

PÉCELI POLGÁRMESTERI HIVATAL		
Érkezett:	Érkeztető:	
Ür. sz.: 0/863/1/2016 2 ^o		
Előszám:	Melléklet:	Előadó: Chai F.

HJ → 0 C103
 1 CSALÁDSEGÍTŐ, GYERMEKJÓLÉTI
 A 2016. ÉVZÁRÓ
 CS/18 ISNAW
 2016 NOV 10.

BESZÁMOLÓ

A

PÉCELI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT, CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK SZERVEZETI, MŰKÖDÉSI- ÉS SZAKMAI TAPASZTALATAIRÓL

303/2015. (XI.26.) Kt. Határozat értelmében

I.

Az intézmény működésének háttere

I. 1. Jogi és szervezeti vonatkozások

Alapító Okirat:

Pécel Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási kötelezettségeiből intézményünk által a következő feladatokat látja el:

Kötelező szakfeladatok megnevezése:	Száma:
családsegítés,	889924
gyermekjóléti szolgáltatás,	889201
szociális étkeztetés,	889921
házi segítségnyújtás	889922
adománygyűjtés, közvetítés	890422
mediációs, közvetítői tevékenység	890423

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

idősek nappali ellátása	102031
demens betegek nappali ellátása	102032
az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok	102050
család és gyermekjóléti szolgáltatások	104042
a gyermekek, fiatalok és családok életminőségét javító programok	104060
hajléktalanok nappali ellátása	107015
utcai szociális munka	107016
szociális étkeztetés	107051
házi segítségnyújtás	107052
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	107053
esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok	107080
romák társadalmi integrációját elősegítő tevékenységek és programok	107090

A költségvetési szerv fő tevékenységének államháztartási szakágazati besorolása
máshova nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül 889900

A költségvetési szerv alaptevékenységének: máshova nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül, továbbá családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek és hajléktalanok nappali ellátását, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és gyermekjóléti alapszolgáltatást végez, valamint ellátja a Pécel Város Önkormányzatának Képviselő Testülete által meghatározott feladatokat is.

Kormányzati funkció:

gyermekek napközbeni ellátása	104030
gyermekjóléti szolgáltatások	104042
gyermekjóléti szolgáltatások	104042
szociális étkeztetés	107051
házi segítségnyújtás	107052
családsegítés	107054

Az Önkormányzat az intézményt a 338/1999. számú, 1999. X. 21-én kelt Alapító Okirattal hozta létre, amelyet a **2016. február 17** -én hatályba lépő, **301/2015.(XI. 26.)** számú Képviselő Testületi határozatával módosította.

A nem kötelezően előírt feladatok közül a kapcsolattartási ügyelet megszüntetésre került.

Működési engedély:

A családsegítést, étkeztetést és házi segítségnyújtást, mint személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási tevékenységet, Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-Testülete engedélyezte a PEC/001/2100-2/2014 számú határozatával mely 2014.06.14-től jogerőre emelkedett. Ágazati azonosító: **SO215961**. A 2016.01.01. jogszabályi változás miatt a Pest Megyei Kormányhivatal felé adatszolgáltatási kötelezettségeinket teljesítettük, a Működési Engedélyt még nem kaptuk meg, folyamatban van.

I. 2. Az intézmény finanszírozása

Az intézmény részben önálló költségvetésű, **érvényes költségvetéssel** rendelkezik, vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

A 2015. évi költségvetési kiadások a tervezettek szerint alakultak, az intézmény **nem lépte túl** az engedélyezett keretet.

I. 3. Intézményi infrastruktúra

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás **2012. májusától az Isaszegi út 3. szám alatt végzi munkáját.**

Az intézmény kettő dolgozószobából, egy közösségi helyiségből illetve egy vezetői irodából és egy interjú szobából áll. Rendelkezünk még, az adomány ruhák tárolására és szétosztására valamint használt bútor tárolására alkalmas raktárral (melléképület), dolgozói és ügyfélmosdóval, valamint akadálymentesített ügyfélmosdóval illetve konyhával is.

Nyolc darab számítógéppel és 2 nyomtatóval rendelkezik az intézmény, ezen kívül vezetékes telefonkészülék 3 fő vonallal és kettő db flotta- mobiltelefon segíti a munkánkat.

Rendelkezünk még 2 darab elektromos kerékpárral, de sajnos a műszaki állapotuk miatt ezek továbbra is használaton kívüliek.

I. 4. Az intézmény szervezeti felépítése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás személyi állományának létszámát a Képviselő Testület határozta meg.

2015-ben az engedélyezett létszámkeret 11 fő, ebből betöltött 11 fő.

