

Pécel Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálata

2016.

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak szociális szolgáltatástervezési koncepciót (a továbbiakban: koncepció) kell készítenie. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzatnak az Szt. 92.§ (3) bekezdése értelmében két évente kell felülvizsgálnia, illetve aktualizálnia.

A szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzatnak az elfogadást megelőzően véleményeztetnie kell az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal.

Pécel Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját Pécel Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 533/2004. (XII. 18.) Kt. határozatával fogadta el. A 2004. évben elfogadott koncepció a törvényi előírásoknak megfelelően készült, a helyi adottságokra, igényekre és lehetőségekre épült, figyelembe vette az akkori jogszabályi környezetnek megfelelő kötelezően ellátandó feladatokat. A koncepciót az önkormányzat 2006-ban, 2009-ben és 2014-ben vizsgálta felül.

A 2014. évi felülvizsgálat során a koncepció új adatokkal, valamint a 2009-től 2014. évig eltelt időszak eredményeivel is kiegészítésre került.

A koncepciónak az Szt. 92. § (4) bekezdése szerint tartalmaznia kell:

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A koncepció felülvizsgálatának célja:

- a) hogy a város lakosai számára elérhetőek legyenek a szociális biztonságot garantáló ellátási formák
- b) meghatározni, aktualizálni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása során a jövőben követni szeretne;
- c) a döntéshozók részére átfogó képet adni a város szociális sajátosságairól, szükségletekről, a jelenlegi intézményrendszerről, valamint a település ellátási kötelezettségéről.

A koncepció felülvizsgálatának feladata:

- a) a helyzetelemzésből következően világítson rá az újonnan felmerülő szükségletekre;
- b) segítse elő az egységes szociális szolgáltató politika kialakítását;
- c) információt nyújtani a fejlesztéseket megalapozó tervdokumentumok készítőinek.

II. HELYZETKÉP

1. Pécel város demográfiai mutatóinak alakulása

Pécelt 1996-ban nyilvánították várossá. Ezt követően a település dinamikus fejlődésnek indult, az 1970-ben nyilvántartott 10.000 fős lakosságszám 2009-re már meghaladta a 15.000 főt. Az elmúlt pár évben a lakosságszám növekedésének üteme valamelyest lassulást mutat, mely a 2008-tól induló általános gazdasági válságnak és ezzel az építkezések jelentős visszaesésének tulajdonítható. 2015-től tapasztalható az építkezések lassú beindulása, vélhetően ezzel összefüggésben a következő években a lakosságszám 2008 előtti szinten történő növekedési üteme prognosztizálható.

Pécel, 2013. január 1. óta közigazgatásilag a Gödöllői járáshoz tartozik, jelenleg a járás harmadik legnépesebb települése.

A város területe 43,63 km², a külterület nagysága 553 hektár. Jelentős számú lakosság (mintegy 400 fő) él a városon kívüli külterületi részeken is, mely kihívást jelent az egészségügyi és szociális intézményrendszernek, valamint a gyermekekkel foglalkozó intézményrendszernek is.

Pécel viszonylatában két olyan településrész található, amely szegregátumnak tekinthető (Határ út, Újtelep), mivel az itt élő aktív korú népességben belül, az alacsony státuszúak - akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők - aránya mindkét mutató tekintetében, meghaladja az 50 %-ot. Az itt lévő lakások jellemzően alacsony komfortfokozatúak, illetve komfort nélküliek. Az Újtelep jóval kedvezőtlenebb helyzetben van, mint a Határ utcai szegregátum. Az egészségre károsító problémák leginkább a porták rendezetlenségéből, az azokon esetlegesen felhalmozódó hulladék kapcsán keletkeznek. Nemcsak az ingatlanok rossz állapota jelent problémát az itt élő családok számára, hanem az is, hogy a gyarapodó családok „kinövik” otthonaikat, és nem egy esetben alig néhány négyzetméteren több generáció is együttélésre kényszerül.

A település a Gödöllői Rendőrkapitányság illetékességi területén található. A közbiztonság javításához, a bűncselekmények számának csökkentéséhez a rendőrségen kívül a polgárőrség és Pécel Város Rendészeti Szolgálat is hozzájárul. A település rendjének fenntartását a rendészeti szolgálat keretében működő mezei őrszolgálat is segíti. A rendészeti szervek folyamatos ellenőrzéseket tartanak a bel- és külterületen, de hozzájárulnak a nagyobb települési rendezvények biztosításához is.

A településen az egészségügyi alapellátás körébe tartozó háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői, iskola-egészségügyi és ügyeleti szolgálat színvonalának biztosítása kiemelt fontosságú.

Jelenleg Pécelen

- 5 felnőtt háziorvosi körzet,
- 2 házi-gyermekorvosi körzet (valamint egy területi ellátási kötelezettséggel nem rendelkező házi-gyermekorvosi körzet),
- 2 fogorvosi körzet,
- 1 gyermekfogorvosi körzet,
- 6 területi védőnői körzet,
- 2 iskolai védőnői körzet és
- önálló ügyeleti szolgálat működik.

A városban a jelenleg helyettesítéssel ellátott egy területi védőnői körzet kivételével nincs üres vagy tartósan betöltetlen körzet.

Forráshiány miatt az elmúlt évek során nem került sor (az egyetlen felnőtt háziiorvosi körzet kivételével) valamennyi egészségügyi alapellátásnak helyt adó, az Önkormányzat tulajdonában lévő orvosi rendelő állagának jelentősebb korszerűsítésére vagy energiahatékonysági fejlesztésére.

Vélhetően a főváros közelségéből, és a főváros adta lényegesen kedvezőbb lehetőségekből adódóan a városunkban tartózkodó hajléktalanok száma nem jelentős. Átlagosan 10 fő ellátásával számolhatunk. A gyakorlati tapasztalatok alapján a téli időszakban jellemzően kevesebben vannak, melegedésre alkalmas helyeket keresnek, pl. a vasútállomások fűtött váróit. 1-2 hajléktalan végez esetenként alkalmi munkát, a többiek inkább kéregetésből igyekeznek fenntartani magukat.

A város népességének korcsoportos megoszlása:

	2010 (fő)	2011(fő)	2012 (fő)	2013 (fő)	2014 (fő)	2015 (fő)
0-14:	2.634	2.656	2.685	2.651	2.746	2.797
15-18:	777	781	761	730	700	654
19-60:	9.046	9.114	9.124	9.137	9.307	9.335
61-70:	1.510	1.543	1.681	1.619	1.671	1.730
71-80:	814	840	869	902	927	965
81-től:	416	427	411	457	427	431
összesen	15.197	15.361	15.531	15.496	15.778	15.912

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR , helyi adatszolgáltatás

A 18 év alattiak korcsoportos megoszlása:

korcsoport	2014 (fő)	2015 (fő)
0-3 éves	729	741
4-6 éves	593	567
7-14 éves	1.434	1.489
15-18 éves	700	654
Összesen	3.456	3.451

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR , helyi adatszolgáltatás

Az öregedési index mutatói:

év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2001	2273	2241	101,4%
2008	1971	2782	70,8%
2009	2019	2867	70,4%

2010	2057	2817	73,0%
2011	2100	2833	74,1%
2012	2147	2685	80,0%
2013	2207	2713	81,3%
2014	2263	2746	82,4%
2015	2325	2797	83,1%
2016	2357	2617	90%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Megjegyzés: A 2016. évi adatok április 30-i állapotot mutatnak

2. Általánosan levonható következtetések a demográfiai adatok tükrében

A szociális ellátások iránti szükségleteket befolyásoló tényezők közé sorolható a népesség száma és összetétele, illetve ezek változása.

