

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.
(Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.)

**SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI
ELLÁTÁSA**

Éves beszámoló 2015.

PÉCEL

Készítette:
Gál Erika - Közösségi koordinátor

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be.

Tartalom

1	Beyezető	1
2	Kapcsolattartás.....	3
3	Statisztikai adatok	4
4	Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére	12
5	Foglalkozás, foglalkoztatás	13
6	Célkitűzések.....	16

1 Bevezető

A pszichiátriai és szenvedélybetegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, így szinte követelményként fogalmazódott meg, hogy a társadalomnak folyamatosan biztosítania kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2008. január 1-től végzi a Szenvedély- és pszichiátriai betegek közösségi ellátását Pécel Városában. Arra törekedtünk, hogy a már elkezdett jó gyakorlatainkat folytassuk, illetve további innovatív programokat dolgozzunk ki a szociális háló erősítése érdekében, amely lehetővé teszi a pszichiátriai- és szenvedélybetegek szükségletalapú ellátását, rehabilitációját, életminőségének javulását, ezáltal fokozva aktivitásukat, társadalmi részvételüket.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegséggel, pszichés problémával küzdő személyek integrált és teljes jogú és felelősségű tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja (ha erre nincs lehetőség, az ellátott tartózkodási helyén történik az együttműködés).

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

Célcsoport: az ellátási területen (Pécel) bejelentett lakóímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi ellátás segítséget nyújt a klienseknek:

- bio-pszicho-szociális állapotuk javításában azzal, hogy átfogó állapotfelmérés alapján megállapításra kerülnek a problematikus, kezelendő területek, a meglévő erőforrások, valamint az akadályozó tényezők, illetve mindezek alapján kidolgozásra kerül egy intervenciós akcióterv, amely meghatározza a segítő folyamat

keretrendszerét, a kliens és a gondozó vállalásait, valamint a további támogató személyek és szolgáltatások bevonását

- **meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében**
 - életvitelhez szükséges készségek fejlesztése, önellátás facilitálása, hasznos szabadidőtöltés, időstrukturálás támogatása
 - kommunikációs készségek, aszertivitás fokozása
 - stressz-megküzdés támogatása révén
- **mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában úgy, hogy a problémafelismerő, -elemző és -megoldó technikát alkalmaz**
- **szociális és mentális gondozásukban információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, konzultáció, nondirektív kísérés formájában; feladatai közé tartozik továbbá**
 - önssegítő és közösségi segítő csoportok közvetítése,
 - oktatási lehetőségek igénybeviteléről tájékoztatás,
 - foglalkoztatási lehetőségek igénybeviteléről tájékoztatás,
 - szociális ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
- **egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban** azzal, hogy segít az ellátott lakókörnyezetében felkutatni a számára legmegfelelőbb egészségügyi ellátást, mentálisan felkészíti a kezelésre, kórházi ellátás esetén is figyelemmel kíséri állapotát, hogy kikerülve az intézményből folytatható legyen a közösségi gondozás
- **pszichoedukációval, azaz tájékoztatást nyújt a betegségről, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól.**

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségben (1044 Budapest, Fóti út 71., 1045 Budapest, Rózsa út 3. A. épület fsz.2.), illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) kerül rögzítésre.

A Pécel Városában 2015. évben az évek óta tartó kapacitás csökkentés eredményeként 6 fő pszichiátriai beteg és 4 fő szenvedélybeteg láttunk el.

2. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival. Hatékonyabb ellátása érdekében az ellátási területen felvették a kollégák a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel, tájékoztatták őket a közösségi ellátás által nyújtott lehetőségekről. Ezen kívül részt vettek/vesznek multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottak ki a kollégák a gyermekjóléti központokban, nevelési tanácsadóknak, szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel.

A következő felsorolásban látható Pécel városában (ellátási terület), hogy mely szolgáltatókkal/intézményekkel van együttműködési szerződése és ellátási szerződése a Humán Sztráda Nonprofit Kft-nek.