Az intézményben dolgozó főállású dolgozók:

Intézményvezető 1 fő
(szociális munkás)
Szociális asszisztens 1 fő
(szociális asszisztens)

Gyermekjóléti sz.	Családsegítés	Házi segítségnyújtás, étkeztetés
Szociálpedagógus 1 fő	Szociális munkás 1 fő	szakképzett gondozónő 1 fő
Szociálpedagógus 1 fő	Mentálhigiénés szakember 1 fő	szakképzett gondozónő 1 fő
Mentálhigiénés szakember 1 fő	Plusz 1 fő (szociális munkás képzés alatt)	szakképzett gondozónő 1 fő

Az intézmény valamennyi dolgozója a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik.

Megbízási szerződéssel az intézményben dolgozik még **egy fő klinikai szakpszichológus és egy fő jogász**, akik pszichológiai és jogi tanácsadást végeznek, valamint **1 fő adomány koordinátor és tanácsadó.**

I.5. Az intézmény nyitva tartása és ügyfélfogadási ideje:

Hétfő: 8 - 18 óráig 13 órától pszichológiai tanácsadás

Kedd: 8 - 16.30 óráig kéthetenként 17 órától ingyenes jogtanácsadás

Szerda: 8 - 16.30 óráig

Csütörtök: 8 - 16.30 óráig 8-14 óráig team-ülés, munkaértekezlet

Péntek: 8 - 12 óráig adományok osztása (gyerek-felnőtt ruha, cipő)

II.

A szakmai feladatainkat a következő jogszabályok határozzák meg:

- 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998.(IV.30 NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.
- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 9/2000.(VIII.4.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást végzők továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- 1/2000.(I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 259/2002.(XII.18.) Korm. Rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről.
- 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról.
- 257/2000.(XII.26. Korm. Rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
- Pécel Város Önkormányzat Képviselő Testületének 8/2015. (II. 27.) a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló Önkormányzati rendelete

II. 1. Családsegítő Szolgálat

A családsegítés, a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylők számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés célcsoportja elsősorban

- a szociálisan rászorult, hátrányos helyzetű személyek, családok, gyermekek, illetve fogyatékos és hajléktalan személyek.

A családsegítés célja az, hogy a segítő és hozzáforduló közös munkálkodása során a kliens saját erőtartálékait mozgósítva eljusson a problémájának megoldásához. Feladatunk az is, hogy segítsünk hozzájutni a juttatásokhoz, életvezetési tanáccsal lássuk el a családokat, egyéneket.

Szolgálatunk működésében továbbra is az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó.

A szolgálat céljait: az egyén és a család társadalmi „működőképességének” megőrzését, illetve, ezen képességeknek a helyreállítását leginkább az önkéntességen és a kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolat segíti elő.

2015-ös évben is és a 2016-os év eddig eltelt időszakában is folytatódott a 2014-es év statisztikája - elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénekekkel kerültünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a **foglalkoztatási problémák**, valamint **az emberek egészségi állapotának romlása**, mely által bevételük csökkent, kiadásaik pedig megemelkedtek. Nagy számban jelent meg az információhiány és ügyintézés, mely megnehezítette egy - egy család élethelyzetének pozitív változását.

Az előbb említett problémákon felül megjelent még a családi –kapcsolati, lelki - mentális, életviteli, gyermeknevelési nehézség is, valamint családon belüli bántalmazás.

A látókörünkbe került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyek. Egyre többször kerülünk kapcsolatba aktív státuszban lévő klienssel. Az eltartottak száma stagnál. Iskolai végzettséget tekintve leginkább a szakképzettség jellemző, de nagy számban alacsony iskolai végzettségűek is megjelentek.

A felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma a tavalyi évhez képest stagnálást mutat. Családi összetétel alapján elsődlegesen gyermekes családokkal valamint egyéb kategóriába (pl: szülő felnőtt gyermekkel) kerültünk kapcsolatba, de jelentős még az egyedül élők, valamint az egy szülő által nevelt családok száma.

A kapcsolatfelvétel többféle módon valósult meg:

- **jelzés által,**
- **illetve a nehézséggel küzdő személy önként felkereste a Szolgálatot**

Jelzéssel éltek a jelzőrendszeri tagok, lakókörnyezet, társintézmények.

A jelzett vagy hozott problémák elsődlegesen anyagi jellegűek, sok esetben pedig megjelent az eladósodás. Sok család adósságcsapdában van, több közüzemi szolgáltatás esetében is elmaradása van, alacsony bevétellel rendelkeznek, és nem látnak kiutat az adósságcsapából.

A családoknak és egyéneknek egyéni esetkezelés keretében nyújtottunk támogatást élethelyzetük jobbítása céljából.

A segítségnyújtás folyamatában bevontunk társszervezeteket valamint természetes támaszokat is.

Kapcsolatban állunk olyan személlyel is, aki nem rendelkezik semmilyen ellátással és munkája sincsen. Hozzá tartozó segíti a minimális megélhetését, valamint a szociális ellátórendszer.

A klienseknek nincs elegendő információjuk az ügyintézással és adósságok csökkentésével kapcsolatban.