A koncepció egyik kiemelt célcsoportja az időskorúak. Az idős embereknek specifikus szükségleteik vannak. Romlik az egészségük, nehezebben mozognak. Megszűnnek korábbi begyakorolt feladataik, csökkennek tennivalóik. Az idős emberek jellemzően kiszakadnak korábbi közösségeikből, így sokszor a feleslegessé válás érzete alakul ki bennük. Elmagányosodnak, mert lassan elhalnak mellőlük szeretteik, kortársaik. A munkaképesség-csökkenéssel a megélhetés anyagi feltételei is romlanak. Mindez kiszolgáltatott helyzetbe hozza az idős embereket.

Az időskorban előforduló krízishelyzetek leggyakoribb okai a nyugdíjazás, a társ, hozzátartozó elvesztése, az önálló életvitel feladása (pl.: bentlakásos intézményi elhelyezés), súlyos betegség kialakulása. Az idősödő magyar társadalom új kihívásokat teremt a szociális ellátás és a foglalkoztatás területén.

A hagyományos családmodellek, a többgenerációs együttélések felbomlása és a társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt az idős korosztály egyre inkább külső segítségre lesz utalva. Egzisztenciális problémáik és napi életvezetésük egyedüli megoldását sok esetben csak az intézményi ellátási formák igénybevétele jelentheti, mely jelentős kihívás elé állítja a szociális ellátórendszert. Az intézményekre jellemzően várólista van, de a napi térítési díjak megfizetése is problémát jelenthet az érintettek, illetve családtagjaik számára.

Az idős népesség bizonyos csoportjainál fokozottabb a szegénység kockázata is. A nyugdíjasok között egyre több az egyszemélyes háztartások aránya. Ezen egyszemélyes háztartások egy részét alacsony jövedelemmel rendelkező özvegy nők alkotják. A 65 év felettiek mintegy kétharmada nő.

Pécelen az öregedési index az országos átlagnál valamelyest kedvezőbb képet mutat. Szerencsére a 2001. évhez képest megváltozott a tendencia, köszönhetően annak, hogy az új betelepülők főként a város újjépítésű családi házas, tágas, zöldterületű kisvárosi hangulatú részébe költözö, ott építkező családok vagy családot tervező fiatalok.

A 2008. évben bekövetkezett gazdasági válság hosszú távú negatív hatásaként, a növekvő közterhek, a munkanélküliség, a lakáscélú hiteltörlesztő részletek drasztikus megemelkedése miatt egyre több olyan ember is fizetési nehézségekbe ütközik, aki korábban rendszeres számlafizető volt.

A munkanélküliség városunkban is meghatározó tényező. Különösen a tartósan munkanélküliek ellátása igényel külön intézkedést a szociálpolitikától.

Általánosságban megállapítható, hogy a pályakezdő fiatalok elhelyezkedését elsősorban a munkalehetőségek száma, a nem megfelelő szakmaválasztás, a szakmai tapasztalat hiánya és az iskolai végzettség befolyásolja.

Munkanélküliségi adatok:

Első negyedévi adatok	8 általánosnál kisebb végzettségű regisztrált munkanélküliek száma	Általános iskolát végzett regisztrált munkanélküliek száma	Főiskolai, egyetemi végzettségű regisztrált munkanélküliek száma
2005	4	56	12
2008	7	62	9
2009	7	81	16
2010	6	93	29
2011	11	103	33
2012	14	102	30
2013	12	103	27
2014	24	110	24
2015	20	104	19

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Iskolai végzettség szerint	2013	2014	2015	2016 ¼ év
8 általánosnál kevesebb iskolai végzettség	12	15	20	13
Általános iskolát végzett	103	99	104	100
Technikumi szakiskolát, szakmunkásképzőt végzett	94	128	76	70
Szakközépiskolát végzett	59	49	52	50
Gimnáziumot végzett	48	7	47	49
Főiskolát, egyetemet végzett	27	29	19	21

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

	Álláskeresői segélyben részeseülők száma (fő)	Járadékra jogosult, regisztrált munkanélküliek (fő)	Regisztrált munkanélküliek (fő)	Rendszeres szociális segélyben részeseülő regisztrált munkanélküliek száma (fő)	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek száma (fő)
2016.03	36	41	282	44	103
2016.02	33	47	286	43	109
2016.01	35	46	302	52	112
2015.12	34	44	305	61	112
2015.01	30	40	317	60	97
2014.01	22	52	309	46	76
2013.01	16	48	325	82	96
2012	13	140	394	61	84
2011	56	149	387	42	63
2010	43	158	348	25	50
2009	32	137	261	22	36
2008	29	107	196	16	25
2007	20	97	192	12	23
2006	16	119	196	17	15

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Súlyos és egyelőre megoldatlan probléma Pécelen a hajléktalanság. Nyilvántartásunk szerint átlagosan 10 hajléktalan van a városban, rendszerint a vasútállomás környékén tartózkodnak. A Magyar Vöröskereszt utcai gondozó szolgálata sajnos 2015 júliusától Pécelen már szervezetten nem segíti őket, bár hivatalosan a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás (jelenlegi neve: Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) intézményével 2009-ben megkötött ellátási szerződés nem került felbontásra. A hajléktalan ellátásban a Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat évek óta aktívan részt vesz, segíti őket élelmiszerrel, ruhával, takaróval, illetve tanácsadással, segítőbeszélgetéssel, kérésre bonyolítják levelezésüket, hivatalos ügyintézésüket, fellebbezéseiket. Gyakran intézkednek elveszett irataik pótlásában, orvosi vizsgálataikra eljutásukat elősegítik, hajléktalan szállóra kerülésüket intézik, legtöbbször eredménytelenül, mert visszajönnek Pécelre.

2015 tavaszán leégett két hajléktalan személy által addig alvásra használt, más tulajdonában lévő romos ingatlan, melynél annak életveszélyes állapota miatt az önkormányzat kényszerbontást rendelt el. Azóta nevezett személyek ténylegesen Pécel utcáin éltek, italozó életmódjukkal, közszeméremértő magatartásukkal zavarják a péceli lakók életét. Sorsuk rendezésének megoldása folyamatban van.

Továbbra is aktuális a nappali melegedő és az egyszeri meleg étkezés fontossága, továbbá egy olyan

helyiség kialakítása, ahol tisztálkodni és mosni tudnának.