Hálózati szintű szerződés

- XVII. kerületi TÁMASZ Ambulancia
- Félúton Alapítvány pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény (Your Self Centrum)
- Félúton Alapítvány szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény (Félút Centrum)
- Emberbarát Alapítvány

Pécel Város

- Ellátási szerződés Pécel Város Önkormányzatával
- Péceli Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

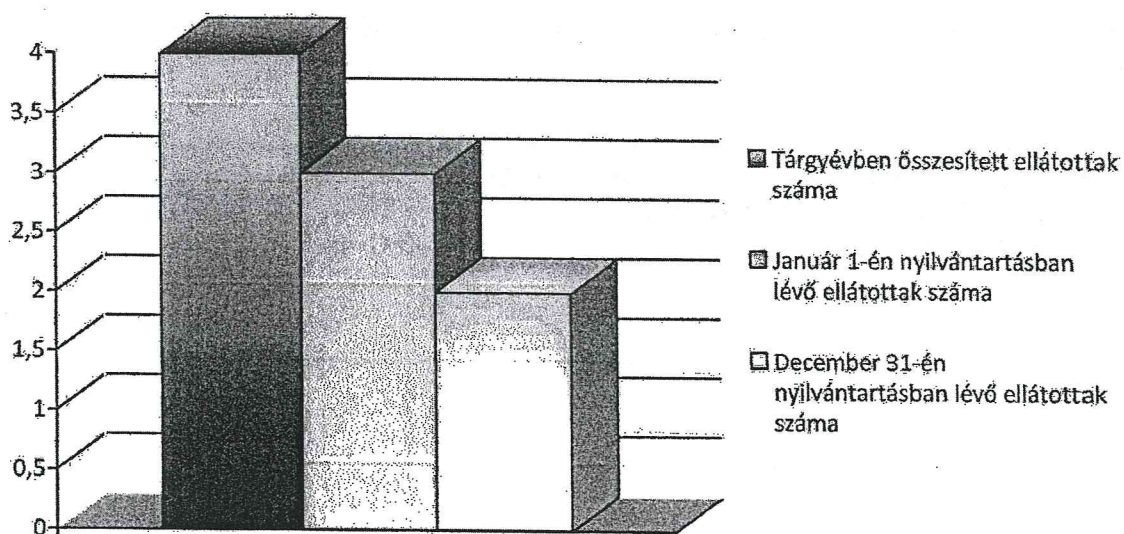
Pécelen dolgozó munkatárak a következő intézményekkel/szakemberekkel tartottak kiemelten kapcsolatot:

- Pécel Város Önkormányzata / Szociálpolitikai Osztály
- Péceli Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Pest Megyei Flór Ferenc Kórház
- Nyíró Gyula Kórház

3 Statisztikai adatok

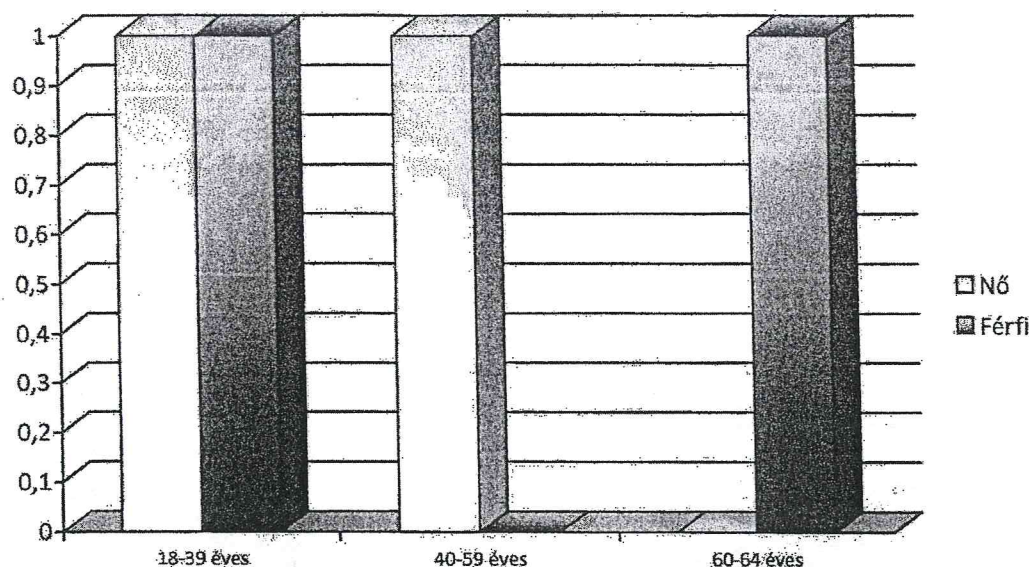
2015-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Tárgyév	Ellátottak összesített száma	Január 1-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	December 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma
2015	4	3	2