Ezért információkkal látjuk el a klienseket, illetve az ügyintézés keretein belül átbeszéljük a szükséges lépéseket a probléma megoldása, vagy nehézség csökkentése érdekében

Az ügyintézés folyamán különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal kerültünk kapcsolatba (Igazgatási Iroda, Pest Megyei Munkaügyi Központ Gödöllői Kirendeltsége, különböző közszolgáltatók, Nyugdíj-biztosítási Főigazgatóság, Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Magyar Államkincstár, különböző energiaszolgáltatók, civilszervezetek, egyházak, Vöröskereszt stb.)

Tanácsadás, életvezetési tanácsadás is megvalósult az esetkezelések folyamán.

Nehézséget jelent a családok anyagi ellehetetlenülése, mert hiába próbálták adósságaikat törleszteni, ha bevételük nagyon alacsony, vagy nem volt. Az alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna.

Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak.

E szolgáltatás keretein belül **egyre nagyobb igény van a**

- **természetbeni segítségnyújtásra**
- **ruhaadomány osztása,**
- **használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése**
- **szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás)**

A 2015-ös évben és a 2016-os év eddig eltelt időszakában is több természetben felajánlott adományt kaptunk, mely nagyban segítette a kliensek életkörülményeinek javítását.

2015-ben és a 2016-os év eddig eltelt időszakában is egyre megnövekedett igény van a családsegítésre melynek keretében folyamatos támogatást nyújtottunk a családoknak, a felmerült problémák kezelésében.

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, valamint családgondozás által a kliens életterében valósult meg.

Az esetkezelések során

- információnyújtás,
- ügyintézés, (szóban, írásban)
- tanácsadás
- életvezetési tanácsadás,
- segítőbeszélgetés,
- szükség esetén továbbirányítás által segítettük a családokat.

Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltta tette, hogy javaslattal éltünk az Igazgatási Iroda felé az anyagi vagy a természetbeni támogatás megállapítása céljából.

Folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájutás segítésében.

Élelmiszer adomány kiajánlása esetében szolgálatunk Facebook oldalán felhívást tettünk közzé, hogy a rászorulóknak tudomást szerezzenek az élelmiszerosztásról, ebbe a munkánkba bevontuk a Képviselő Testület tagjait is, valamint Pécelen élő önkénteseket, akik riadóláncot működtetve segítettek a kiszállítás megszervezésében is.

A családok, ügyfelek az anyagi, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. Ezért nagy hangsúlyt fektettünk a segítőbeszélgetésekre is. Ennek érdekében létrehoztuk álláskereső klubunkat, amelyre egyre nagyobb igényt tapasztalunk a kliensek részéről.

A családok/egyének annak ellenére, hogy aktív keresők, esetleg több ember is kereső tevékenységet végez a családban, komoly anyagi gondokkal küzdenek, és a napi megélhetésért küzdenek. Az esetek többségénél banki kölcsönök vannak, melyeket sok esetben megélhetésre, vagy elmaradt közüzemi díjak kiegyenlítésére vett fel a család.

Tanácsadás – életvezetési tanácsadás keretében javaslatokat adtunk a családnak a kiadások strukturálására.

A klienssel közösen felvettük a kapcsolatot bankokkal, behajtó céggel, szolgáltatókkal az adósság lehetséges rendezésének megbeszélése céljából.

A családgondozás során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése, az ügyintézésekbe való segítségnyújtás.

Sajnos a családok súlyos anyagi problémákkal küzdenek, nem tudják rendszeresen befizetni a közüzemi díjakat.

Ezen családok esetében folyamatos az életvezetési tanácsadás, hogy kiadásaikat rendezni tudják.

Szolgálatunkat bármelyik Pécelen lakó polgár felkeresheti problémájával, illetve jelzéseket, bejelentéseket is kapunk, amelyek beérkezése után munkatársaink felkeresik az érintetteket és felajánlják a segítségünket.

Településünkön, az alábbi szociális szolgáltatásokat kell biztosítani:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás (idősek nappali ellátása)

A gyermekvédelmi rendszer elemei (pénzbeli és természetbeni ellátások):

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés
- szünidei gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások (gyermekvédelmi törvény szerint):

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása

A személyes gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés

Hiányzó ellátási forma: nappali ellátások.

Az önkormányzat saját intézménye által ellátott ellátási formák:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás (2016. január 1. napjától Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) személyi állományának létszámát a Képviselő-testület határozta meg. 2015-ben az engedélyezett létszámkeret 11 fő, ebből betöltött 11 fő. 2016-ban az engedélyezett létszámkeret lakosságszámtól függően 11 főről 9 főre csökkent és jelenleg minden álláshely betöltött.

2015-ben az intézményben dolgozó főállású dolgozók: egy fő intézményvezető és egy fő szociális asszisztens, a gyermekjóléti szolgálat keretében két fő szociális pedagógus és egy fő mentálhigiénés szakember, családsegítés keretében két fő szociális munkás, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés területén három fő szakképzett gondozónő.

