

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**intézményi közétkeztetéssel kapcsolatos E-menza online felület
használatával összefüggésben**

Pécel Város Önkormányzata
2119 Pécel, Kossuth tér 1.
Adószáma:15730538-2-13
Képviseli: Horváth Tibor polgármester

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

intézményi közétkeztetéssel kapcsolatos E-menza online felület használatával összefüggésben

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Pécel Város Önkormányzata által fenntartott intézmények (bölcsőde, óvoda), valamint a Dunakeszi Tankerületi Központ által fenntartott általános iskola és gimnázium számára nyújtott közétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos E-menza online felület (továbbiakban: E-menza) igénybevételének feltételeit, illetve igénybevevő ügyfél (gyermek/tanuló törvényes képviselője) (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A közétkeztetést biztosító Pécel Város Önkormányzata (a továbbiakban: közétkeztetés biztosító).

I. 1. Óvoda, bölcsőde

Az **Ügyfelek** az óvodai és bölcsődei étkezéssel kapcsolatos ügyeket a Pécel Város Önkormányzatának bölcsőde és óvoda elérhetőségén tudják intézni. A közétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos E-menza online felület a <https://pecel.e-menza.hu> weboldalon érhető el, amelyet az alábbiakban felsorolt intézményekben a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe.

Péceli Napsugár Bölcsőde
2119 Pécel, Szemere Pál utca 6.
napsugarbolcsipecel@gmail.com

Pécel Város Óvodái Székhelyintézmény (PVO)
2119 Pécel, Petőfi u. 1.B
nyitnikek.ovoda.pecel@gmail.com

tagintézmények:
Pécel Város Óvodái Gesztenyés Tagóvodája
2119 Pécel, Isaszegi út 3.
gesztenyes.ovoda.pecel@gmail.com

Pécel Város Óvodái Szivárvány Tagóvodája
2119 Pécel, Szent Imre körút 13.
szivarvany.pecel@gmail.com

Az étkezés megrendelésének előfeltétele a személyes megjelenés az intézményben, ahol az **ÁSZF** III.1. pontjában felsorolt, kitöltött nyomtatványok alapján történik a nyilvántartásba vétel, melyhez – ha van – szükséges a kedvezményre jogosító dokumentumok vagy speciális étrendhez a szakorvosi igazolás leadása. Az óvodai/bölcsődei étkezés megrendelésével **Ügyfél** Pécel Város Önkormányzatának E-menza szolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltatás igénybevételével elfogadja jelen **ÁSZF** feltételeit.

A Közétkeztetést biztosítót az **Ügyfél** által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Közétkeztetést biztosítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az **Ügyfél** a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára - bármely, nem a Közétkeztetést biztosítónak felróható okból - hozzáférhetővé válik. A Közétkeztetést biztosító minden regisztrációt külön kezel. Közétkeztetést biztosítót a regisztrált adatok **Ügyfél** által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A weboldal tartalmában, illetve működésében esetlegesen megjelenő hibákból, továbbá üzemzavarból, a weboldal elérhetetlenségéből eredő károk megtérítéséért Közétkeztetést biztosító kizárja a felelősséget. Amennyiben a weboldal nem elérhető, a térítési díjak és az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatok a hagyományos módon kerülnek ellátásra.

2. Általános iskola és gimnázium

Az E-Menza szolgáltatásait az általános iskolában/gimnáziumban a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe, amely a <https://pecel.e-menza.hu> weboldalon érhető el.

A közétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos E-menza online felületet az alábbiakban felsorolt intézményekben a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe.

Péceli Integrált Oktatási Központ Általános Iskola és Gimnázium
2119 Pécel, Kossuth tér 7.
iskola@piok.hu

PIOK Petőfi Sándor Általános Iskolája
2119 Pécel, Petőfi Sándor u. 15.
petofi@piok.hu

A <https://pecel.e-menza.hu> weboldal az általános iskolai és gimnáziumi közétkeztetés keretében biztosított étkezések megrendelési és lemondási szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével az Ügyfelek a napi étkezéssel kapcsolatos megrendeléseiket, illetve lemondásaikat intézhetik gyermekeik részére.

