

MEGÁLLAPODÁS
közétkeztetéssel kapcsolatos
E-menza online felület használatával összefüggésben

amely létrejött egyrészről

Pécel Város Önkormányzata

cím: 2119 Pécel, Kossuth tér 1.
adószám: 15730538-2-13
bankszámlaszám: 10400494-50505156-57531006
képviseli: Horváth Tibor polgármester
mint az intézményi közétkeztetést biztosító (a továbbiakban: Közétkeztetést biztosító),

másrészről (szülő/gondviselő)

Név:
Születési név:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
Lakcím:
E-mail cím:
Telefonszám:

mint gyermek/tanuló

Név:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
Lakcím:
Intézmény, osztály/csoport:
Diéta (ha van):
Kedvezmény (ha van):

(Az orvosi igazolás a megállapodás mellékletét képezi!)

**Étkezési típusok:*

» bölcsőde: reggeli+tízórai+ebéd+uzsonna	» óvoda: tízórai+ebéd+uzsonna tízórai+ebéd ebéd+uzsonna ebéd	» iskola: tízórai+ebéd, ebéd+uzsonna tízórai+ebéd+uzsonna ebéd
---	--	--

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybe vevő; Közétkeztetést biztosító és Igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Szerződő felek), az étkező által, az E-Menza online felületen keresztül történő igénybe veendő étkezési szolgáltatás megrendelésének és lemondásának feltételeiről, az alábbiak szerint.

1. Az online felület használata

- a) Az alkalmazáshoz a Közétkeztetést biztosítótól kapott regisztrációs kóddal lehet regisztrálni. A Közétkeztetést biztosító és az Igénybe vevő részéről aláírt jelen megállapodás alapján Közétkeztetést biztosító regisztrációs kóddal látja el Igénybe vevőt. Ezt követően lesz lehetősége Igénybe vevőnek (szülőnek, gondviselőnek, törvényes képviselőnek) bejelentkezni a <https://pecel.e-menza.hu> oldalon. Az Igénybe vevő által megadott e-mail címnek élőnek kell lennie, mert a rendszer- és Közétkeztetést biztosítói értesítések küldése erre a címre fog történni.
- b) Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával elfogadja Pécel Város Önkormányzata E-Menzára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (az ÁSZF megtekinthető a <https://pecel.hu> weboldalon).
- c) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történhet.

2. Megrendelés, lemondás

- a) Az E-Menza oldalon az adott hónapra megrendelt és kifizetett, a tárgy hónap 15. napjától pedig a következő hónapra megrendelhető összes étkezési nap megjelenik.
- b) A megrendelés az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történik.
- c) Egy napra egy adag étel megrendelése vagy lemondása (ha előtte volt megrendelés) lehetséges.
- d) Igénybe vevő az étkezés megrendelését és lemondását köteles jelezni az online felületen.
- e) A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek mindaddig, amíg a térítési díj tartozás rendezésre nem kerül. A tartozás rendezését követő második naptól biztosítja a Közétkeztetést biztosító ismételten az étkeztetést az intézményben.
- f) Az Ügyfélnek minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést. A <https://pecel.e-menza.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Ügyfél a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni a <https://pecel.e-menza.hu> oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra. Pécel Város Önkormányzatának nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Amennyiben az étkezési térítési díj fizetése nem az Igénybe vevőt terheli, jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § által biztosított ingyenes étkezést az E-Menza felületen, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésének megfelelően lemondja, amennyiben azt nem kívánja az adott nap(ok)ra igénybe venni. Abban az esetben, ha az étkezés lemondása az Igénybe vevő által nem történik meg, akkor szervezési okok miatt a gyermek/tanuló részére megrendelt étkezési adag a hiányzást követő második naptól mindaddig lemondásra kerül, amíg az Igénybe vevő nem jelzi írásban az oktatási/nevelési intézmény felé, hogy a gyermek/tanuló mely naptól vesz részt ismételten az intézményi nevelésben.

Az ellátást a Közétkeztetést biztosító az Igénybe vevő által történő írásbeli rendelést követő második naptól biztosítja.

3. Fizetés

A gyermek/tanuló által az intézményben igénybe vett étkezési szolgáltatás térítési díjat Igénybe vevő előre, átutalással a megrendelt szolgáltatási időszak hónapját megelőző hónap 15. napjáig köteles számla ellenében Pécel Város Önkormányzata 10400494-50526555-80851009 számú bankszámlájára befizetni.

4. Egyéb rendelkezések

Jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő hozzájárul ahhoz, hogy Közétkeztetést biztosító a megállapodásban megjelölt személyes adatokat az étkezéssel foglalkozó munkatársainak adatfeldolgozás céljából átadja.

Közétkeztetést biztosító a szülő/gondviselő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállal.

Az **adatokban bekövetkezett változás** esetén az Igénybe vevőnek/törvényes képviselőnek bejelentési kötelezettsége áll fenn, melyet legkésőbb az adatváltozást követő **8 napon belül** kell megtennie a Közétkeztetést biztosító felé. Az adatváltozás tényét és tartalmát írásos dokumentummal kell igazolni.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Szerződő feleket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 14-19. §, illetve a 21. §-ában biztosított jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. §-a szerint az illetékes hatóságtól és a 23. §-a szerint bíróságtól kérhetik.

Igénybe vevő jelen megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben az étkezési térítési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a keletkezett hátralék behajtásáról a Közétkeztetést biztosító intézkedik (fizetési meghagyás, végrehajtás), továbbá az indított eljárás költségei az Igénybe vevőt terhelik.

Igénybe vevő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen megállapodásban közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárul a jelen megállapodásban megadott adatok Közétkeztetést biztosító által történő kezeléséhez. Az adatkezelés célja a gyermekétkeztetés jogszabályi (1997. évi XXXI. törvény, valamint 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) feltételeinek biztosítása és a vállalt kötelezettség teljesítése, valamint a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételehez történő felhasználása. **Igénybe vevő adataiban bekövetkezett változás esetén bejelentési kötelezettségének 8 napon belül köteles eleget tenni.**

Szerződő felek a jelen megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyező, saját kezűleg, jóváhagyólag írták alá.

Pécel, 20.....

Pécel, 20.....

.....
Pécel Város Önkormányzata
képviseli: Horváth Tibor polgármester
Közétkeztetést biztosító

.....
Igénybe vevő
(szülő/gondviselő/törvényes képviselő)

Pénzügyi ellenjegyzés:

Pécel, 20.

.....
Szabó Attila
irodavezető