2015-ben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Korcsopott	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	1	1	2
40-59 éves	0	1	1
60-64 éves	1	0	1
65-69 éves	0	0	0
70-74 éves	0	0	0
75-79 éves	0	0	0
80 felett	0	0	0
Összesen	2	2	4

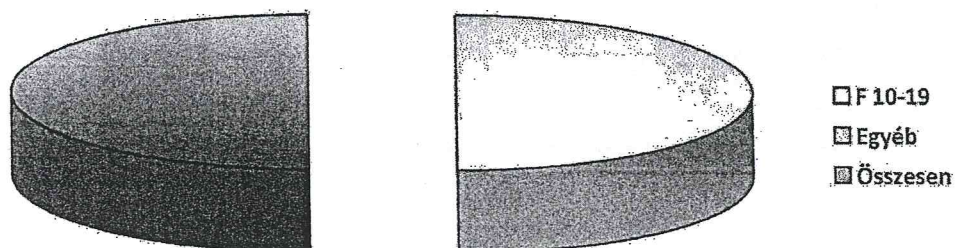


Az ellátott személyek munkaerő-piaci helyzete (2015)

Kategóriák	Fő
Aktív korú nem foglalkoztatott szociális ellátásban	0
Alkalmi munkát végző	1
Álláskeresői támogatásban részesül	0
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági ellátás	0
Egyéni/társas vállalkozó	0
Felső/középvezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	0
Gyermekegészségügyi ellátás (GYED, GYES)	0
Hadigondozott ellátás	0
Hallgató/tanuló	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Közfoglalkoztatott	1
Megváltozott munkaképességű	1
Munkanélküli ellátás nélkül	0
Özvegyi nyugdíj	0
Saját jogú öregségi nyugdíj	1
Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Szülői nyugdíj	0
Egyéb	0
Összesen	4

2015-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

BNO kód/ Kerület	F 10-19	Egyéb	Összesen
Pécel	4	0	4



2015-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása a szenvedélybetegek közösségi ellátásában

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	0
4 - 7 osztály között	1
8 osztály	3
9 - 10 osztály	0
Szakk munkásképző	0
Szakközépiskolai érettségi	0
Gimnáziumi érettségi	0
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	0
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	0
Egyéb	0
Összesen:	4

Az ellátottak 100%-a 8 osztályt vagy annál kevesebbet végzett, nem rendelkeznek szakmával, a 25%-a megváltozott munkaképességű így a mai viszonyok között, a nyílt munkaerőpiacra történő integrációs lehetőségeik csekélyek. A kliensek közül senki sem rendelkezik szakmával, képzettséggel.

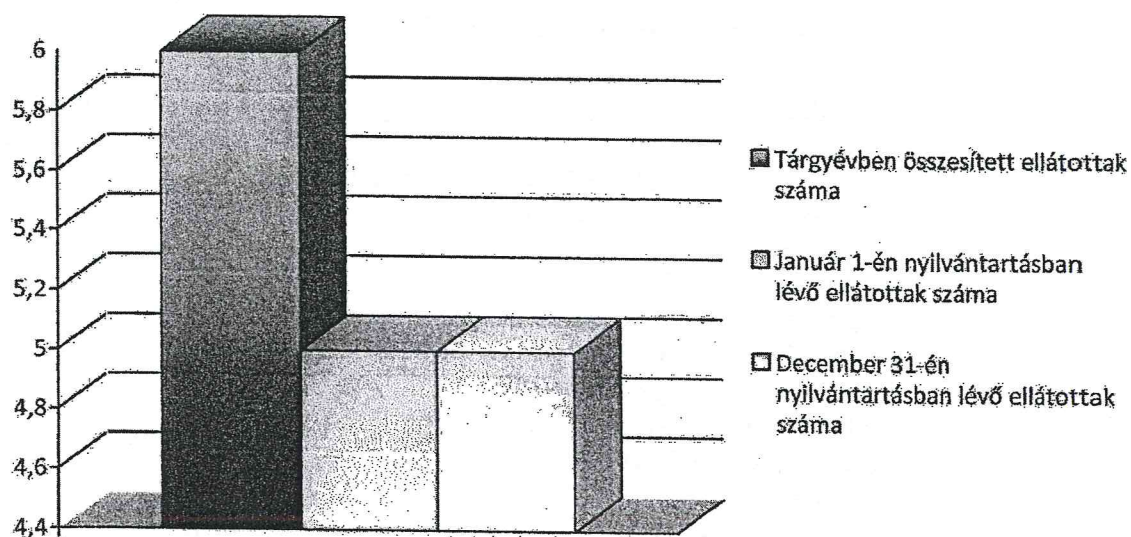
A szenvedélybeteg ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása a 2015-ös évben