Többszöri egyeztetések igazolják, hogy ennek megoldását a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete vállalná, amennyiben az önkormányzat helyiséget biztosítana erre a célra.

Az önkormányzat törvényi kötelezettsége, hogy 10.000 fős állandó lakosságszám felett hajléktalanok nappali melegedőjét működtessen, melynek létrehozását és működtetését kistérségi társulás keretében látnánk megoldhatónak.

Az egyes szolgáltatások iránti igények célcsoportjai:

- gyermeküket egyedül nevelők, akik egy jövedelemből vagy szociális ellátásból tartják fenn családjukat,
- nagycsaládosok, ahol az egy főre jutó jövedelem alacsony, szülők kereső tevékenysége esetén is,
- aktív korú álláskereső,
- időskorúak, kiemelt célcsoportként az egyedül élők,
- deviáns személyek és családtagjaik,
- fogyatékkal élők, tartós betegségben szenvedők, akik speciális élethelyzetük miatt speciális ellátásokat igényelnek és az őket segítő hozzátartozók,
- veszélyeztetett, alapellátásba-, védelembe vett gyermekek
- jövedelem nélkül élők, alacsony jövedelemmel rendelkezők.

Pécel városában a szociálpolitika feladata többek között, hogy megelőzze az egyén társadalmi perifériára való sodródását. Fontos meghatározni a helyi szociálpolitika célcsoportjait. A helyes meghatározás lehetőséget biztosít az ellátás tartalmi irányainak pontos meghatározásához, a helyi szükségleteknek megfelelő tartalmú ellátások megszervezéséhez.

A család életminőségének javítása nemcsak szociális ágazat feladata, hanem egészségügyi, lakásügyi, esélyegyenlőségi, településfejlesztési, a közművelődési, a sport, a kultúra, a köznevelési területeket is. Ez rendszerszemléletet feltételez, melynek eredménye a szolgáltatásokat igénybe vevők több szálon futó gondozása.

3. Jogszabályi háttér

Az Alaptörvény XIX. cikke a következőképpen rendelkezik:

- (1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.
- (2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.
- (3) Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja a helyi önkormányzati feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá a szociális szolgáltatások és ellátások, valamint a települési támogatás biztosítását.

A Szt. célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az

állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

Az Szt. 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. Az Szt. 86. §-a határozza meg azon ellátásokat, melyeket az önkormányzatoknak kötelezően biztosítani kell.

Az Szt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosságszám függvényében differenciált módon kötelezi, bár a személyes gondoskodás körében kötelezően ellátandó feladatok köre a lakosság számától függ, de minden önkormányzatnak gondoskodnia kell az alapellátásról és a szakosított ellátásokhoz való hozzájárulásról.

A szociális szolgáltatások rendszere folyamatos változásokon megy át. Változnak azok a feladatok, melyeket az Szt. a települési önkormányzatok számára kötelezően előír. Az elmúlt évek módosításai elsősorban a szociális szolgáltatások és támogatások célzottabbá tételét szolgálták.

Az Szt. 90. § (4) bekezdése szerint a szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más helyi önkormányzatokkal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint a végrehajtására kiadott a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. 29. § (1) bekezdésének felhatalmazása alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat és az azok igénybevételéért fizetendő térítési díjakat Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat intézményeiben alkalmazandó étkezési térítési díjak, valamint az étkezés és a házi segítségnyújtás térítési díjának megállapításáról szóló 13/2008. (V.30.) számú rendeletében, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletében szabályozta. Az Szt. 92. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formái Pécel Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletében kerültek meghatározásra.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az Szt. 132. § (2) bekezdésének b) és c) pontjában

kapott felhatalmazás alapján szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet pedig a Gyvt. 162. § (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit.

A szociális szolgáltatások területén kiemelendő fontosságú előírásokat tartalmaz a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást végzők továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCSM rendelet, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről szóló 259/2002. (XII.18.) Korm. rendelet, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet.

A közigazgatási rendszer átalakítása nem kerülte el a szociális ellátások rendszerét sem. A normatív ellátások egy részének megállapítása (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka, alanyi jogon megállapítható ápolási díj, alanyi és normatív közgyógyellátás) 2013. január 1-jei hatállyal átkerült az újonnan felállított kormányhivatalok járási hivatalaihoz.

A járási hivatások működésével jelentősen csökkent az önkormányzati kötelező feladatok köre. Napjainkban is folyamatban van a feladatok állam-megye-település közötti újraosztása. Az önkormányzati rendszer karcsúsítása pénzügyi és hatásköri szempontból 2013-at követően is továbbfolytatódott, ahogy az egyes közszolgáltatási területek, ágazatok reformja, átalakítása is zajlik. Jellemzője a csökkenő mozgáster az önkormányzatok oldalán.

2013. november 15-én lépett hatályba az egyes törvényeknek a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásával összefüggő módosításáról szóló 2013. CLVIII. törvény, valamint a szociális gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI.12.) Korm. rendelet, amely többek között rendelkezik a pénzbeli és természetbeni ellátások országos nyilvántartási rendszerének (továbbiakban: PTR) létrehozásáról, mely mind a járási hivatal, mind az önkormányzat által biztosított ellátások adatait tartalmazza.

A rendszert ügyfélkapu belépési jogosultsággal lehet elérni. A PTR elérése a Péceli Polgármesteri Hivatal Igazgatási Irodájának szociális ügyekkel foglalkozó ügyintézői számára biztosított, és így a jogszabályi előírásnak eleget téve az Önkormányzat által nyújtott rendszeres és rendkívüli települési támogatások a helyi számítógépes nyilvántartáson túl ezen rendszerben is rögzítésre kerülnek.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere a Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvény rendelkezéseinek értelmében 2015. március 1. napjával jelentősen átalakult. A jogszabályváltozás jellemzője a segélyezés szűkítése, finanszírozás szempontjából pedig a központi támogatás megszüntetése volt.

2015. március 1-jével az aktív korúak ellátásával, illetve az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti ellátással kapcsolatos feladatok is a kormányhivatalok járási hivatalaihoz kerültek. Megszűnt a korábban a költségvetési támogatásból és önkormányzati saját erőből nyújtott lakásfenntartási támogatás és a méltányossági jogcímen adott közgyógyellátás is. A költségvetési forrásból finanszírozott ellátások megállapítása és folyósítása a kormányhivatalokhoz került.

Az önkormányzat által szociális rászorultság alapján nyújtandó támogatás neve - 2015. március 1. napjától – önkormányzati segély helyett egységesen települési támogatás lett.

Az Szt. a települési önkormányzatok kötelezettségeként határozta meg, hogy 2015. február 28. napjáig alkossák meg helyi szociális rendeleteiket. A megszűnt ellátási formák helyébe, illetve a normatív támogatások mellett az önkormányzatok települési támogatás néven rendszeres, illetve eseti támogatást állapíthatnak meg a saját rendeletükben megállapított előírások szerinti rászorulóknak részére. A saját költségvetésből nyújtott települési támogatások igénylésének, folyósításának, megszüntetésének feltételeit rendeletben kell szabályozni. Az Szt. felhatalmazást adott a települési önkormányzatok részére, hogy a törvényben szabályozott ellátásokat saját költségvetésük terhére kiegészítsék, illetve új ellátásokat állapítsanak meg.

Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2015. februári rendes ülésén fogadta el a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.25.) önkormányzati rendeletét.

Az önkormányzat az alábbi szempontok figyelembe vételével alkotta meg az új szociális rendeletét:

- az ellátások feltételeit úgy határozta meg, hogy a megszüntetett segélyek miatt hátrányos helyzetbe kerülők ne essenek ki a támogatási rendszerből,
- a szociálisan rászorulóknak továbbra is térítésmentesen vehessék igénybe az egyes szociális, gyermekjóléti szolgáltatásokat,
- az önkormányzat a szociális ellátások központi támogatásának elvonása ellenére is pénzügyi lehetőségeihez mérten gondoskodni kíván azon polgáraitól, akik jövedelmi, egészségügyi, családi okból vagy életkoruk miatt segítségre szorulnak.

A pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításakor kiemelt feladat, hogy a legrászorultabbak jussnak hozzá a támogatásokhoz és a támogatás lehetőleg célzott legyen, elsősorban arra kerüljön felhasználásra, amire tekintettel megállapításra került. A pénzbeli és természetbeni ellátások hatékonyságát az önkormányzat folyamatosan felülvizsgálja. Az adatok elemzését követően, valamint a gyakorlati tapasztalatok figyelembe vételével eddig 2 alkalommal került sor a helyi szociális rendelet módosításra.

Az egyes támogatásokat az önkormányzat a polgármesteri hivatal szociális feladatokat ellátó szervezeti egysége útján (Szociális Iroda, 2015. november 2. napjától Igazgatási Iroda) biztosította. A szociális feladatokat 2015. és a 2016. évben 2 fő ügyintéző látta el (1 fő középfokú 1 fő felsőfokú végzettségű ügyintéző).

A szociális terület ügyiratforgalma a főszámmal iktatott ügyirat szerint 2013-ban 1.229 db, 2014. évben a 1.056 db, 2015-ben 770 db volt. Az ügyiratforgalom csökkenésének legfontosabb oka a szociális közigazgatásban a járási hivatalok hatáskörének túlsúlya, de szerepet játszik az önkormányzat mindenkor költségvetésének teherbíróképessége is.

Az Szt. 45. § (3) bekezdése alapján a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére létfenntartási, valamint rendkívüli települési támogatást nyújt. A szociális ellátórendszer 2015. március 1. napján bekövetkezett átalakításával új támogatási formaként került bevezetésre a rendkívüli települési támogatás, melyben 2015-ben 75 kérelmező részesült mintegy 2.138.000 Ft összegben, létfenntartási települési támogatásban 28 család 113.000 Ft összegben.

A támogatások jelentős része, a jogszabályi környezetnek megfelelően már az elmúlt évek során is elsősorban természetbeni formában került megállapításra. Ez leginkább a lakhatással összefüggő támogatásoknál (2015. március 1. napját megelőzően: lakásfenntartási támogatás, ezt követően lakhatási települési támogatás néven) érvényesült szinte maradéktalanul.

2013-ban a megállapított 158 jogosultból 150 fő természetben (ez a jogosultak 95 %-át jelenti), 8 fő pénzbeli támogatásként kapott lakásfenntartási támogatást. 2014-ben a 140 jogosultból 128 fő (91

%) természetben, 12-en pénzbeli támogatásként kapott lakásfenntartási támogatást. 2015-ben a 108 jogosultból 105-en (ez a jogosultak 96 %-át jelenti) természetbeni formában, azaz az általuk legmegterhelőbbnek ítélt közüzemi díj megfizetéséhez megállapított havi támogatás összege közvetlenül az adott közüzemi szolgáltató felé került utalásra.

Lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma:

év	Támogatottak száma (fő)
2008	89
2009	92
2010	164
2011	309
2012	289
2013	158
2014	140
2015 2015. március 1. napjától lakhatási települési támogatás néven, összesen:	104

Az önkormányzat anyagi lehetőségeit az évről évre változó állami költségvetési szempontok, normatívák, a dinamikusan változó jogszabályok és a lakosság szükségletei, igényei határozzák meg.

A szociális szolgáltatásokat, ellátások forrásai: állami támogatás (helyi önkormányzatok működési támogatásai), TB alapok – OEP finanszírozás a védőnői szolgáltatás, az iskola-egészségügyi és az orvosi ügyelet feladatainak ellátására, ellátási díjbevételek és természetesen a pályázati források.

4. Pécel Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége

Pécelen az alábbi szociális szolgáltatásokat kell biztosítani:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás (idősek nappali ellátása)

A gyermekvédelmi rendszer elemei (pénzbeli és természetbeni ellátások):

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés
- szünidei gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások (a gyermekvédelmi törvény szerint):

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása

A személyes gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- védelembe vétel
- ideiglenes hatályú elhelyezés

Hiányzó ellátási forma: nappali ellátások (lásd részletesen a családsegítés szolgáltatásnál)

4.1. Az önkormányzat saját intézménye által ellátott ellátási formák

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás (2016. január 1. napjától Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) személyi állományának létszámát a Képviselő-testület határozta meg. 2015-ben az engedélyezett létszámkeret 11 fő, ebből betöltött 11 fő. 2016-ban az engedélyezett létszámkeret lakosságszámtól függően 11 főről 9 főre csökkent és jelenleg minden álláshely betöltött.

2015-ben az intézményben dolgozó főállású dolgozók: egy fő intézményvezető és egy fő szociális asszisztens, a gyermekjóléti szolgálat keretében két fő szociális pedagógus és egy fő mentálhigiénés szakember, családsegítés keretében két fő szociális munkás, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés területén három fő szakképzett gondozónő.

Az intézmény valamennyi dolgozója a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik. 2016-tól az intézményben dolgozó klinikai szakpszichológus óraszámára felére csökkent és a korábban az intézményben dolgozó jogász megbízási szerződését meg kellett szüntetni. A jogi tanácsadás 2016. január 1-től a Gödöllői Forrás Család- és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladata lett, amely óriási hiányként jelentkezik az intézménynél, hiszen az ingyenes jogi tanácsadásra szoruló emberek, egyrészt nem tudnak eljutni Gödöllőre, másrészt a központ jogásza túlterhelt, hosszú várakozási idő után tudja fogadni klienseinket, akik emiatt esetlegesen kicsúsznak a határidőkből.

Az intézmény 2119 Pécel, Isaszegi út 3. szám alatti épülete kettő dolgozósobából, egy közösségi helyiségből, illetve egy vezetői irodából és egy interjú szobából áll, továbbá az adományruhák tárolására és szétosztására, valamint a használt bútor tárolására alkalmas raktárral is rendelkezik.

