



PÉCEL VÁROS ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERE

01363 - 9 / 2025

Nyilvános ülésen tárgyalandó.

Név szerinti szavazást nem igényel.

Előterjesztés a Képviselő-testület 2025. július 17-ei rendkívüli ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Pécel Város közigazgatási területén nyújtott közétkeztetési szolgáltatásról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pécel Város Önkormányzatának fenntartásában, valamint közigazgatási területén lévő oktatási és nevelési, valamint szociális ellátást biztosító intézményeiben az ételmezési szolgáltatás a Pécel Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) mint Koncesszióba adó, valamint a FoodHost Catering Kft. (korábbi nevén: ATUEX Kft.) és a 10 Minutes Bistro Kft. mint Koncessziós jogosult (a továbbiakban: Koncessziós jogosult) között létrejött, 2020. október 12. napján kelt, 2021. március 8. napján, 2022. április 28. napján és 2023. augusztus 29. napján módosított koncessziós szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján kerül ellátásra.

A közétkeztetési szolgáltatás vonatkozásában az érintett intézményektől 2024 októbere óta folyamatosan érkeznek a szolgáltatás minőségével és mennyiségével kapcsolatos panaszok. Az érintett intézmények vezetői, az Önkormányzat, valamint a Koncessziós jogosult törvényes képviselői közötti, a problémák, kifogások megoldására irányuló két-, három- vagy többoldalú személyes egyeztetések, az Önkormányzat által Koncessziós jogosult részére küldött írásbeli levelek, felszólítások láthatóan nem hoznak hosszú távon olyan változást, amely megnyugtató megoldást jelentene a közétkeztetési szolgáltatás javulását illetően.

2024 októbere óta az alábbi panaszok érkeztek az Önkormányzathoz, és kerültek írásban dokumentáltan továbbítva Koncessziós jogosult részére.

I. A Péceli Napsugár Bölcsőde (a továbbiakban: Bölcsőde) vezetője 2024 őszén az alábbi közétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, problémákat továbbította az Önkormányzat felé:

1. A 2024. október 14-18. közötti időszakban a hétfői korpagaluskaleves zsíros volt, kedden a gyümölcssteában kicsapódott fehérjék úszkáltak, ihatatlan volt. Szerdán kevés volt a gyümölcs (2 db banán / csoport), csütörtökön egyáltalán nem érkezett gyümölcs, pénteken pedig a kiírással ellentétben nem almát, hanem narancsot szállítottak.
2. 2024. október 21. napján a reggelire nem érkezett tej, a kiírással ellentétben leves nem érkezett, valamint a diétás étkezést igénylők részére sem érkezett diétás ebéd. Az ételmezésvezető a leveshiánnyal kapcsolatban szóban elmondta, hogy a bablevest ő törölte a szállítandó ételek sorából, mert a bölcsődés korú gyermekeknek ez nem adható. A tejmentesen étkezők részére sikerült megoldani aznap is a meleg ebédet, de a tojásmentesen étkező gyermek aznap kenyert és tojásmentes körözöttet evett.
3. A Bölcsőde vezetője 2024. november 22. napján elektronikus levélben további panaszokat jelzett, több alkalommal volt ismét kevés a gyümölcs, sokszor túl édes az étel, és több alkalommal olyan ételt küldtek, amit a bölcsődés korú gyermekek nem tudnak megenni, vagy számukra az ételtanilag nem ideális.

II. 2025 februárjában személyes egyeztetésre hívtam fel Koncessziós jogosultat, valamint az alábbi panaszokat továbbítottuk részére:

1. Pécel Város Óvodái (a továbbiakban: PVO) igazgatója 2025. január 21. napján elektronikus levélben arról tájékoztatót, hogy – a Koncessziós Jogosult felé tett többszöri reklamáció ellenére – a diétás étkezőknek

szánt ételek hiányos címkézéssel érkeznek, nincs feltüntetve a felvágott elnevezése, az allergének megnevezése, a gyermek neve, aki részére a diétás étel kiadható, valamint az, hogy melyik étkezésre (tízórai, uzsonna) érkezett az étel.