Az intézmény valamennyi dolgozója a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik. 2016-tól az intézményben dolgozó klinikai szakpszichológus óraszámára felére csökkent és a korábban az intézményben dolgozó jogász megbízási szerződését meg kellett szüntetni. A jogi tanácsadás 2016. január 1-től a Gödöllői Forrás Család- és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladata lett, amely óriási hiányként jelentkezik az intézménynél, hiszen az ingyenes jogi tanácsadásra szoruló emberek, egyrészt nem tudnak eljutni Gödöllőre, másrészt a központ jogásza túlterhelt, hosszú várakozási idő után tudja fogadni klienseinket, akik emiatt esetlegesen kicsúsznak a határidőkből.

Az intézmény 2119 Pécel, Isaszegi út 3. szám alatti épülete kettő dolgozószobából, egy közösségi helyiségből, illetve egy vezetői irodából és egy interjú szobából áll, továbbá az adományruhák tárolására és szétosztására, valamint a használt bútor tárolására alkalmas raktárral is rendelkezik.

Az intézmény nyitva tartása és ügyfélfogadási ideje:

Hétfő: 8-18 óráig 13 órától pszichológiai tanácsadás (kéthetente hétfőnként)

Kedd: 8-16.30 óráig

Szerda: 8-16.30 óráig

Csütörtök: 8-16.30 óráig 8-14 óráig team-ülés, munkaértekezlet

Péntek: 8-12 óráig adományok osztása (gyermek-felnőtt ruha, cipő)

A családoknak és egyéneknek egyéni esetkezelés keretében nyújtottak támogatást élethelyzetük javítása céljából, mely során a tanácsadás, életvezetési tanácsadás mellett, az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak voltak.

E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van természetbeni segítségnyújtásra, ruhaadomány osztására, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítésére, valamint szolgáltatások közvetítésére (pl. telefonálás, fénymásolás).

A 2015. évi családsegítő tevékenységünk adatai:

A családsegítést, mint szolgáltatást **2015-ben 1170 fő vette igénybe. Ebből 501 fő új kliens volt Szolgálatunknál.**

A fenti számhoz adódik az ételmezer segélyben részesülők száma az év folyamán 2200 fő/alkalom részvételével.

A szolgáltatást igénybe vevők problémátípusok szerint:

• Szociális, mentális esetkezelésben részt vett	239 fő
• Pszichológiai tanácsadás	93 fő
• Jogi tanácsadás	109 fő
• Eseti tanácsadás	416 fő
• Szolgáltatások közvetítése, nyújtása	811 fő
• Dologi javak közvetítése, nyújtása	21200 fő
• Élelmiszerosztás	2200 fő/alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

(Szükséges megjegyezni, hogy a kliensek által „hozott” probléma, amivel az emberek az intézményt felkeresik, sokszor eltér a segítő beszélgetés során felszínre kerülő „ valós ” problémától, többnyire több is van, nem, csak amivel megkerestek.)

Problémátípusok:

• Életviteli	43 esetben
• Családi, kapcsolati	16 esetben
• Családon belüli bántalmazás	10 esetben
• Lelki, mentális	71 esetben
• Anyagi	2200 esetben
• Foglalkoztatással kapcsolatos	35 esetben
• Egészségkárosodás következménye	23 esetben
• Ügyintézéshez segítségkérés	270 esetben
• Információkérés	290 esetben
• Hajléktalanság	20 esetben
• Egyéb információnyújtás	49 esetben

Összesítve

3027 esetben

Több probléma együttes előfordulása

835 esetben

Krízishelyzet

61 esetben

Sajnos egyre gyakoribb a klienseink körében a különböző lelki eredetű problémák megjelenése, mint a **depresszió, öngyilkossági szándék**.

Több esetben a család működési zavarait a **kapcsolati, kommunikációs zavarok** okozzák, mint a **párkapcsolati válság**, vagy **generációs ellentétek**. Erre nagyon jó megoldás a **mediáció**, a pártatlan közvetítés, ami nagyon hatékony módszer és számos esetben segített a már beszélő viszonyban sem lévő családtagok esetében.

A tevékenységünkkel kapcsolatos – kiemelten említésre méltó – feladataink, illetve megvalósítást, megoldást igénylő feladatok:

A hajléktalanság problémája:

Súlyos és egyelőre megoldatlan probléma Pécelen a hajléktalanság. Nyilvántartásunk szerint 14 hajléktalan van a városban, rendszerint a vasútállomás környékén tartózkodnak. A Magyar Vöröskereszt utcai gondozó szolgálata sajnos 2015. júliusától Pécelen már szervezetten nem segíti őket, bár hivatalosan a megkötött ellátási szerződést nem bontották fel velünk. A hajléktalan ellátásban Szolgálatunk aktívan részt vesz, segítjük őket élelmiszerrel, ruhával, takaróval, illetve tanácsadással, segítőbeszélgetéssel, infrastruktúránkat felhasználva bonyolítjuk levelezésüket, hivatalos ügyintézésüket, fellebbezéseiket. Gyakran intézkedünk elvesztett irataik pótlásában, orvosi vizsgálataikra eljutásukat elősegítjük, hajléktalan szállóra kerülésüket intézzük, legtöbbször eredménytelenül, mert visszajönnek Pécelre.