A közétkeztetéssel kapcsolatos részletesebb tudnivalók, az étkezési térítési díj beszedési időpontjai, az aktuális díjak, valamint a kedvezmények igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, az aktuális étlapok Pécel Város Önkormányzatának hivatalos honlapján – www.pecel.hu intézményrendszer-közétkeztetés menüpontjában – megtekinthetők és letölthetők.

A <https://pecel.e-menza.hu> weboldalon a regisztráció, illetve használat során az Ügyfél, ha a E-menza szolgáltatásait igénybe veszi, azzal elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az <https://pecel.e-menza.hu> weboldalon a adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat és felhasználási feltételeket.

A Közétkeztetést biztosítót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Közétkeztetést biztosítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára - bármely, nem a Közétkeztetést biztosítónak felróható okból - hozzáférhetővé válik. A Közétkeztetést biztosító minden regisztrációt külön kezel. Közétkeztetést biztosítót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A weboldal tartalmában, illetve működésében esetlegesen megjelenő hibákból, továbbá üzemzavarból, a weboldal elérhetetlenségéből eredő károk megtérítéséért Közétkeztetést biztosító kizárja a felelősséget. Amennyiben a weboldal nem elérhető, a térítési díjak és az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatok a hagyományos módon kerülnek ellátásra.

A weboldal az Ügyfelek megrendeléseit és lemondásait feldolgozza, és továbbítja a közétkeztetést biztosító konyhája felé. A rendelés-feladási szolgáltatás ingyenes.

A <https://pecel.e-menza.hu> weboldal törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg. A Közétkeztetést biztosító fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes felhasználó, vagy a felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

A Péceli Polgármesteri Hivatal Adó- és Pénzügyi Iroda elérhetősége és ügyfélfogadási rendje:

2119 Pécel, Petőfi utca 1.
Telefon: 06-28-662-024
E-mail: etkezes@pecel.hu

Hétfő: 8.30 órától 12.00 óráig és 13.00 órától 17.30 óráig
Szerda: 8.30 órától 12.00 óráig és 13.00 órától 15.30 óráig

II. ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek az intézményi gyermekétkeztetés szolgáltatás és az E-Menza szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket az Ügyfelek mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha az E-Menza szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes minden olyan felhasználási módra (mobil weboldal, mobil alkalmazások, stb.), amelyeket keresztül a <https://pecel.e-menza.hu> rendelési rendszere elérhető.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS

Az intézményi gyermekétkeztetés szolgáltatás megrendeléséhez az alábbi nyomtatványok szükségesek:

1. ÓVODA/BÖLCSŐDE

- Nyilatkozat ingyenes vagy normatív kedvezményhez_6. sz. melléklet
- Megállapodás
- Adatlap több gyermek esetén
- Adatvédelmi Nyilatkozat
- Diétás étkezés esetén nyilatkozat/igazolás

2. ÁLTALÁNOS ISKOLA ALSÓ- és FELSŐ TAGOZAT/GIMNÁZIUM

- Nyilatkozat ingyenes vagy kedvezményes étkezés_8. sz. melléklet
- Megállapodás
- Adatlap több gyermek esetén
- Adatvédelmi Nyilatkozat
- Diétás étkezés esetén nyilatkozat/igazolás

A kitöltött és aláírt nyomtatványokat annál az intézménynél kell leadni, ahol az étkezést igénybe kívánja venni. A Megállapodás kitöltésével és aláírásával az Ügyfél tudomásul veszi az abban foglaltakat.

A Megállapodás két eredeti példányban készül, mindkét fél általi aláírás után 1 eredeti példány az Ügyfélnél marad.

Az Ügyfél részére a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik (kivételt képeznek az ingyenes, vagy a normatív kedvezményes étkezésre jogosultak), amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

IV. E-MENZA REGISZTRÁCIÓ

Az E-Menza felület használatához, az ételrendelés vagy lemondás online ügyintézéséhez kötelező a regisztráció. A regisztrációhoz szükséges kódokat az intézmények generálják a gyermek oktatási azonosítója alapján a gyermek nevéhez.

Az Ügyfél köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. Az Ügyfél köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni. Pécel Város Önkormányzata fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

V. RENDELÉS, LEMONDÁS

A megrendelés meghatározott munkanapokra, az Ügyfél által képviselt gyermekhez/tanulóhoz berögzített étkezési típus alapján történik.

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges.