2. A PVO Gesztenyés Tagóvodájának vezetője 2025. január 27. napján újabb elektronikus levelet és mellé fényképfelvételeket küldött, amely szerint az ebédre kiszállított tésztában 6 darab műanyag fóliadarabot találtak, ezt jelezte Koncessziós jogosult felé is.
3. A PVO székelyóvodájának titkárságáról 2025. február 3. napján elektronikus úton küldött jelzés szerint az egyik gyermek részére reggelire küldött kenyér kevés, illetve a kenyér széle penészes volt, így azt a gyermeknek nem tudták odaadni.
4. A Péceli Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Családsegítő) szociális asszisztense 2025. február 6. napján elektronikus úton küldött levelében arról tájékoztatott, hogy egy szociális étkezést igénybe vevő ellátott a 2025. február 3-5. közötti időszakban, 3 napon keresztül nem kapott ebédet. Ezt a Családsegítő jelezte az étel kiszállító felé, aki azt nyilatkozta, hogy az ételt kiakasztotta egy kapura, mivel több lakásos területről van szó, nem tudta pontosan, melyik kapura kell kiakasztani.
5. A PVO Titkárságáról 2025. február 7. napján érkezett elektronikus bejelentés szerint a diétás étel aznap úgy került kiszállításra, hogy azon nem volt feltüntetve, melyik diétához tartozik, és melyik gyermeké.

III. 2025 áprilisában az addig érkező újabb panaszokat ismételten továbbítottuk Koncessziós jogosult felé.

1. 2025. április 7. és 8. napján szülői bejelentés érkezett, mely szerint a PVO székelyóvodájába nem érkezett margarin, sós túrókrémeket kaptak, amit a gyerekek nem ettek meg, üres zsemlét ettek, se felvágott, se sajt nem érkezett, de többször előfordul, hogy zöldség, gyümölcs sincs. A szülők viszik a zöldséget, gyümölcsöt, lekvárt, vaját, kekszet, hogy a gyerekeknek legyen mit enni.
2. 2025. április 10. napján elektronikus levelében a Bölcsőde vezetője arról tájékoztatott, hogy a gyerekek szörnyű minőségű és állagú, nyers, rágós és mócsingos húst kaptak. Tájékoztatása szerint a problémát továbbította Koncessziós jogosult felé is.
Levelében jelezte továbbá, hogy a következő heti étlapon a parajfőzelék mellé kenyér volt feltüntetve, noha az előzetes étlappegyeztetésen megbeszélték a közétkeztetést végző szolgáltató képviselőjével, hogy a sóska/spenót főzelék mellé főtt krumplit kérnek.
3. 2025. április 11. napján a Családsegítő vezetője elektronikus levélben jegyzőkönyvet és 2 darab fényképfelvételt küldött a szociális étkezés keretében kiszállított ételekről. Tájékoztatása és a fényképfelvételek tanúsága szerint a cékla belefolyt a szatyorba, valószínűleg a perforációs lezárás nem volt megfelelő.
4. 2025. április 17. napján a PVO Szivárvány Tagóvoda tagóvoda-igazgatója arról tájékoztatott, hogy az aznapi ebédre küldött sárgaborsó főzelék állagában és ízében is kifogásolható, zselés, kocsonyás állagú és savanyú illatú volt.
5. 2025. április 22. napján a Családsegítő vezetője elektronikus levélben jegyzőkönyvet és fényképfelvételt küldött, melyben arról tájékoztatott, hogy az aznapi szociális étkezés második fogása (sólet és füstölt főtt tarja) erősen kifogásolható volt. A sóletben a gersli félig főtt volt, a mellé tálalt tarja háromnegyed része zsiradék, a negyede pedig feketére száradt és kemény állagú volt, ezt az idős emberek képtelenek megrágni.

IV. 2025 júniusában továbbítottuk Koncessziós jogosult részére a 2025. május hónapban az intézményektől érkező jelzéseket.

1. 2025. május 12. napján a PVO Szivárvány Tagóvodája tagóvoda-igazgatója arról tájékoztatott, hogy az aznapi tej- és tojásmentes diétás ebéd nem érkezett meg, pedig az étel meg volt rendelve. Fenti problémát írásban (elektronikus levélben) jelezte is Koncessziós jogosult részére.
2. 2025. május 15. napján elektronikus levelében a Bölcsőde vezetője arról tájékoztatott, hogy aznap nem

érkezett gyümölcs az ebédhez, csak narancs a tízóraihoz. A levélben foglaltak szerint előző napon, 2025. május 14. napján az ebéd a Szerződés VI.1. pontjában foglaltakhoz képest (10.00 és 10.30 óra között) későn, 11 óra 10 perckor, tűzforrón érkezett, ezért nem tudták a gyerekeknek a szokásos napirend szerint 11.30 órakor tálalni az ebédet, meg kellett várni, hogy tálalható hőmérsékletre hűljön. Jelezte továbbá, hogy – az étlap egyeztetéseken megbeszéltek szerint – a főzelék mellé mindig kérnek gyümölcsöt.