2015 tavaszán a két legproblémásabb hajléktalan személynek leégett az addig alvásra használt romos, más tulajdonában lévő ingatlan, amelyen életveszélyes állapota miatt kényszerbontást hajtottak végre. Azóta fent nevezett személyek ténylegesen Pécel utcáin élnek, italozó életmódjukkal, közszeméremsértő magatartásukkal zavarva a péceli lakók életét, mind a Rendészeti Szolgálat, mind Szolgálatunk tehetetlen ez ügyben. Sorsuk rendezésének megoldása folyamatban van. 2015 decemberében a hajléktalan pár nő tagja fertőző TBC-s megbetegedéssel a Törökbálinti Kórházba került, ahol gyógykezelése azóta is folyamatban van.

Továbbra is aktuális a nappali melegedő és az egyszeri meleg étkezés fontossága, továbbá egy helyiséget is biztosítani kellene, ahol tisztálkodni és mosni tudnának.

Egyeztetések igazolják, hogy ennek megoldását a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei szervezete vállalná, amennyiben az önkormányzat helyiséget biztosítana erre a célra. Törvényi kötelezettségünk, hogy 10000 fős lélekszám felett városunkban a Hajléktalanok nappali melegedőjét működtessünk, mely létrehozását működtetését kistérségi társulás keretében látjuk anyagilag kielégítőnek.

II.1.1 Étkeztetés:

A nehéz élethelyzetben élők és az idős emberek számára a szociális étkeztetés működtetése útján, lehetőség van a rendszeres ebédszállítás igénybevételére. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a részére kell napi meleg ebédet biztosítani, akik ezt önmaguk vagy eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel biztosítani nem képesek, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkanapokon, kétfogásos ebéd kiszállításával biztosítja a napi legalább egyszeri meleg étel igénybe vételének lehetőségét. Az ebédet a TS GASTRO KFT. készíti el, és az üzemeltető cég gépkocsijával kerül kiszállításra jelképes szállítási díjért. Az orvos által előírt diétás étkezés is biztosított a rászorulók számára.

Az étkeztetés igénybevételére jogosító szociális rászorultság feltételeit és az étkeztetésért fizetendő térítési díj mértékét a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet, a fizetendő térítési díjak összegét Pécel Város Önkormányzatának az önkormányzat intézményeiben alkalmazandó étkezési térítési díjak, valamint az étkezést és a házi segítségnyújtás térítési díjának megállapításáról szóló 13/2008.(V. 30.) számú rendelete tartalmazza. Ennek értelmében az étkezési térítési díj a 2016. márciusi állapot szerint Pécel Város Önkormányzata – közétkeztetéssel összefüggő - kötelező feladatának ellátását végző intézményeiben, valamint a Péceli Polgármesteri Hivatal és a köznevelés területén dolgozók számára, a szociális felnőtt étkezés (szállítással) ebédjének díja 463 Ft+ÁFA/nap, a szociális felnőtt étkezés (szállítás nélkül) ebédjének díja 462 Ft+ÁFA/nap összegben került meghatározásra.

Ahhoz, hogy a kiszállítás zökkenőmentes legyen, minden igénylőnek rendelkeznie kell 2 db ételhordóval. Az étkezés díját a helyi rendeletnek megfelelően a Péceli Polgármesteri Hivatal Gazdasági Irodája által kiállított csekken az étkezésben résztvevők maguk fizetik be postai úton.

A szociális étkeztetésben részesülők személyi adatai 2012. március 1-jétől bekerülnek egy országos TAJ alapú nyilvántartási rendszerbe (KENYSZI), az önkormányzat a normatívát a rendszerben megjelenő étkezők száma alapján kapja.

Szociális étkeztetésben, 2016. év elején átlagosan 52 személy vett részt, ami már ekkor felelt az előző évhez képest. Véleményünk szerint ennek oka az, hogy több szolgáltató jelent meg a "piacon", akik hasonló áron biztosítják az ebédet. Miután ők nem a gyermekétkeztetésben dolgoznak, nem vonatkoznak rájuk azok a szigorú előírások, ami miatt a szociális étkeztetésben résztvevő emberek íztelennek érzik az ételt, valamint sokan nem nyitottak az egészségesnek mondott új fogásokra.

2016-ban a szociális étkeztetésért fizetendő térítési díj összege tovább emelkedett. Az igénybevevők jövedelme alapján szinte mindenkinek az önkormányzat vonatkozó rendeletében meghatározott, maximális összeget kell fizetni. Jelenleg a szociális étkeztetésben részesülők esetében is olyan összegű étkezési térítési díj került meghatározásra, mely nagyságrendileg hasonló a többi szolgáltatóéhoz, így a rászorulóknak egyre kevesebben tudják igénybe venni az étkeztetést.