A szolgáltatás teljes áron vehető igénybe, ameddig az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés igénybevételére jogosító dokumentumok személyesen nem kerülnek leadásra az intézményekhez. Amennyiben az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés jogosultságban változás következik be, úgy a szülő/gondviselő/törvényes képviselő azt köteles 15 napon belül írásban bejelenteni. Ha e kötelezettségének nem tesz eleget, a jogtalanul igénybe vett kedvezményt köteles visszafizetni.

Betegség/távollét esetén az étkezést kötelező lemondani az E-menza felületén!

A vonatkozó jogszabályok (1997. évi XXXI. törvény, valamint 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) értelmében az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést igénybe vevő a jogi szabályozásnak megfelelően betegség/távollét esetén az étkezést köteles lemondani az E-menza felületén.

Telefonon történő lemondást a Közétkeztetést biztosítónak nem áll módjában elfogadni!

Az étkezési térítési díjakból keletkező szülői túlfizetés a tárgy hónapot követő második hónapban kerül jóváírásra. Amennyiben a nevelési jogviszony megszűnik, a szülő írásos kérelme alapján a túlfizetés összege visszautalásra kerül.

Az Ügyfélnek minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést. A <https://pecel.e-menza.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Ügyfél a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni a <https://pecel.e-menza.hu> oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

Pécel Város Önkormányzatának nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A megrendelés alapján az E-menza Pro Forma (díjbekérő) számlát állít ki, melyet - a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 15. napjáig - az Ügyfélnek ki kell egyenlíteni. Befizetés és átvezetés után készül el a bizonylat, amely az Ügyfél saját profiljában automatikusan mentésre kerül, így a későbbiek során az étkezési jogosultság fennállása alatt bármikor hozzáférhető, illetve nyomtatható.

VI. ÁRAK ÉS FIZETÉS

Minden megrendelés ára magyar forintban (HUF) értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

Az Ügyfél a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 15. napjáig köteles kiegyenlíteni az étkezés térítési díját. A térítési díj befizetése kizárólag átutalással történhet, a szülő számlavezető bankján keresztül.

A megadott határidőn túli befizetést, mint pótbefizetést, minden hónap 20. napjáig (amennyiben a 20-a hétfőre esik, az azt követő első ügyfélfogadási nap) még teljesítheti.

VII. Adatvédelem

A Közétkeztetést biztosító tiszteletben tartja és megóvja az Ügyfél személyes adatait.

Az adatkezelés célja az intézményi gyermekétkeztetés biztosítása és a <https://pecel.e-menza.hu> oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük.

VIII. Felhasználók jogai és jogérvényesítés lehetőségei személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül. A regisztrációt, ill. az Ügyfél adatait az ügyfélszolgálatához intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Pécel Város Önkormányzata a szükséges időtartamig megőrzi.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és az őt képviselő Ügyfél nem kérte a hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

Az Ügyfél a jogait Pécel Város Önkormányzat ügyfélszolgálatának elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. Az Ügyfél a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény alapján) bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) fordulhat.

IX. Panasz, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a nevelési/oktatási intézmények és önkormányzati ügyfélszolgálat áll az Ügyfél rendelkezésére. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségei a www.pecel.hu honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben 15 napon belül válaszol az ügyfélszolgálat.

Az Ügyfélnek az étkezéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén azt a Pécel Város Önkormányzata és annak nevelési/oktatási intézményei felé jelezheti.

X. Szerződés megszűnése és felmondása

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés mind az Ügyfél, mind a Közétkeztetést biztosító részéről indoklás nélkül írásban mondható fel.

Amennyiben Felek bármelyike kezdeményezi a szerződés felmondását – ha Ügyfél fizetésre kötelezett –, a Közétkeztetést biztosító elszámolást készít, mely alapján

- túlfizetés esetén a túlfizetés összegét a Közétkeztetést biztosító 5 napon belül átutalja az Ügyfél által megadott bankszámlára,
- hátralék esetén az Ügyfél köteles a hátralék összegét 5 napon belül kiegyenlíteni: átutalással a Közétkeztetést biztosító bankszámlájára.

A közétkeztetés szolgáltatására irányuló szerződés megszűnik, amennyiben a nevelési/oktatási jogviszony megszűnik.

XI. Záró rendelkezések

Pécel Város Önkormányzata fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig a www.pecel.hu oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit veszik figyelembe.

Pécel, 2021.