Gondozási tevékenység típusa	Óra
Állapot és életvitel felmérés	8,75
Személyes célok, problémakezelés	11,67
Készségfejlesztés, rehabilitáció	12,50
Speciális stratégiák	0,50
Összesen	33,42

A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy a gondozásunk túlnyomó része a gondozási folyamatban a problémakezelés és a készségfejlesztésre, rehabilitációra irányuló tevékenységek alkották.

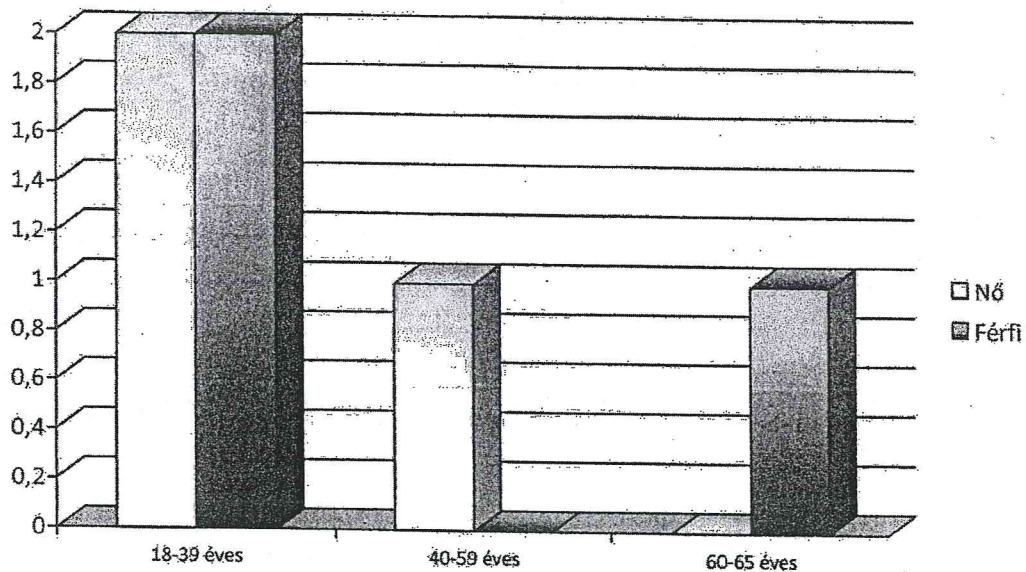
2015-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

Tárgyév	Ellátottak összesített száma	Január 1-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	December 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma
2015	6	5	5



2015-ben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
18-39 éves	2	2	4
40-59 éves	1	0	1
60-65 éves	0	1	1
Összesen	3	3	6



A szolgálat klienseinek túlnyomó részének az életkora 18-39 év közé esik, ez az összes kliens 67 %-a.

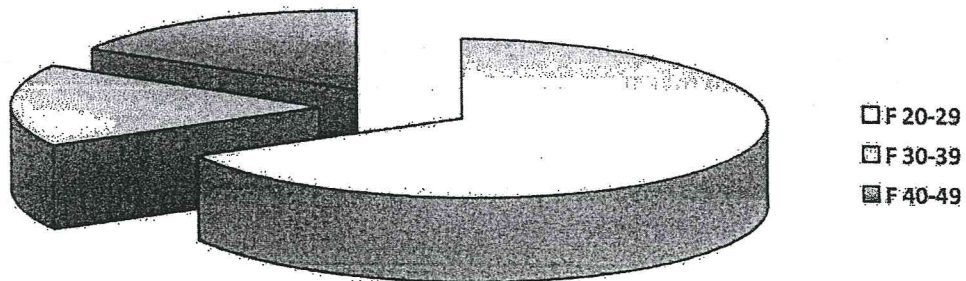
Az ellátott személyek munkaerő-piaci helyzete (2015)