3. A PVO igazgatója 2025. május 13. napján továbbította a Gesztenyés Tagóvoda vezetőjének 2025. május 9. napján kelt észrevételeit, mely szerint túl sokszor kapnak ebédre pörköltes szaftos húst, melyekben sokszor megáll a kanál, annyira be vannak sűrítve. Szeretnének néha rántott sajtot, párolt és rakott zöldségeket (karfiolt, brokkolit) kapni. Panasza szerint a reszelt sajt az elmúlt héten olyan volt, mint a fűrészipor.
4. 2025. május 29. napján a PVO Szivárvány Tagóvoda tagóvoda-igazgatója jelezte, hogy a tej- és tojásmentes ebédhez járó túrórudi nem tejmentes volt.

Leveleimben minden alkalommal felhívtam Koncessziós jogosult figyelmét, hogy teljesítésük nem szerződészerű, nem felel meg a hatályos irányadó jogszabályoknak (pl. a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet), így súlyosan veszélyeztetik Pécel Város területén a közétkeztetést.

Fentiekben túl leveleimben felszólítottam Koncessziós jogosultat, hogy a levelekben írt, hibák, hiányosságok okairól, valamint a hibák megszüntetése érdekében tett intézkedésekről meghatározott időn belül írásban tájékoztatni szíveskedjen. Írásos tájékoztatást fentiekre egy alkalommal, 2025. május 2. napján kelt levelükben adtak.

A Szerződés II.8. d) pontja alapján Koncessziós jogosult az étlapokat és az ezekhez tartozó nyersanyag-kiszabati íveket minden korcsoportra (egy főre és az összlétszáma) és minden 20 ételmezési napra (két kisétkezés és egy főétkezés) köteles elkészíteni, melyet a Koncesszióba adó számára (minden intézményhez) az esedékességet megelőzően, legalább tizennégy munkanappal korábban, egyeztetés céljából köteles megküldeni. A kijelölt intézményvezetők Koncessziós jogosult képviselőjével, illetve szükség esetén a Koncessziós jogosult által biztosított dietetikussal a havonta összehívott étlapértekezleten az adott időszakra vonatkozó étrendet véleményezik és jóváhagyják a nyersanyagköltség figyelembevételével. Az így jóváhagyott étrendet Koncesszióba adó az esedékességet megelőzően legalább öt munkanappal visszajuttatja Koncessziós jogosult részére, ha szükséges, személyes találkozót kér. Az étlap összeállításánál a vonatkozó kritériumok érvényesüléseért a Koncessziós jogosult a felelős, de az intézményvezetők is ellenőrizhetik, és csak a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, illetve a Koncesszióba adó által támasztott minőségi és mennyiségi követelményeknek megfelelő étrendet fogadják el. Amennyiben a Koncessziós jogosult az elfogadott étlapot előre nem látható, neki nem felróható okok miatt módosítani kényszerül, úgy a változtatást azonnal köteles egyeztetni Koncesszióba adóval, valamint az étkezést igénylő intézmények vezetőivel. Koncessziós jogosult a havonta összehívott étlapértekezleteken az előző időszak során felmerült észrevételekkel, minőségi kifogásokkal kapcsolatban is köteles nyilatkozni az ezzel kapcsolatos intézkedéseiről. A szezonális élelmiszerek tekintetében lehetnek eltérések az egyeztetett étlaphoz képest, azonban az adott heti szolgáltatást megelőző hét péntek reggeléig a változás bejelentése kötelező.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy 2025. március 18. napja óta minden hónapban étlapértekezletet tartunk az Önkormányzat, valamint Koncessziós jogosult képviselői, és a közétkeztetéssel érintett intézmények vezetői részvételével, melyen a következő havi étlapon szereplő ételek előzetes egyeztetésére kerül sor.