Minőségi probléma ritkán fordul elő, mennyiségi viszont annál többször.

II.1.2 Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatási tevékenység, amelynek során azokat az idős, beteg embereket, akiket a családjuk nem tud napközben ellátni, vagy önmaguk ellátásában segítségre szorulnak, saját otthonukban részesülnek gondozásban. Ebben a szolgáltatásban sokrétű, pontosan meghatározott tevékenységet végeznek a gondozónők és mindig változó létszámmal vesznek részt az igénylők. A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül biztosítjuk ellátottaink számára az alapvető, szakképzettséget nem igénylő szociális segítséget, illetve a tényleges ápolási, gondozási feladatokat jelentő személyi gondozást.

A szociális segítség térítésköteles, illetve az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára ingyenes, a személyi gondozás pedig ingyenes.

A házi segítségnyújtás nagy segítséget jelent ahhoz, hogy az ellátott a lehető legtovább maradjon saját lakásában, megszokott környezetében és szakszerű ellátásban legyen része. A 2014-es évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette. A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerüljön sor, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradjanak a segítségre szoruló személyek.

2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak és a személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális szakképesítés birtokában. A személyi gondozás mellett a szociális gondozó a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti. A személyi gondozás és a szociális segítség együttesen legfeljebb napi 4 órában nyújtható. 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban résztvevőket annak megállapítása céljából, hogy az ellátott személy számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e. A szociális segítség az egyszerűbb, szakértelmet nem igénylő feladatokat takarja, mint például a takarítás, bevásárlás, míg a személyi gondozás a tényleges ápolási, gondozási feladatokat foglalja magában, melyet csak a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkező dolgozók nyújthatnak. A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy annak megállapítására akkor kerül sor, ha az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt.

A szakma egyhangú véleménye szerint a 2016 januárjával életbe lépő jogszabályváltozás nem kellően előkészített és átgondolt volt. A gondozási szükséglet felmérésénél meghatározott ponthatárok túlzottak, és éppen a leginkább gondozásra szorulóknak esnek ki a számukra létfontosságú szolgáltatásból.

A gondozási szükséglet vizsgálatával összefüggésben az Szt. új bírság tényállást határozott meg 2016. január 1-jei hatálybalépéssel, amely legfeljebb 200.000 Ft összegű bírság kiszabását helyezi kilátásba, amennyiben az intézményvezető nem a valóságnak megfelelően állapítja meg, hogy az ellátott számára szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, vagy nem a valóságnak megfelelően állapította meg a gondozási szükséglet mértékét. Ezt a

rendelkezést abban az esetben is alkalmazni kell, ha a gondozási szükséglet vizsgálata 2016. január 1-jét megelőzően történt.

A gondozási szükséglet megítélése tárgyában meghatározott bírságot a szakma eltúlzottnak ítéli meg, mivel a gondozási szükséglet megállapítása nemcsak objektív körülményeken alapul.

A gondozásra fordított órák száma az elmúlt évben 1898 óra volt, a működési engedélyben meghatározott maximálisan 18 főből a 2015-ös évben a gondozást igénylők száma 8 és 17 fő között változott.

2015-ben, a szolgáltatásból 430.000 Ft gondozási díj bevétele származott az önkormányzatnak.

A gondozottak száma 2015. évben havi bontásban:

Hó	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Fő	17	15	16	13	15	16	15	13	8	11	8	8

2016. első negyedévében a gondozottak létszáma átlagosan havi 9 fő volt.

II.1.3. Családsegítés:

A szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára, a problémákhoz vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés a különböző okok miatt válsághelyzetbe került egyének vagy családok problémamegoldó képességét fejleszti, felvilágosítás, terápiás kezelés vagy csoportos foglalkozások keretében. A családsegítés elősegíti a családon belüli működési zavarok, konfliktusok megoldását. A családsegítők feladata feltérképezni az ellátási területen élő, szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatni őket a családsegítés céljáról, feladatáról.

A családsegítő szolgáltatás önkéntesen és térítésmentesen vehető igénybe.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez benyújtott sikeres pályázat eredményeképpen 2015 folyamán 38 alkalommal kaptak élelmiszer segélycsomagot a városunkban élő arra rászorult egyének, gyermekek, családok. 2016 januárjában ismét sikeresen pályázott a Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, jelenleg 2018 márciusáig szól az együttműködési megállapodás. A listát nagyon körültekintően állították össze, civil szervezetek, kisebbségi önkormányzat, egyházak, Igazgatási Iroda javaslatait, az ELMŰ védett fogyasztóit figyelembe véve alakították ki a segélyezettek körét.