Kategóriák	Fő
Aktív korú nem foglalkoztatott szociális ellátásban	1
Álláskeresői támogatásban részesül	0
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági ellátás	0
Egyéni/társas vállalkozó	0
Felső/középvezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	1
Gyermekepolási ellátás (GYED, GYES)	0
Hadigondozott ellátás	0
Hallgató/tanuló	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Közfoglalkoztatott	0
Megváltozott munkaképességű	4
Munkanélküli ellátás nélkül	0
Özvegyi nyugdíj	0
Saját jogú öregségi nyugdíj	0
Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Szülői nyugdíj	0
Egyéb	0
Összesen	6

A rendelkezésre álló adatok alapján, a kliensek 67%-a rokkantsági nyugdíjban részesül. A statisztikai adatokból is jól látszik, hogy a kliensek túlnyomórésze nem szerepel a munkaerőpiacon.

2015-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

BNO kód/ Kerület	F 20-29	F 30-39	F 40-49	Összesen
Pécel	4	1	1	6



2015-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	0
4 - 7 osztály között	0
8 osztály	0
9 – 10 osztály	1
Szaktunakásképző	3
Szakközépiskolai érettségi	1
Gimnáziumi érettségi	1
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	0
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	0
Egyéb	0
Összesen:	6

Az ellátottak között nincs 8 osztályt vagy annál kevesebbet végzett. A kliensek 83%-a rendelkezik valamilyen szakmával.

A pszichiátriai ellátottakkal folytatott tevékenységeink fő kategóriák szerinti megoszlása a 2015-ös évben

Gondozási tevékenység típusa	Óra
Állapot és életvitel	7,58
Személyes célok, problémakezelés	11,67
Készségfejlesztés, rehabilitáció	11,75
Speciális stratégiák	63,25
Ügyintézés	4,00
Szociális munka csoportokkal	1,00
Összesen	99,25

A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy a gondozásunk túlnyomó része a speciális stratégiákra irányul /tartalmazza a napi tevékenység megszervezését, öngyilkosság, agresszió, gyógyszereszedési problémák kezelését/ jelentős részt foglal a gondozási folyamatban a problémakezelés és a készségfejlesztésre, rehabilitációra irányuló tevékenység is.

Jelentős segítséget jelent az ellátotti körnek a rehabilitációs foglalkoztatottak által nyújtott személyes segítség, ami az életviteli készségek fejlesztését tartalmazza; mivel közösen valósítanak meg pl. környezet rendbetételét; ügyintézését.

4. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra, illetve évente két alkalommal csoportos illetve igény szerint egyéni szupervízió részt venni.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vettek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, ez által is fejlesztették szakmai tudásukat és bővítették kapcsolatrendszerüket.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását. A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkiileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiégés veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembenéznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő kollégák kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

2015-ben a következő programok kerültek megszervezésre/megvalósításra a kliensek részére

A programokon az alapvető cél a szabadidő szervezett eltöltésének segítésének a keretein belül a készségek fejlesztése, izoláció csökkentése és a kapcsolatok építése, mélyítése, tapasztalatok, élmények szerzése, reintegráció segítése. Az év során számtalan kulturális programokon vettünk részt csoportosan (10-20 fős részvétellel): Ferencvárosi Művelődési Központ ünnepi gála műsor, Budapest Music Center tavaszköszöntő hangverseny, Művészetek Palotája Évadzáró Hangverseny, Fővárosi Nagycirkusz műsora, Magyar Rádió szimfonikus zenekarának hangversenye, Magyar Állami Operaház A hattyúk tava előadás megtekintése.

A heti csoportfoglalkozások rendszeresen megtartásra kerültek, ahol kézműves, film és számítógépes csoportok váltották egymást. A nagyobb eseményekre /Húsvét, Halloween/ közösen készültünk a kliensekkel; megelőző csoportfoglalkozáson az adott ünnep átbeszélése és dekorációk készítése történt, és ezt követte a közös egész napos program. A szabadidő hasznos eltöltését segítették a közösen szervezett túrák és a hajú kirándulás való részvétel.

