiszer adományok – az Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós élelmiszerek juttatása a rászorulóknak.

3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül. A készségfejlesztés, mint szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi. A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A közösségi ellátás a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését:

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével.

- önszorgító aktivitásuk ösztönzésével.
- felelősségérzetük ébren tartásával.
- készségfejlesztéssel.
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával.
- erőforrások felkutatásával.
- szorgító intézmények közötti együttműködés serkentésével.
- hozzátartozók támogatásával.

A szorgálat munkatársai a fent említett szorgálatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Főti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsá utca 3. A. épület földsz. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsá utca 3. A. épület földsz. 2.,

illetve lakóköznyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodánk változatlan nyitva tartással üzemeltet, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szorgálat zavartalan működését, a szorgálat igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

3.5. A biztosított szorgálatok formái, rendszeressége

A szorgálat hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szorgálat igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szorgálatnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szorgálat, gyermekjóléti szorgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszorgító és civil szervezetek, szabadidős szorgálatot nyújtó intézmények képviselői).

Az elszigeteltség egyértelműen stressz-forrás és többfajta negatív érzélem kiváltója lehet. Erre a stresszre jelentkezhet frusztráltság, félelem, szorongás, düh, agresszió, vagy visszavisszatérő negatív gondolatok, depresszió.

Ezekben az esetekben a feladatellátás során törekedtünk arra, hogy

- aktivitásuk / napi rutinok megmaradjon,
- tartsák fent a kapcsolataikat családtagjaikkal, ismerőseikkel, barátaikkal, munkatársaikkal.

Az ellátást igénybe vevők pszicho-szociális fogyatékosok, az Ő esetükben folyamatosan jelen van a szorongás, hangulat-ingadozások, amit a jelenlegi helyzet csak súlyosbított. A jelenlegi helyzetben két tényező generálta a szorongást:

- a veszélyforrás - sok szempontból ismeretlen,
- nincsenek az ilyen jellegű veszély kezelésére eszközök.

3.6. A szabadidő szervezett eltöltése

A különböző szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő általunk szervezett eltöltésének segítése, mely elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti, teszi próbára (szociális kommunikációs kompetencia). Másodsorban a kollégák szabadidős tevékenységeihez is szeretnénk hozzájárulni, hogy az igen nehéz (mentális) munkájukat tehermentesítsük, személyesebb kapcsolatokat építsenek ki, illetve a kiegészélterülésében segítsünk.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadidő program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol és német társalgási klub,
- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,
- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal,
- online formában angol és német nyelvoktatás,
- telekommunikációs eszköz révén pszichiáter/addiktológus konzultáció.

4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása,
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása,
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása

Kiemelt jelentősége van az együttműködési kör kialakításának. Az együttműködéssel az ellátás hatékonysága növelhető. A külső közreműködők bevonásával tartalmasabbá válik a szolgáltatás, és a szükségletek kielégítése magasabb színvonalon valósulhat meg. A megkereső munka során kapcsolatfelvétel történik azon intézményekkel, szervezetekkel, szakhatóságokkal, amelyek tevékenységükkel hozzájárulhatnak az adott ellátási formán belül az intézményen belüli, valamint az intézményközi esetátadások rendszerének kialakításához, illetve az ellátás eredményességének fokozásához.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidisziplináris teameken.

A gondozási tevékenység hatékonysága növelése érdekében együttműködés folyik a szolgáltatást igénybe vevő ellátásának minden fontos résztvevőjével:

- családtagok, önkéntesek,
- kórházi osztályok, pszichiátriai szakellátó szolgálat, háziorvosi szolgálat,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Magyar Vöröskereszt
- közösségi munkacsoport tagjai,
- mentálhigiénés gondozó szolgálat,
- polgármesteri hivatal, gyámhivatal, szociális osztály/iroda,
- munkaügyi központ,
- oktatási intézmények,
- civil szerveződések, egyházak,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- szociális alapellátás: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés
- rendőrség helyi szerve,
- ügyészség, bíróság, igazságügyi szervezetek,
- elektronikus és nyomtatott média.

A területi pszichiátriai gondozóval és addiktológiai gondozóval való együttműködés az intézményvezető, valamint a gondozói feladatokat ellátó munkatársak által valósul meg leginkább.

A szakorvosokkal sokszor elfoglaltságuk miatt, csak a szolgáltatást igénybe vevő kísérése során van mód találkozni.

A munkavégzés során jellemzően megfelelő kapcsolattartás alakul ki a pszichiátriai és szenvedélybeteg gondozók munkatársaival, segítségre szoruló igénybe vevők ügyében rendszeresen kérjük közbenjárásunkat. A közösségi ellátás munkatársai heti, illetve igény szerinti rendszerességgel jelennek meg a gondozókban, hogy a szolgálat tevékenységét hirdető szórólapokat helyezzenek el az előtérben, ahol a betegek várakoznak és találkoznak a gondozó munkatársaival.

4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalkásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekertülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalmi volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb., tehát teljes és lelkiileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások segítségén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő munkatársak kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

A 2024.-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” 2. számú melléklet 12. pontjában meghatározott keretek alapján a tapasztalati szakértők bevonására a közösségi szolgálat szakmai munkájába.

5. Foglalkozás, foglalkoztatás

5.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel és az Újpesti Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert - szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2023. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: **BP – 0605/0998–0/2023.**

A keretszerződésben **113 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 108 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **52 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **9 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2024. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásba való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmazzuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrése képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés: időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé: ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása rész munkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy vesztesít szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmóddhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogaikat, így váljanak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatott létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

5.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.

6. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kéri a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

Fejlesztési kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

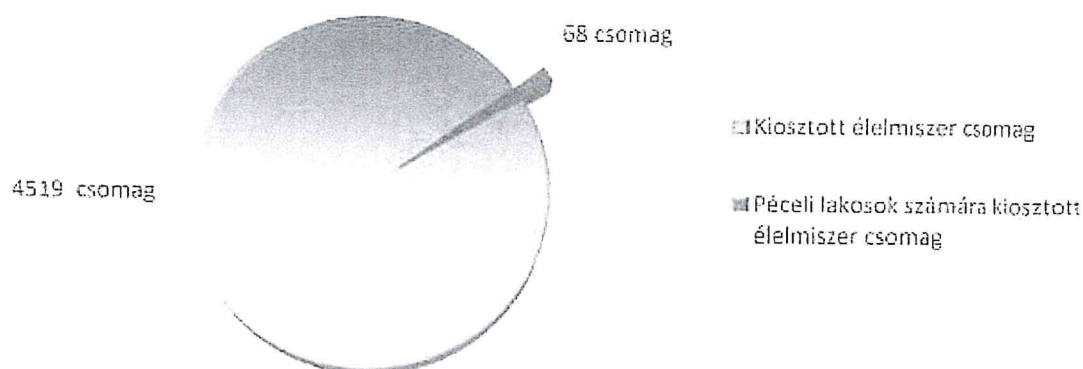
A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2024 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **12.233 tonna - 19,77 millió Ft** értékben tudtunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. (5. számú melléklet)

Az Élelmiszerbankkal 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a Pécelen élő közösségi ellátottak közül

- 68 alkalommal – 297.608.-Ft értékben pszichiátriai beteg

értékben részesült élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

Kiosztott élelmiszer csomagok száma



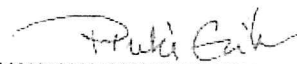
Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvedély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2025. május 06.

Jóváhagyta:



Pintér Erika
Ügyvezető

HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT.
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41
Számlasszám: 10404065-40603306