A segély mennyiségét a családok nagysága határozta meg, igyekeztünk az egységesség, az igazságosság elvei szerint eljárni. 2015 októberében az Élelmiszerbank harmadik alkalommal szervezte meg az „Együnk egymásért!” programot, melyben a szolgálatunk is aktívan részt vett, és az általunk összegyűjtött, közel 300.000 Ft adományt eljuttattuk az Élelmiszerbank Egyesület részére, hogy ennek a pénznek a felhasználásával még több péceli rászoruló tudjanak élelmiszerrel támogatni.

A lakosság által felajánlott ruhaadományokat a Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében raktározzuk, szükség esetén tovább adjuk azoknak, akiknek szükségük van rá. Több esetben ajánlanak fel bútorokat, edényeket, használható háztartási gépeket, amelyeket, mivel helyszükében vagyunk, közvetlenül a rászorulóknak juttatjuk el, illetve a raktárunkban átmenetileg raktározzuk.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerét 2016. január 1-jétől alapjaiban átalakította. A törvény bevezette a család- és gyermekjóléti központ fogalmát, melyet 2016. január 1-jétől minden járásszékhely település köteles működtetni lakosságszámtól függetlenül, ellátási területe pedig a járás lakosságára terjed ki. A Gyvt. 40/A. §-a szerint család- és gyermekjóléti központnak minősül az a járásszékhely településen működő családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik

A család- és gyermekjóléti központ az alapszolgáltatásokat nyújtó családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat feladatain túl speciális többletszolgáltatásokat is köteles nyújtani, ellátja például az utcai szociális munka, jogi tanácsadás, pszichológiai segítségnyújtás, családterápia, családi döntéshozó konferencia, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet, valamint a hatósági tevékenységgel összefüggő feladatokat.

A Gyvt., valamint az Szt. módosítását követően 2016-tól a családsegítés alapszolgáltatás csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kötelező önkormányzati feladatként jön létre. Az így létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás lesz, az ellátandó terület nagysága, járás/település szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

Általánosságban az új feladatmegosztás szerint a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A szolgáltatások biztosításának szabályai az Szt.-ben és a Gyvt.-ben is változnak.

A polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A járásszékhely település önkormányzata és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni.

A szolgáltatás megszervezhető önálló vagy integrált formában, ez utóbbi esetben önálló szakmai egységként kell biztosítani a család- és gyermekjóléti szolgáltatást. A Gyvt. 2016. január 1-jétől már nem engedi a gyermekjóléti központ feladatainak egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján történő biztosítását, ezért erre a feladatellátás megszervezésekor figyelemmel kell lenni. Ugyanakkor továbbra is lehetséges a más települési önkormányzattal kötött ellátási szerződés vagy társulás útján történő feladatellátás mind a szolgálat, mind a központ feladatai vonatkozásában.

A települési önkormányzatoknak az átalakítással kapcsolatban 2015. október 31-éig felül kellett vizsgálniuk a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést. Az önkormányzatoknak 2015. november 30-áig kellett dönteniük a feladatellátás új rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.

II.1.4. Idősek nappali ellátása (Idősek klubja):

Az Idősek Klubja az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosított lehetőség a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, napközbeni étkezés igénybevételére.

2015 januárjában a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás intézménye elkészítette az idősek nappali ellátásának költségvetési tervezetét. Tárgyévben ennek a szolgáltatásnak az előkészítése van folyamatban, mivel a feladat ellátásához szükséges felszerelések, eszközök közül már sok minden beszerzésre került (padló és falburkolat, kerti székek-asztalok, székek, tányérok, poharak, evőeszközök). 2013 óta dolgozik az intézménynél egy olyan kolléganő, aki 22 évig volt a XVII. kerületben egy Idősek Nappali Ellátásának a vezetője, tehát az ezzel kapcsolatos minden szükséges tudásnak a birtokában van, amit terveink szerint Pécel Város az idősek klubjának megvalósítása és működtetése során kamatoztatni tud.

II.1.5. Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A Gyvt. szabályozza a gyermekvédelem területén működő szolgáltatások, és a hatóság munkáját, együttműködését, továbbá meghatározza az alapelveket. A jogszabály a gyermeki jogok között nevesíti azt, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való, tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy - az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosít, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- hatósági intézkedések, egyéb ellátások igénybevételének kezdeményezése, megtétele.

2015. évben már harmadszorra került megszervezésre Pécel városában a „Legyél Te is Angyalka! ” rendezvény. 2015-ben a program keretén belül 366 gyermek részesült, fejenként 8.000 Ft értékű karácsonyi ajándékban. Az ajándékokat a gyermekek kérték, tehát teljes mértékben az ő kívánságaik voltak középpontban.

A Pest Megyei Gyermek- és Ifjúsági Alapítvánnyal karöltve, 2016-ban több alkalommal sikerült a gyermeket olyan programokra eljuttatni, mint pld. Sukorói Sárkányhajó Fesztivál, Fővárosi Állat-és Növénykert, Papp László Arénában megrendezésre került: Shrek musical, valamint Zamárdiban és Tatán megrendezésre kerülő nyári táborok, illetve rendszeres felajánlások érkeznek cirkuszi, illetve színházlátogatási lehetőségre, melyekkel az érintett családok örömmel élnek.