Az intézmény nyitva tartása és ügyfélfogadási ideje:

Hétfő: 8-18 óráig 13 órától pszichológiai tanácsadás (kéthetente hétfőnként)
 Kedd: 8-16.30 óráig
 Szerda: 8-16.30 óráig
 Csütörtök: 8-16.30 óráig 8-14 óráig team-ülés, munkaértekezlet
 Péntek: 8-12 óráig adományok osztása (gyermek-felnőtt ruha, cipő)

A családoknak és egyéneknek egyéni esetkezelés keretében nyújtottak támogatást élethelyzetük javítása céljából, mely során a tanácsadás, életvezetési tanácsadás mellett, az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak voltak.

E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van természetbeni segítségnyújtásra, ruhaadomány osztására, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítésére, valamint szolgáltatások közvetítésére (pl. telefonálás, fénymásolás).

4.1.1. Étkeztetés

A nehéz élethelyzetben élők és az idős emberek számára a szociális étkeztetés működtetése útján, lehetőség van a rendszeres ebédszállítás igénybevételére. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a részére kell napi meleg ebédet biztosítani, akik ezt önmaguk vagy eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel biztosítani nem képesek, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkanapokon, kétfogásos ebéd kiszállításával biztosítja a napi legalább egyszeri meleg étel igénybe vételének lehetőségét. Az ebédet a TS GASTRO KFT. készíti el, és az üzemeltető cég gépkocsijával kerül kiszállításra jelképes szállítási díjért. Az orvos által előírt diétás étkezés is biztosított a rászorulók számára.

Az étkeztetés igénybevételére jogosító szociális rászorultság feltételeit és az étkeztetésért fizetendő térítési díj mértékét a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet, a fizetendő térítési díjak összegét Pécel Város Önkormányzatának az önkormányzat intézményeiben alkalmazandó étkezési térítési díjak, valamint az étkezést és a házi segítségnyújtás térítési díjának megállapításáról szóló 13/2008.(V. 30.) számú rendelete tartalmazza. Ennek értelmében az étkezési térítési díj a 2016. márciusi állapot szerint Pécel Város Önkormányzata – közétkeztetéssel összefüggő - kötelező feladatának ellátását végző intézményeiben, valamint a Péceli Polgármesteri Hivatal és a köznevelés területén dolgozók számára, a szociális felnőtt étkezés (szállítással) ebédjének díja 463 Ft+ÁFA/nap, a szociális felnőtt étkezés (szállítás nélkül) ebédjének díja 462 Ft+ÁFA/nap összegben került meghatározásra.

Ahhoz, hogy a kiszállítás zökkenőmentes legyen, minden igénylőnek rendelkeznie kell 2 db ételhordóval. Az étkezés díját a helyi rendeletnek megfelelően a Péceli Polgármesteri Hivatal Gazdasági Irodája által kiállított csekken az étkezésben résztvevők maguk fizetik be postai úton.

A szociális étkeztetésben részesülők személyi adatai 2012. március 1-jétől bekerülnek egy országos TAJ alapú nyilvántartási rendszerbe (KENYSZI), az önkormányzat a normatívát a rendszerben megjelenő étkezők száma alapján kapja.

Szociális étkeztetésben, mint az alábbi táblázatok is mutatják 2016. év elején átlagosan 52 személy vett részt, ami már ekkor fele volt az előző évhez képest. Véleményünk szerint ennek oka az, hogy több szolgáltató jelent meg a "piacon", akik hasonló áron biztosítják az ebédet. Miután ők nem a gyermekétkeztetésben dolgoznak, nem vonatkoznak rájuk azok a szigorú előírások, ami miatt a szociális étkeztetésben résztvevő emberek íztelennek érzik az ételt, valamint sokan nem nyitottak az egészségesnek mondott új fogásokra.

2016-ban a szociális étkeztetésért fizetendő térítési díj összege tovább emelkedett. Az igénybe vevők jövedelme alapján szinte mindenkinek az önkormányzat vonatkozó rendeletében meghatározott maximális összeget kell fizetni. Jelenleg a szociális étkeztetésben részesülők esetében is olyan összegű étkezési térítési díj került meghatározásra, mely nagyságrendileg hasonló a többi szolgáltató által meghatározottakéhoz, így a rászorulók közül egyre kevesebben tudják igénybe venni az étkeztetést.

Minőségi probléma ritkán fordul elő, mennyiségi viszont annál többször.

A szociális étkeztetésben részesülők létszáma:

év	szociális étkeztetésben részesülők száma
2008	75
2009	74
2010	84
2011	95
2012	81
2013	74
2014	50
2015	46
2016. május 20-i állapot	30

Forrás:(TeIR)|KSH-TSTAR, helyi adatszolgáltatás

időszak	2014 áthozat adagszáma	2015 új belépő adagszáma	összesen (adag)	Étkezők száma/fő
2015. január	958	12	970	52
2015. február	927			49
2015. március	1010			48
2015. április	947			50
2015. május	863	22	885	50
2015. június	950	22	972	49
2015. július	992	38	1030	47
2015. augusztus	846	53	899	45
2015. szeptember	947	111	1058	46
2015. október	839	105	944	44
2015. november	772	91	863	38
2015. december	719	22	741	36

Forrás: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

4.1.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szociális alapszolgáltatási tevékenység, amelynek során azokat az idős, beteg embereket, akiket a családjuk nem tud napközben ellátni, vagy önmaguk ellátásában segítségre szorulnak, saját otthonukban részesülnek gondozásban. Ebben a szolgáltatásban sokrétű, pontosan meghatározott tevékenységet végeznek a gondozónők és mindig változó létszámmal vesznek részt az igénylők. A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül biztosítjuk ellátottaink számára az alapvető, szakképzettséget nem igénylő szociális segítséget, illetve a tényleges ápolási, gondozási feladatokat jelentő személyi gondozást.

A szociális segítség térítésköteles, illetve az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára ingyenes, a személyi gondozás pedig ingyenes. A házi segítségnyújtás nagy segítséget jelent ahhoz, hogy az ellátott a lehető legtovább maradhasson saját lakásában, megszokott környezetében és szakszerű ellátásban legyen része.

A 2014-es évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette. A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerüljön sor, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak és a személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális szakképesítés birtokában. A személyi gondozás mellett a szociális gondozó a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti. A személyi gondozás és a szociális segítség együttesen legfeljebb napi 4 órában nyújtható. 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban résztvevőket annak megállapítása céljából, hogy az ellátott személy számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e. A szociális segítség az egyszerűbb, szakértelmet nem igénylő feladatokat takarja, mint például a takarítás, bevásárlás, míg a személyi gondozás a tényleges ápolási, gondozási feladatokat foglalja magában, melyet csak a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkező dolgozók nyújthatnak. A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy annak megállapítására akkor kerül sor, ha az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt.

A szakma egyhangú véleménye szerint a 2016 januárjával életbe lépő jogszabályváltozás nem kellően előkészített és átgondolt volt. A gondozási szükséglet felmérésénél meghatározott ponthatárok túlzottak és éppen a leginkább gondozásra szorulóknak esnek ki a számukra létfontosságú szolgáltatásból.