5. Foglalkozás, foglalkoztatás

A. Rehabilitációs foglalkoztatás

Szervezetünk alapvető céljai között szerepel a szociális alapellátás, a képzés, oktatás és a foglalkoztatás összekapcsolása. A célok érdekében 2010. év szeptemberében felmértük az ellátott kliensek körében, hogy milyen típusú kiegészítő szolgáltatásokra lenne igény. A felmérés eredményeként célként fogalmazódott meg, hogy 2011-ben a közösségi ellátás minőségi fejlesztéséhez, a kliensek szociális és mentális állapotának megtartásához, illetve azok növeléséhez, - szükséges kiépíteni a foglalkoztatást, a különféle foglalkozásokat és az ezt támogató képzési formákat.

Ezek összefoglalója lett a Decent' Living Employment Programme® (D'LEP®), melyet a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, az általunk támogatott klienskör segítség nélküli munkához való jutásának esélyei és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre. A D'LEP® foglalkoztatási rendszer célja, hogy a munkanélküli, ezen belül is a megváltozott munkaképességű embereket segítse piacképes munkához történő hozzájutásban, egy szervezett szakmai háttér folyamatos biztosításával.

A D'LEP® alkotó elemei:

1. Folyamatos minőségi szociális szakellátás és közösségi gondozás, mely alapját képezi a folyamatos foglalkoztatáshoz kapcsolódó mentori rendszernek.
2. Megfelelő szintű alap- és szakképzés a lépcsőzetes visszavezetés érdekében
3. A munka, amely mentális értéket teremt, és megfelelő megélhetést biztosíthat.

2011. májusában elindult a foglalkoztatási programunk kiépítése. Elkészítettük a munkához való visszavezetés programját, a Margareta Menedzser Központ Útmutatóját – amely igazodik az Új Széchenyi Terv kiemelt programjának célcsoportjaihoz: az alacsony iskolai végzettségűek, és a tartós munkanélküliek továbbá egy Megvalósíthatósági Tanulmányt, amely konkrétan az ellátási célcsoportunkra (szenvedély- és pszichiátriai betegek) fókuszál, mint megváltozott munkaképességű munkavállalók.

A vonatkozó jogszabályi ismeretek, a Tanulmány eredménye, továbbá az ellátotti kör mentális és fizikai lehetőségei, egy olyan munkahely létrehozását körvonalazta, ahol folyamatos átmenetet szükséges képezni, a foglalkozás és a foglalkoztatás között, míg a foglalkozás tekintetében bárki az ellátotti körből nyitva tartási időn belül részt vehet a szabadidős programokon (közösségi ellátás nyitva álló helyiség), addig a foglalkoztatási programban, a munkahelyekre vonatkozó feltételek mentén, mint munkavállaló lehet részt venni.

Akkreditált foglalkoztatóként is indultunk a 2013-as évhez hasonlóan az NRSZH által 2015. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázatán. Támogatási szerződés száma: FRF-C/0243-2/2015 ez által a keretszerződésben 83 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 55 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 28 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásba való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a

munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre. A Szenvedélybetegek közösségi ellátásából 12 fő, a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásából 16 fő foglalkoztatása valósult meg az év során. Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét. Jelenleg 19 fő foglalkoztatása valósul meg; mely közül nyolc fő már több mint két éve sikeresen részt vesz a foglalkoztatásban. Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély beteg, képessé vált a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmassá váltak az idő strukturálására. A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

Az ő egészségi állapotukra jellemző javulás és állapot rosszabbodás kitűnően nyomon követhető a betegállományban töltött időszakokkal.

A velük kapcsolatos rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé vált az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak. Lehetőség van az intézmény keretein belül pszichoedukáció igénybevételére; amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít. Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; így komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása. A fentiek miatt – magas betegállományban töltött idő; teljesítmény szórtság – egy azonos feladat elvégzésére több munkatárs betanítása vált szükségessé. A munkafeladat optimális elvégzése miatt a munkafeladatokat újra kellett tervezni; olyan részletekre bontani, amik elvégzése személyre szabott, így a feladat elvégzése nem okoz kudarc élményt és fokozza az önbizalmat. Így külön vált, akiknél az állapotromlás megelőzése vált elsődleges célá, míg másoknál a képességek fejlesztése.