A gyermekjóléti szolgálat kiemelten fontos feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Tagjait a vonatkozó jogszabály határozza meg, összefoglalva minden olyan szervezetet, intézményt, hatóságot, akik gyermekekkel, családokkal kapcsolatba kerülhetnek.

Az észlelő-jelzőrendszer tagjai: az egészségügyi szolgáltatást nyújtók - így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos -, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók - így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, a köznevelési intézmények-, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság.

A jelzőrendszeri tagoknak kötelező együttműködniük, egymást tájékoztatniuk, közösen fellépniük preventív és beavatkozó jelleggel egyaránt. A szolgálat feladata a rendszer

koordinálása, működtetése, a gyermekekkel kapcsolatban álló szervezetek, személyek, intézmények bevonásával. A jelzőrendszer tagjai veszélyeztetettség észlelésekor jelzéssel élnek a szolgálat felé a családgondozás megkezdése érdekében. A jelzőrendszer hatékony működése kulcsfontosságú a problémák korai észlelésében és a krízisállapotok megszüntetésében. „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan” az emberi erőforrások minisztere által jóváhagyott protokoll. A jelzőrendszer tagjainak ezen útmutatóban foglaltak alapján kell eljárniuk, együttműködniük gyermek bántalmazása, elhanyagolása esetén.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2015-ben (eset)	
Egészségügyi szolgáltató	32
Ebből védőnői	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Napközbeni kisgyermek ellátását nyújtók	35
Átmeneti gondozást biztosítók	6
Köznevelési intézmény	56
Rendőrség	14
Ügyészség, bíróság	5
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Állampolgár	13
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	28
Összesen:	193

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a családjából kiemelt gyermek

vér szerinti családjába történő visszagondozásához és az ezzel kapcsolatos utógondozáshoz. Hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2015-ben végzett gyermekjóléti tevékenység számadatai	
alapellátásban gondozott gyermek	111 fő
védelembe vettek száma	55 fő
szakellátásban élő	20 fő

A gyermekekkel való munka során tapasztalható, hogy sokszor a problémás gyermeket problémás szülők veszik körül és a megoldáshoz a komplex családgondozás a kulcs.

Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló **55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet**, mely különválasztotta a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladatait, alapellátási- és hatósági feladatokra az eddigi szakmai tapasztalataink szerint átgondolatlan volt. Nem egyértelmű a feladatok elhatárolása, hiába került kiadásra 2016. május során a hivatalos szakmai protokoll, ugyanazokat a családokat, gyermekeket gondozza a központ esetmenedzsere is, valamint az alapellátást biztosító szolgálat családsegítője is. A megnövekedett adminisztrációs teher, valamint a létszámleépítés miatt az előírt havi három találkozás a klienssel, nem minden esetben valósítható meg. A központokban nem alakult ki a végleges esetmenedzserek kinevezése, a kommunikáció a két szolgáltatást nyújtó intézmény között gyakran hiányos. Információvesztés miatt a családlátogatások gyakran duplikálódnak, más esetben nem valósulnak meg.

Több esetben a 2016. január 1-ig a korábban a családsegítő szolgálat által gondozott gyermekekről, családokról a szolgálattól kérnek érdemi információt az együttműködésükről, azokról, akiket január óta a központoknak kellene gondoznia. Nem rendelkeznek ezekről a gyermekekről megfelelő információval, sajnos az idő múlásával már a szolgálat sem (bár nem hivatalosan, de még a szolgálat gondozza őket), ezért ezek a gyermekek, családok gyakran gondozás nélkül maradnak. Probléma továbbá, hogy a védelembe vett gyerekeket és szüleiket berendelik a gödöllői központba, ami egyrészt anyagi terhet jelent a családoknak, valamint rengeteg időt elvesz az oda- és visszautazás.

A jogi és a pszichológiai tanácsadás 2016. január 1-től a központ kötelező feladata, amely óriási hiányként jelentkezik a szolgálatnál, hiszen az ingyenes jogi tanácsra szoruló emberek egyrészt nem tudnak eljutni Gödöllőre, másrészt a központ jogásza, valamint pszichológusa túlterhelt, hiszen több település tartozik hozzájuk. Emiatt jellemzően hosszú várakozási idő után tudja csak fogadni a klienseinket, akik emiatt esetlegesen kicsúsznak a határidőkből, illetve a problémájuk megoldása késedelmet szenved.

II.1.6. Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyelet, mint önként vállalt feladat a péceli állandó bejelentett lakcímmel rendelkező családok számára 2015. december 31-ig volt igénybe vehető. 2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet értelmében a Gödöllői Forrás Család- és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladatába tartozik.

Pécel, 2016. 11.09.



Mészárosné Sárvári Éva
intézményvezető