

PÉCELI POLGÁRMESTERI HIVATAL		
Eltérítés:		Eltérítés:
2025 MÁRC 13		1303
Dátum:		Iktatás:
01.23 - 12025		
Előszám:	Melléklet:	Előadó:
		Tóth Dóra

Tisztelt Képviselő-testület!

Beszámoló a Péceli Család- és Gyermejköltségi Szolgálat tanyagondnoki szolgálatának 2024. évi működéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-a tanyagondnoki szolgáltatást a szociális alapellátások között szabályozza:

E szerint a tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Pécel Város Közigazgatási területén 1 tanyagondnoki körzetre kiterjedő szolgálat működik, az Önkormányzat fenntartásában. A tanyagondnokok munkáját a többször módosított 1/2000. (I.07.) SZCSM rendelet és a Képviselő-testület 14/2024. (IV.29.) rendelete és az erre támaszkodó szakmai programban lefektetett irányelvek határozzák meg.

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a rászorult személyeknek;
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlás, házigondozó szállítása;
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz;
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz;
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.

Fentiek mellett a tanyagondnok egyéb feladatokat is ellát: kulturális eseményekre behozza a külterületi lakosokat, segítséget nyújt a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat, a szolgálat munkatársait környezettanulmányra, illetve helyszíni szemlére szállítja. Feladatai közé tartozik az önkormányzat és intézményei, valamint a szolgálat részére történő anyag- és árubeszerzés. Feladata még külterületen élő kiskorúak gyermekintézménybe való szállítása és onnan az otthonaikba történő szállítás.

A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látta el, iskolai végzettség és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte. Továbbképzési kötelezettségének a tanyagondnok eleget tett.

A tanyagondnoki feladatok ellátására, az önkormányzat által 2024. augusztus 15. napjától, az intézmény használatába adott, Skoda Fabia típusú személygépkocsi áll rendelkezésre. A gépjármű havi futása 1000 km, a napi futása – függ a feladatok mennyiségétől – 40 - 50 km.

Összefoglaló a tanyagondnoki szolgálat 2024. évi tevékenységéről:

Feladat	2024. évi napi átlagos létszám
Ebéd kiszállítás	-
Közreműködés a bevásárlásban	3
Háziorvoshoz és egyéb eü.-i intézménybe szállítás	1
Gyógyszerkiváltás	1
Gyerekszállítás	3
Tömegközlekedéshez szállítás	2
Hivatalos ügyintézés segítése	1
Kapcsolattartás segítése	1
Szociális információs szolgáltatás	2

Átlag fő/nap: 14 fő.

Korábban már működött tanyagondnoki szolgálat Pécelen, akkor ezt egy alapítvány látta el. Ahogy megszűnt ez a szolgáltatás – mivel az igény megvolt rá – keresni kellett a legoptimálisabb megoldást. Az előző városvezetéssel egyeztetve, a januári első költségvetési értekezleten merült fel, hogy ugyan nem kötelező ellátási forma, de nagy szükség van erre az ellátásra Pécelen. A tanyagondnoki szolgálat, önként vállalt feladat, a Képviselő-Testület megszavazta a létrehozását.

Tört évet tekintve, a **negyedéves normatíva (2024.10.01-2024.12.31.) 1 511 800 Ft**

Bér + jutalom 1 408 00 Ft

Szociális hozzájárulás 183 400 Ft

Üzemanyag 250 000 Ft

(Az éves normatíva 6 047 000 Ft)

Miután szabad utat kaptunk, szolgálatunk felvette a kapcsolatot a jelenlegi tanyagondnokunkkal, aki korábban ebben az alapítványban, más településen látta el a feladatot, ott szerezte meg a kötelező képesítést. Míg Pécelen nem volt elérhető ez a szolgáltatás, ő addig is sokaknak segített, családjával a Kis-Hársasban él, tehát saját bőrén is megtapasztalta azt, hogy a külterületekről nehézkes a település központjába, orvoshoz, gyógyszerért, élelmiszerboltba eljutni.

Először azt terveztük, hogy saját gépkocsival látja el a feladatot, de szerencsére Pécel Város Önkormányzata felajánlotta, hogy a régebben, a közterület felügyelet által használt gépkocsit átadja a tanyagondnoki szolgálat részére.

A tanyagondnoki szolgálat bevezetésével (2024.10.01.), a külterületeken élők mindennapjaiban nagy segítséget nyújtunk. A tanyagondnok és az itt élők között gyorsan kialakult a bizalom. A szolgáltatás beindításakor akadt olyan, aki nyakra-főre használta volna a tanyagondnoki gépkocsit, de a pontos felvilágosítást követően, alkalmazkodtak az ellátáshoz, elfogadták, hogy előre jelzett időpontban, pontosan kell elkészülniük, mert mások időbeosztása felborulhat, ha nem tartják magukat a megbeszélt időponthoz. Soha nem egy-egy fővel megy a gépkocsi, a jó szervezés bizonyítéka az, hogy általában 2-3 főt szállít. A napi állásidő minimális – a jó szervezés, időbeosztás következtében.

Az ellátottak részéről felmerülő egyéb igények, inkább olyanok, melyek nem kapcsolódnak a tanyagondnoki szolgáltatáshoz – ekkor segít a tanyagondnok a szakember felkutatásában.

A gépjármű állagmegóvásának nem igazán kedvez az út minősége, esős időjárásban a sár, a nagy kátyúk nem tesznek jót az autónak, mivel naponta többször kell megtenni ezt az utat, így a kátyús, nehezen járható út erősen igénybe veszi a gépjármű futóművét.

Sajnos előfordul, hogy munkaidőn kívül, este, hétvégén is keresik a tanyagondnokot, illetve munkaidő előtt – pl. vérévétel – miatt tartanak igényt a szolgáltatásra.

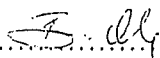
A külterületen élők számára nagyon nagy segítség ez a szolgáltatás, hisz kisebb-nagyobb gondok megoldásában tudunk segíteni az embereknek, érzik, hogy figyelünk rájuk, segítünk, s így elégedettebbek lesznek. Pozitív visszajelzéseket kapunk a szolgáltatásról, a tanyagondnok személyéről. Azt mondják, nagy segítség számukra ez a szolgáltatás, különösen azoknak, akiknek gondot jelent a mozgás, a sok gyaloglás, akik idős, egyedülálló emberek, akiknek nincs hozzátartozója.

A szolgáltatás csak munkaidőben, a napi megengedett kilométer figyelembevételével tud működni, Pécel területén ezt szűken, de egyelőre be lehet tartani.

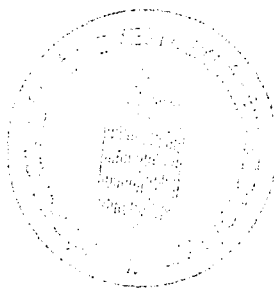
Tisztelt Képviselő-testület!

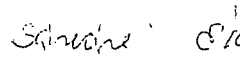
Kérem, hogy 2024. évi tanyagondnoki munkáról szóló beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Pécel, 2025. 03. 13.



Boros Nándor
tanyagondnok





Sárvári Éva
intézményvezető