Az értekezletek során tételesen egyeztetésre kerülnek az étlapon szereplő ételek, az intézményvezetőknek lehetősége van jelezni, ha minőségi és mennyiségi szempontból az előre tervezett étkezés nem megfelelő, hiányos, cserére vagy kiegészítésre, vagy egyéb szempontból módosításra szorul. Az egyeztetések eredményesek, Koncessziós jogosult szükség esetén az elhangzottaknak megfelelően módosítja az étlapot, és jóváhagyásra ismételt megküldi Koncesszióba adónak, illetve az érintett intézményeknek. Az intézmények az étlapokat jól látható módon kihelyezik.

Az étlapértekezleteken szükség esetén a Koncessziós jogosult által biztosított dietetikus szakértő is jelen van. Amennyiben a személyes jelenléte nem szükséges, az étlapok összeállításában akkor is részt vesz, hogy a szolgáltatás az irányadó jogszabályoknak megfelelően valósuljon meg.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szerződés IX. pontja szerint a Szerződés határozott időre, 2027. augusztus 31. napjáig jött létre azzal a kikötéssel, hogy a szerződés III.1.6. pontjában és a VIII. fejezetben foglalt esetekben a határozott időtartam lejárta előtt is megszűnhet.

A Szerződés III.1.6. pontja szerint a Szerződés hatálya alatt a Szerződés tényleges teljes nettó összértéke nem érheti el a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 3. melléklete szerinti szolgáltatási koncessziókra vonatkozó 2020. évi uniós közbeszerzési értékhatárt (szolgáltatási koncesszió esetén ez az összeg: 1 704 296 000 forint). Az Adó- és Pénzügyi Iroda kimutatása alapján a közétkeztetési szolgáltatással összefüggésben a Szerződés alapján kifizetett jelen előterjesztés készítésekor 1 319 909 525 Ft.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szerződés 2023. augusztus 29. napjával történt módosítását követően sem a Szerződés III.1.1. pontjában meghatározott eladási egységárak, sem Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-testületének az étkeztetésért, a gyermekétkeztetésért, a gyermekek napközbeni ellátásáért, valamint a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapellátásokért fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 11/2023. (V. 3.) önkormányzati rendeletében meghatározott étkezési térítési díjak nem változtak, tekintettel arra, hogy 2023-ban a Koncessziós jogosult részére fizetendő eladási egységárak – figyelemmel az élelmiszerek és nyersanyagok árának jelentős növekedésére – nagymértékben megemelésre kerültek.

Az étkeztetés és a gyermekétkeztetés intézményi térítési díjai jelenleg a következők:

Az ellátás típusa	Az étkezés típusa	Ft/fő/nap
Bölcsődei ellátás	valamennyi étkezési típus összesen	900
Bölcsődei ellátás	reggeli	305
Bölcsődei ellátás	tízórai	65
Bölcsődei ellátás	ebéd	410
Bölcsődei ellátás	uzsonna	120
Óvodai ellátás	valamennyi étkezési típus összesen	910
Óvodai ellátás	tízórai	270
Óvodai ellátás	ebéd	495
Óvodai ellátás	uzsonna	145
Általános iskola, alsó tagozat	valamennyi étkezési típus összesen	1.050
Általános iskola, alsó tagozat	tízórai	260
Általános iskola, alsó tagozat	ebéd	590
Általános iskola, alsó tagozat	uzsonna	200
Általános iskola, felső tagozat	valamennyi étkezési típus összesen	1.090
Általános iskola, felső tagozat	tízórai	260
Általános iskola, felső tagozat	ebéd	605
Általános iskola, felső tagozat	uzsonna	225
Középiskolai tanulók	ebéd	870
Szociális felnőtt étkezés, továbbá önkormányzati, hivatali és köznevelésben dolgozók étkezése	ebéd	1.100

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerülő problémákat mind az Önkormányzat, mind az érintett intézmények vezetői, dolgozói – a hiba orvoslására rendelkezésre álló rövid időre tekintettel – általában szóban, telefonon vagy e-mailben próbálták megoldani, hogy a közétkeztetési szolgáltatás folyamatos és zavartalan legyen, így jegyzőkönyv felvételére, írásbeli kommunikációra nem minden esetben került sor. Fentiek miatt a késedelmes/hibás teljesítés miatti kötbér igény érvényesítésétől Önkormányzatunk ezidáig eltekintett.