2013. második negyedében az MMK-s dolgozók részvételével megnyitott kiskereskedelmi üzletünk lehetőséget biztosít az igazán „piaci” körülmények közötti munkavégzésre. A rehabilitációs foglalkoztatás során keletkezett termékeket így nyílt, üzleti körülmények között értékesítjük. Ezen törekvés szerepel hosszú távú céljaink között.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása rész munkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően általában 4 – 7 órában kalibrált. Munkavállalóink általános munkarendben dolgoznak. Cégünk általános munkarendje: 8⁰⁰-16³⁰. A munkaidőt heti öt napra, hétfőtől péntekig kell beosztani. A törzsidőn belüli munkavégzés munkavállalóink egészségügyi, szociális helyzetéhez, állapotához igazodva nagyfokú rugalmasságot enged. Minden felmerülő probléma megoldását igyekszünk segíteni. A jelentős szakmai eredmények mellett munkavállalóink szociális, egészségügyi problémáikból fakadóan, általunk kezelhető mértékű fluktuáció állandóan jelen van.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy vesztesít szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményekképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben. A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási -

nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat és váljanak a társadalom aktív tagjává. A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A szervezetünk által nyújtott további munkaerő piaci szolgáltatások igénybevételére nyílt lehetőség:

- **Munkaerő piaci szolgáltatások:**

- **Mentori szolgáltatás:** rendszeres személyes segítségnyújtás, amely a programba vont valamennyi résztvevő számára szükséges az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, amely elősegíti a munkaerő-piaci szolgáltatások, támogatások igénybevételét, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartást, az önálló munkába állást, az érintettek rehabilitációját.
- **Rehabilitációs tanácsadás:** Az egyéni tanácsadás olyan segítő kapcsolat, amely arra irányul, hogy a munkaerőpiacra történő beilleszkedést elősegítse.
 - a tanácsadói beszélgetés során a munkavállaló egészségi állapotának megfelelő speciális ismeretekre és mélyebb önismeretre tesz szert,
 - a tanácsadóadó feltárja a megváltozott munkaképességű személy munkavállalását és munkavégzését akadályozó egészségi tényezőket,
 - közösen feltárják a munkavállaló elvárásait, értékorientációját, képességeit, érdeklődését, személyiség tulajdonságait, motivációját, illetve a munkavállaló megmaradt képességeire alapozható munkakör megtalálása.

B. Közfoglalkoztatás

Szervezetünk a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvénynek megfelelő, így a 2015. március 16. és 2015. augusztus 31. között lebonyolítható közfoglalkoztatási és képzési program keretében 5 fő munkavállalót foglalkoztathatott szociális feladatainak ellátása keretében.

A közfoglalkoztatás során együttműködő partnerünk a Budapest Főváros Kormányhivatala IV. Kerületi Munkaügyi Kirendeltsége. A Kirendeltséghez tartozik a XV. kerület is, így a kerületi lakosok közül jelentős számban érkeztek hozzánk munkavállalók.

C. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, ebből adódóan az év során 3 fő kezdte meg az ellátásuk tovább folyósításához szükséges 30 nap időtartamú önkéntes munkát.

6. Célkitűzések

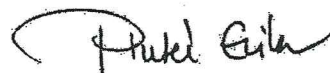
Szervezetünk 2008. 01. 01-től látja el ellátási szerződés mentén, Pécel Város érintett lakosságát, így ezt a feladatot 2016 évben is folytatni kívánjuk. Kiemelt szociális alapszolgáltatásként végezzük, úgy, hogy tovább kívánjuk lehetőségeinkhez mérten emelni a szenvedély- és pszichiátriai beteg lakosok bevonását a közösségi ellátás és a foglalkoztatási és foglalkozási programjainkba; valamint új szociális szolgáltatások kialakítását és működtetését célként határoztuk meg.

2016.-évben a befogadást követően ellátotti létszám emelése valósult meg a pszichiátriai betegek körében; ennek tükrében lehetőségünk van a péceli lakosok esetében növelni a szolgáltatást igénybe vevők számát.

Közös feladatunk között szerepel az ellátási szerződés aktualizálása; ami problémát okoz a hatósági ellenőrzések során.

Jóváhagyva:

Budapest, 2016. március 28.



.....
HUMÁN SZTRÁDA Pintér Erika
NONPROFIT KFT. Ügyvezető
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41
Számlaszám: 10404065-406033-38