A gondozási szükséglet vizsgálatával összefüggésben az Szt. új bírság tényállást határozott meg 2016. január 1-jei hatálybalépéssel, amely legfeljebb 200.000 Ft összegű bírság kiszabását helyezi kilátásba, amennyiben az intézményvezető nem a valóságnak megfelelően állapítja meg, hogy az ellátott számára szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, vagy nem a valóságnak megfelelően állapította meg a gondozási szükséglet mértékét. Ezt a rendelkezést abban az esetben is alkalmazni kell, ha a gondozási szükséglet vizsgálata 2016. január 1-jét megelőzően történt.

A gondozási szükséglet megítélése tárgyában meghatározott bírságot a szakma eltúlzottnak ítéli meg, mivel a gondozási szükséglet megállapítása nemcsak objektív körülményeken alapul.

A gondozásra fordított órák száma az elmúlt évben 1898 óra volt, a működési engedélyben

meghatározott maximálisan 18 főből a 2015-ös évben a gondozást igénylők száma 8 és 17 fő között változott.

2015-ben ezen szolgáltatásból 430.000 Ft gondozási díj bevétele származott az önkormányzatnak. A gondozottak száma 2015. évben havi bontásban:

Hó	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Fő	17	15	16	13	15	16	15	13	8	11	8	8

Forrás: Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. első negyedében a gondozottak létszáma átlagosan havi 9 fő volt.

4.1.3. Családsegítés

A szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára, a problémákhoz vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés a különböző okok miatt válsághelyzetbe került egyének vagy családok problémamegoldó képességét fejleszti, felvilágosítás, terápiás kezelés vagy csoportos foglalkozások keretében. A családsegítés elősegíti a családon belüli működési zavarok, konfliktusok megoldását. A családsegítők feladata feltérképezni az ellátási területen élő, szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatni őket a családsegítés céljáról, feladatáról.

A családsegítő szolgáltatás önkéntesen és térítésmentesen vehető igénybe.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez benyújtott sikeres pályázat eredményeképpen 2015 folyamán 38 alkalommal kaptak élelmiszer segélycsomagot a városunkban élő arra rászorult egyének, gyermekek, családok. 2016 januárjában ismét sikeresen pályázott a Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, jelenleg 2018 márciusáig szól az együttműködési megállapodás. A listát nagyon körültekintően állították össze, civil szervezetek, kisebbségi önkormányzat, egyházak, Igazgatási Iroda javaslatait, az ELMŰ védett fogyasztóit figyelembe véve alakították ki a segélyezettek körét. A segély mennyiségét a családok nagysága határozta meg, igyekeztek az egységesség, az igazságosság elvei szerint eljárni. 2015 októberében az Élelmiszerbank harmadik alkalommal szervezte meg az „Együnk egymásért!” programját, melyben a családsegítő is aktívan részt vett, és az általuk összegyűjtött közel 300.000 Ft adományt eljuttatták az Élelmiszerbank Egyesület részére, hogy ennek a pénznek a felhasználásával még több péceli rászoruló tudjanak élelmiszerrel támogatni.

A lakosság által felajánlott ruhaadományokat a Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményben raktározzák, szükség esetén tovább adják azoknak, akiknek szükségük van rá. Több esetben ajánlanak fel bútorokat, edényeket, használható háztartási gépeket, amelyeket, mivel helyszükében vannak, közvetlenül juttatják el a rászorulóknak, illetve a raktáraikban átmenetileg raktározzák.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerét 2016. január 1-jétől alapjaiban átalakította. A törvény bevezette a család- és gyermekjóléti központ fogalmát, melyet 2016. január 1-jétől minden járasszékhely település köteles működtetni lakosságszámtól függetlenül, ellátási területe pedig a járás lakosságára terjed ki. A Gyvt. 40/A. §-a szerint család- és gyermekjóléti központnak minősül az a járasszékhely településen működő családsegítő- és gyermekjóléti

szolgálat, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik

A család- és gyermekjóléti központ az alapszolgáltatásokat nyújtó családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat feladatain túl speciális többletszolgáltatásokat is köteles nyújtani, ellátja például az utcai szociális munka, jogi tanácsadás, pszichológiai segítségnyújtás, családterápia, családi döntéshozó konferencia, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet, valamint a hatósági tevékenységgel összefüggő feladatokat.

A Gyvt., valamint az Szt. módosítását követően 2016-tól a családsegítés alapszolgáltatás csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kötelező önkormányzati feladatként jön létre. Az így létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás lesz, az ellátandó terület nagysága, járás/település szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

Általánosságban az új feladatmegosztás szerint a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A szolgáltatások biztosításának szabályai az Szt.-ben és a Gyvt.-ben is változnak.

A polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A járásszékhely település önkormányzata és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni.

A szolgáltatás megszervezhető önálló vagy integrált formában, ez utóbbi esetben önálló szakmai egységként kell biztosítani a család- és gyermekjóléti szolgáltatást. A Gyvt. 2016. január 1-jétől már nem engedi a gyermekjóléti központ feladatainak egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján történő biztosítását, ezért erre a feladatellátás megszervezésekor figyelemmel kell lenni. Ugyanakkor továbbra is lehetséges a más települési önkormányzattal kötött ellátási szerződés vagy társulás útján történő feladatellátás mind a szolgálat, mind a központ feladatai vonatkozásában.

A települési önkormányzatoknak az átalakítással kapcsolatban 2015. október 31-éig felül kellett vizsgálniuk a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést. Az önkormányzatoknak 2015. november 30-áig kellett dönteniük a feladatellátás új rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.

4.1.4. Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Az Idősek Klubja az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosított lehetőség a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, napközbeni étkezés igénybevétele.

2015 januárjában a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás intézménye elkészítette az idősek nappali ellátásának költségvetési tervezetét. Tárgyévben ennek a szolgáltatásnak az előkészítése van folyamatban, mivel a feladat ellátásához szükséges felszerelések, eszközök közül már sok minden beszerzésre került (padló és falburkolat, kerti székek-

asztalok, székek, tányérok, poharak, evőeszközök). 2013 óta dolgozik az intézménynél egy olyan kolléganő, aki 22 évig volt a XVII. kerületben egy Idősek Nappali Ellátásának a vezetője, tehát az ezzel kapcsolatos minden szükséges tudásnak a birtokában van, amit terveink szerint Pécel Város az idősek klubjának megvalósítása és működtetése során kamatoztatni tud.

4.1.5. Gyermekjóléti szolgáltatás

A Gyvt. szabályozza a gyermekvédelem területén működő szolgáltatások, és a hatóság munkáját, együttműködését, továbbá meghatározza az alapelveket. A jogszabály a gyermeki jogok között nevesíti azt, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való, tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy - az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
 - a szabadidős programok szervezése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése,
 - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosít, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - hatósági intézkedések, egyéb ellátások igénybevételének kezdeményezése, megtétele.

2015. évben már harmadszorra került megszervezésre Pécel városában a „Legyél Te is Angyalka! ” rendezvény. 2015-ben a program keretén belül 366 gyermek részesült, fejenként 8.000 Ft értékű karácsonyi ajándékban. Az ajándékokat a gyermekek kérték, tehát teljes mértékben az ő kívánságaik voltak a középpontban.