Alábbiakban az étkezést igénybe vevők által megrendelt ételadagok számáról tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, évenkénti intézményi bontásban.

Péceli Napsugár Bölcsőde					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Diétás</i>					
Reggeli	180	695	594	592	693
Tízórai	180	695	584	592	693
Ebéd	180	695	584	592	693
Uzsonna	175	649	577	548	682
<i>Normál</i>					
Reggeli	9037	10251	9725	9384	6088
Tízórai	9062	10251	9725	9384	6088
Ebéd	9074	10251	9725	9384	6088
Uzsonna	7786	9283	8961	8501	5754

PVO székhelyővoda					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Diétás</i>					
Tízórai	1033	2116	1443	1111	923
Ebéd	1083	801	1513	1311	1134
Uzsonna	801	48366	1373	1263	1063
<i>Normál</i>					
Tízórai	24076	29932	29789	32226	18670
Ebéd	24290	30502	30989	33384	19796
Uzsonna	19620	25451	26063	28594	17013

PVO Gesztenyés Tagóvoda					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Normál</i>					
Tízórai	9186	10968	11424	11355	6258
Ebéd	9218	10977	11431	11356	6258
Uzsonna	7907	10038	10410	10674	5953
<i>Diétás</i>					
Tízórai	90	163	175	263	176
Ebéd	90	163	175	263	176
Uzsonna	66	163	175	263	176

PVO Szivárvány Tagóvoda					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Normál</i>					
Tízórai	14865	17807	17146	16877	9566
Ebéd	14915	17813	17146	16883	9593
Uzsonna	12103	15379	14946	15134	8360
<i>Diétás</i>					

Tízórai	161	669	1161	1304	804
Ebéd	161	669	1161	1304	804
Uzsonna	160	644	1136	1169	583

PIOK Petőfi Sándor Általános Iskola					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Diétás</i>					
Tízórai (1-4)	81	143	66		
Tízórai (5-8)	69	21	71		
Ebéd (1-4)	459	555	568	457	48
Ebéd (5-8)	69	21	71	18	208
Uzsonna (1-4)	105	201	262	200	77
Uzsonna (5-8)	28	0	19		
<i>Normál</i>					
Tízórai (1-4)	11007	13145	10620	11820	9162
Tízórai (5-8)	13368	1628	2250	3230	2681
Ebéd (1-4)	23288	29065	26953	28017	17920
Ebéd (5-8)	5841	5219	5718	8728	5926
Uzsonna (1-4)	13540	17432	17180	18050	11777
Uzsonna (5-8)	838	924	1447	1990	1683

PIOK Szemere Pál Általános Iskola					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Diétás</i>					
Tízórai (1-4)	422	210	344	516	327
Tízórai (5-8)	37	159	81	15	
Ebéd (1-4)	1007	1104	1011	782	569
Ebéd (5-8)	322	435	152	187	103
Uzsonna (1-4)	394	374	337	354	232
Uzsonna (5-8)	6	88	14	15	
<i>Normál</i>					
Tízórai (1-4)	21794	26011	23254	24682	13193
Tízórai (5-8)	3327	3220	3088	3697	2444
Ebéd (1-4)	36242	46116	44048	43652	24426
Ebéd (5-8)	7895	9335	9327	9920	6056
Uzsonna (1-4)	21669	26556	25776	25631	14158
Uzsonna (5-8)	2790	3246	2935	3106	2117

PIOK Ráday Pál Gimnázium					
	2021	2022	2023	2024	2025. I. félév
<i>Normál</i>					
Ebéd (9-12)	1142	1864	1566	1333	715

Fentiek alapján kérem a Pécel Város közigazgatási területén nyújtott közétkeztetési szolgáltatásról szóló tájékoztató tudomásul vételét.

Pécel, 2025. július. 15.



dr. Kővári Alexandra
polgármester

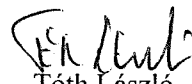
Az előterjesztés melléklete:

- a koncessziós szerződés (csak a képviselők részére kerül kiküldésre)

Az előterjesztést készítette:



dr. Hámori Krisztina
igazgatási irodavezető



Tóth László
jegyző

 Az előterjesztésben foglaltakkal szemben
törvényességi szempontból kifogást
nem emelek.

Az előterjesztés megtárgyalásához - a jogszabályi előírásokon túl - tanácskozási joggal nem kívánok meghívni senkit.