A Pest Megyei Gyermek- és Ifjúsági Alapítvány szervezésében 29 péceli szegénysorsú gyermek jutott el a Velencei-tónál megrendezésre kerülő Sárkányhajó Fesztivállal egybekötött gyermeknapi kirándulásra.

A Pest Megyei Területi Szakszolgálat felajánlása által 25 gyermek részesülhetett ingyenes állatkerti kirándulásban, illetve rendszeres felajánlások érkeznek cirkuszi, illetve színházlátogatási lehetőségre, melyekkel az érintett családok örömmel élnek.

A gyermekjóléti szolgálat kiemelten fontos feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Tagjait a vonatkozó jogszabály határozza meg, összefoglalva minden olyan szervezetet, intézményt, hatóságot, akik gyermekekkel, családokkal kapcsolatba kerülhetnek. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai: az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői

szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság.

A jelzőrendszeri tagoknak kötelező együttműködniük, egymást tájékoztatniuk, közösen fellépniük preventív és beavatkozó jelleggel egyaránt. A szolgálat feladata a rendszer koordinálása, működtetése, a gyermekekkel kapcsolatban álló szervezetek, személyek, intézmények bevonásával. A jelzőrendszer tagjai veszélyeztetettség észlelésekor jelzéssel élnek a szolgálat felé a családgondozás megkezdése érdekében. A jelzőrendszer hatékony működése kulcsfontosságú a problémák korai észlelésében és a krízisállapotok megszüntetésében. „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan” az emberi erőforrások minisztere által jóváhagyott protokoll. A jelzőrendszer tagjainak ezen útmutatóban foglaltak alapján kell eljárniuk, együttműködniük gyermek bántalmazása, elhanyagolása esetén.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2015-ben (eset)	
Egészségügyi szolgáltató	32
Ebből védőnői	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Napközbeni kisgyermek ellátását nyújtók	35
Átmeneti gondozást biztosítók	6
Köznevelési intézmény	56
Rendőrség	14
Ügyészség, bíróság	5
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Állampolgár	13
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	28
Összesen:	193

Forrás: Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a családjából kiemelt gyermek vér szerinti családjába történő visszagondozásához és az ezzel kapcsolatos utógondozáshoz. Hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2015-ben végzett gyermekjóléti tevékenység adatai	
alapellátásban gondozott gyermek	111 fő
védelembe vettek száma	55 fő
szakellátásban élő	20 fő

Forrás: Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekekkel való munka során tapasztalható, hogy sokszor a problémás gyermeket problémás szülők veszik körül és a megoldáshoz a komplex családgondozás a kulcs.

Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet, mely különválasztotta a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladatait, alapellátási- és hatósági feladatokra az eddigi szakmai tapasztalataink szerint átgondolatlan volt. Nem egyértelmű a feladatok elhatárolása, hiába került kiadásra 2016. május során a hivatalos szakmai protokoll, ugyanazokat a családokat, gyermekeket gondozza a központ esetenmenedzsere is, valamint az alapellátást biztosító szolgálat családsegítője is. A megnövekedett adminisztrációs teher, valamint a létszámleépítés miatt az előírt havi három találkozás a klienssel, nem minden esetben valósítható meg. A központokban nem alakult ki a végleges esetenmenedzserek kinevezése, a kommunikáció a két szolgáltatást nyújtó intézmény között gyakran hiányos. Információvesztés miatt a családlátogatások gyakran duplikálódnak, más esetben nem valósulnak meg.

Több esetben a 2016. január 1-ig a korábban a családsegítő szolgálat által gondozott gyermekekről, családokról a szolgálattól kérnek érdemi információt az együttműködésükről, azokról, akiket január óta a központoknak kellene gondoznia. Nem rendelkeznek ezekről a gyermekekről megfelelő információval, sajnos az idő múlásával már a szolgálat sem (bár nem hivatalosan, de még a szolgálat gondozza őket), ezért ezek a gyermekek, családok gyakran gondozás nélkül maradnak. Probléma továbbá, hogy a védelembe vett gyerekeket és szüleiket berendelik a gödöllői központba, ami egyrészt anyagi terhet jelent a családoknak, valamint rengeteg időt elvesz az oda- és visszautazás.

A jogi és a pszichológiai tanácsadás 2016. január 1-től a központ kötelező feladata, amely óriási hiányként jelentkezik a szolgálatnál, hiszen az ingyenes jogi tanácsra szoruló emberek egyrészt nem tudnak eljutni Gödöllőre, másrészt a központ jogásza, valamint pszichológusa túlterhelt, hiszen több település tartozik hozzájuk. Emiatt jellemzően hosszú várakozási idő után tudja csak fogadni a klienseinket, akik emiatt esetlegesen kicsúsznak a határidőkből, illetve a problémájuk megoldása késedelmet szenved.

4.1.6. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet mint önként vállalt feladat a péceli állandó bejelentett lakcímmel rendelkező családok számára 2015. december 31-ig volt igénybe vehető. 2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet értelmében a Gödöllői Forrás Család- és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladatába tartozik.

4.1.7. Bölcsőde

A Gyvt. 94. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (3) és (3a) bekezdése szerint az a települési önkormányzat, amelynek

területén tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A bölcsőde a családban nevelkedő, 20 hetet betöltött 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő év augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Önkormányzatunk a bölcsődei feladatok ellátását az önkormányzat által fenntartott Pécel Város Óvodáinak és Bölcsődéjének Napsugár Bölcsődéje (2119 Pécel, Szemere Pál utca 6.) útján valósítja meg.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- védőnő
- háziorvos, gyermekorvos
- szakértői- és rehabilitációs bizottság
- szociális-, illetve családgondozó
- gyermekjóléti szolgálat
- gyámhatóság

A bölcsődei gondozás-nevelés feladata a gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart. A bölcsődei ellátás megszűnik a bölcsődei nevelési év végén, ha a gyermek a 3. évét betöltötte. A bölcsődében az engedélyezett létszám 66 fő.

A bölcsőde a fenntartó rendelkezése alapján 5 napos munkarend szerint üzemel hétfőtől-péntekig 6.30 – 17.00 óráig.

Az intézmény működéséhez a dologi és személyi feltételek rendelkezésre állnak. A 6 bölcsődei csoport működtetését 14 fő csecsemő- és kisgyermek gondozó és 3 fő technikai dolgozó segíti.

A várólistán lévő gyermekek száma átlagosan 30 fő.

A bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő kérésére gondoskodhat a gyermek intézményi gondozásának megszervezéséről.

4.1.8. A gyermekétkeztetés szabályainak változása

A 2015-ös nyári szociális gyermekétkeztetés keretében önkormányzatunk 54 napon keresztül 120 gyermek étkeztetését pályázta meg és nyerte meg. Ennek szervezésében és lebonyolításában a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtás intézmény nagy részt vállalt.

A Gyvt. több új rendelkezéssel egészült ki 2016. január 1-től. A Gyvt. 21-21/C. §-ai tartalmazzák a gyermekétkeztetés, az intézményi gyermekétkeztetés, az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, valamint a szünidei gyermekétkeztetés szabályait.

A bölcsődében (2017. január 1-jétől a mini bölcsődében) és a köznevelési intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat, az egyházi, nem állami fenntartású intézmény tekintetében a fenntartó feladata. A szakosított szociális ellátást nyújtó és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézménynek is biztosítania kell az étkeztetést az ott elhelyezett gyermekek számára.

A gyermek életkorának megfelelően valamennyi nevelési, tanítási napon étkezést kell biztosítani: a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkézést. A gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon a déli meleg főétkezést, valamint

tízórai és uzsonna formájában két kisétkeztést kell biztosítani. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető. Ettől csak akkor lehet eltérni, ha a szülő (családbafogadó gyám, nevelőszülő, gyermekotthon vezető) másként rendelkezik. Az ingyenes, illetve a kedvezményes gyermekétkeztetésre jogosultak körét a Gyvt. 21/B.§-a határozza meg.

A szünidei gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat kötelező feladata, a jogosult gyermek szülője vagy törvényes képviselőjének kérelmére. Tartalma a déli meleg főétkezés biztosítása. A jogosultak körét a Gyvt. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek tekintetében határozza meg. A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést biztosíthatja további rászoruló gyermekek részére is, különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára, szintén ingyenesen.

A szünidei gyermekétkeztetés időtartama a gyermek ellátását, nevelését biztosító intézmények (bölcsőde, óvoda) zárva tartásához, illetve a tanítási szünetekhez igazodik. A nyári szünetben legalább 43 munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben szünetenként legalább 2 munkanapon, legfeljebb valamennyi munkanapon köteles azt megszervezni a települési önkormányzat. Adott gyermek részére a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban kell biztosítani a szünidei gyermekétkeztetést. Ez a rendelkezés a települési önkormányzat számára jelent feladatot, azonban az egyes gyermekek vonatkozásában – például a gyermek más településen történő táborozása vagy más okból való akadályoztatása esetén – a szünidei gyermekétkeztetés időtartama rövidebb is lehet, mint az önkormányzat által biztosított szünidei gyermekétkeztetés teljes időtartama. A szünidei gyermekétkeztetés keretében, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendeletben foglaltakra figyelemmel a déli meleg főétkezés elsősorban helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről szükséges gondoskodni. A gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében - különösen a nyári szünet időtartama alatt - a települési önkormányzat szabadidős programot biztosíthat a gyermekek számára.

2016-ban az önkormányzat a 45 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek gondviselőjét tájékoztatta az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségeiről, mely a teljes szünidőre, 2016. június 16-tól augusztus 31. napjáig tartó időszakra kerül megszervezésre. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, nem hátrányos helyzetű gyermekek ingyenes szünidei étkeztetését az idei költségvetési évben önkormányzatunk forráshiány miatt nem tudta vállalni.

4.2. Helyi Esélyegyenlőségi Program

Az Önkormányzat - jogszabályi kötelezettségnek eleget téve - a 211/2013. (VI.27.) Kt. határozatával elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programban (a továbbiakban: HEP) rögzítette az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat, mellyel érvényesíteni kívánja az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét. A HEP a helyzetelemzésen túl intézkedési terveket tartalmaz, melyek konkrét elmozdulásokat eredményezhetnek az érintett célcsoportok (mélyszegénységben élők, romák, gyermekek, nők, idősek, fogyatékkal élők) tekintetében. A dokumentum 2015. évben felülvizsgálatra került. A 290/2015. (X.29.) Kt. határozattal elfogadott 2 éves időszakot felölelő felülvizsgálat során az egyes célcsoportokat érintő jelentősebb változások kerültek átvezetésre.

4.3. Szociálpolitikai Kerekasztal

Az Szt. 58/B. § (2) bekezdése alapján a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre, különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérésére.

A helyi szociálpolitikai kerekasztal évente egy alkalommal tart ülést. A szociálpolitikai kerekasztal működésének rendjét és tagjait a Pécel Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2015. (II.25.) önkormányzati rendelet 26.§ (2) bekezdése határozza meg alábbiak szerint:

- a polgármester,
- a szociális területért felelős alpolgármester,
- a Képviselő-testület szociális ügyekkel foglalkozó bizottságának elnöke és tagjai,
- a Hivatal szociális igazgatási feladatokat ellátó szervezeti egységének vezetője,
- a Családsegítő vezetője,
- a védőnők képviselője
- a Pécel város területén működő szociális intézmények vezetői,
- a nemzetiségi önkormányzat delegáltja
- szociális és egészségügyi területen működő péceli civil szervezetek képviselői.

2015-ben december hónapban ülésezett a helyi szociálpolitikai kerekasztal, melynek során a 2015-ben elfogadott helyi szociális rendelet és annak tapasztalatai, a 2015-ben első ízben felülvizsgálatra került HEP, valamint a szociális szolgáltatások terén 2016. január 1. napjával hatályos jogszabályi változások megtárgyalására került sor.

III. JÖVŐBENI FELADATOK MEGHATÁROZÁSA

A szociális szolgáltatástervezési koncepció 2016. évi felülvizsgálata során átvezettük az elmúlt években bekövetkezett jogszabályváltozásokat. Megállapítható, hogy a célok, alapelvek gyakorlatilag változatlanok maradtak, fő feladat e területen a szolgáltatások színvonalának megőrzése, a pályázati lehetőségek minél kedvezőbb kihasználásával a szolgáltatások színvonalának fejlesztése, új szolgáltatások megszervezése (pl. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) bevezetése. A meglévő alapszolgáltatások fenntartása, a megjelenő új igények kielégítése.

Kiemelt feladatnak tekinthető a meglévő intézményrendszer gazdaságos működtetése, a szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, a társadalmi előítéletek csökkentése. A szegénység mélyülése, szélsőséges formái megjelenésének megelőzése érdekében az önkormányzatnak minden rendelkezésére álló eszközt igénybe kell vennie.

Kiemelt feladat a vonatkozó önkormányzati rendelet folyamatos harmonizálása a változó jogszabályi környezethez és a helyi társadalmi szükségletekhez.

A szociális ágazat tevékenysége, célja szorosan kapcsolódik más területek, ágazatok tevékenységéhez. A gyakorlatban problémát jelent, ha a rászorulóknak nem kerülnek megfelelő időben a szociális ellátórendszer látószögébe. Ezen a területen a legfontosabb működő rendszerünk a jelzőrendszer, mely a család- és gyermekjóléti szolgálatnál tölt be fontos szerepet. Ezt a jól működő rendszert a jelenlegi formájában fenn kell tartani, és minden lehetséges eszközzel támogatni szükséges az önkormányzat részéről is.

Elfogadva Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 184/ 2016. (VI.30.) Kt. határozatával.

Szöllősi Ferenc
polgármester

Tóth László
jegyző