

a 139/2022. (IV. 28.) kt. határozat  
melléklete

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Pécel Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátására

amely létrejött egyrészről

**Pécel Város Önkormányzata** (székhely: 2119 Pécel, Kossuth tér 1.; adószám: 15730538-2-13; bankszámlaszám: 10400494-50505156-57531006; képviseli: Horváth Tibor polgármester; a továbbiakban: Önkormányzat)

másrészről a

**WEEKENDBUS Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1104 Budapest, Mádi utca 28-38.; cégjegyzékszám: 01-10-044166; adószám: 11898803-2-42; bankszámlaszám: Sberbank Magyarország Zrt. 14100000-37771349-04000007; képviseli: Nedeczky Zsolt cégvezető; a továbbiakban: Szolgáltató)  
a továbbiakban együttesen: Felek

között a Pécel Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás (a továbbiakban: Közszolgáltatás) ellátásának biztosítása érdekében, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 18. pontja, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 25. §-a alapján.

### Preambulum

Az Mötv. 10. §-a alapján „A helyi önkormányzat – a helyi képviselő-testület vagy a helyi népszavazás döntésével – önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe. Az önként vállalt helyi közügyekben az önkormányzat mindent megtehet, ami jogszabállyal nem ellentétes. Az Mötv. 13. § (1) bekezdés 18. pontja alapján a helyi közösségi közlekedés biztosítása helyi közügy, amelyet az Önkormányzat Pécel Város fenntartható működése és fejlődése érdekében kiemelt szinten ellátandó, önként vállalt helyi közfeladatként határoz meg.

A helyi közlekedést önként vállalt feladatként ellátó önkormányzat feladatkörébe tartozik többek között a közszolgáltatási feladatok ellátására leginkább megfelelő, a legszínvonalasabb és a lakosság számára legkevésbé költséges szolgáltatást kínáló, az energetikai és környezeti hatások figyelembevételével a legalkalmasabb szolgáltató kiválasztása és megbízása, a szolgáltató tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése és ellenőrzése.

Az Sztv. 23. § (2) alapján a szolgáltatási koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződést – az 1370/2007/EK rendelet 5. cikke alapján közvetlenül odaítélhető közszolgáltatási szerződések kivételével – az Sztv. törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. A pályázat lebonyolításának időszükséglete meghaladja az egy évet, tekintettel arra, hogy arról legalább egy évvel korábban előzetes tájékoztatást kell közzétenni. Erre, valamint a további – pályázati eljárással kapcsolatos időszükségletre tekintettel eredményes pályázat alapján szolgáltatási kötelezettség legkorábban 2023. július 1. napjától keletkezhet.

Mіндеzekre tekintettel szükségessé vált 2022. május 01. napjától 2022. december 31. napjáig a helyi autóbusszal végzett személyszállítási közszolgáltatási tevékenység megfelelő biztosítása érdekében az 1370/2007/EK rendelet 23. cikk (5) bekezdésének alkalmazása, mely alapján a szolgáltatásnyújtás megszakadása vagy ilyen helyzet közvetlen kockázata esetén az illetékes hatóság szükséghelyzeti intézkedéseket hozhat.

A szükséghelyzeti intézkedés közszolgáltatási szerződés közvetlen odaítélése, közszolgáltatási szerződés meghosszabbítására vonatkozó hivatalos megállapodás vagy meghatározott közszolgáltatások nyújtásának előírása formájában hozható meg. Az Sztv. 24. § (5a) bekezdése szerint a közszolgáltatási szerződés szükséghelyzeti intézkedés keretében való előírása nem szólhat két évnél hosszabb időtartamra.

Az 1370/2007/EK rendelet 2. cikk b) pontja alapján „illetékes hatóság” a valamely tagállam vagy tagállamok bármely hatósága vagy hatóságcsoportja, amely egy adott földrajzi területen hatáskörrel rendelkezik a személyszállítási területén való beavatkozásra, vagy ilyen hatáskörrel felruházott bármely szerv.

Az Sztv. 2.§ 5. pontja alapján „ellátásért felelős” az Sztv. 4. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott, az 1370/2007/EK rendelet 2. cikk b) pontja szerinti illetékes hatóság.

Az Sztv. 4.§ (4) bekezdés alapján az Önkormányzat feladata az 1370/2007/EK rendelet szerinti illetékes hatóságként a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása.

Az Sztv. 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján a Hatóság az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízza meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha egyéb okból veszélybe kerül közszolgáltatás folyamatossága.

Tekintettel arra, hogy 2022. május 1-től közszolgáltatási szerződés hiányában Pécel város közigazgatási területén belül a 2, 2E, 2i vonalakon nem biztosított a helyi autóbuszos közszolgáltatás ellátása, ezért megállapítható, hogy a közszolgáltatás folyamatossága veszélybe került.

Az Sztv. 24. § (5) bekezdése szerint a fenti esetben a közszolgáltatás folyamatos ellátásának biztosítása közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy annak közös megegyezésen alapuló módosítására irányuló új eljárás lebonyolításával, vagy meghatározott közszolgáltatások nyújtásának előírásával valósulhat meg.

AZ Önkormányzat úgy határozott, hogy a közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, szükséghelyzeti intézkedésként a Szolgáltatóval jelen szerződést köti meg.

Az Sztv. 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az ellátásért felelős Önkormányzat - a 1370/2007/EK rendelet 2a. cikkében foglaltak keretei között - közszolgáltatási kötelezettséget abban az esetben tarthat fenn vagy rendelhet el, ha a szolgáltatónak kiegyenlíti a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit.

A közfeladat ellátása érdekében Pécel Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Sztv. 23. §-a alapján a 117/2022. (IV. 13.) Kt. határozatában úgy rendelkezett, hogy Pécel Város közigazgatási területén végzendő közúti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával a Szolgáltatót bízza meg.

A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatások nyújtására 2022. május 1. napján 00:00 órától 2022. december 31. napján 24:00 óráig, 8 hónapos időtartamban köteles és ezen időtartamra közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötnie egymással.

## **1. A Szerződés tartalma és hatálya**

- 1.1 Felek a Szerződést a 2022. május 1. napjától 2022. december 31. napjáig terjedő, határozott időtartamra kötik meg és a Felek egyező akaratával legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb három hónappal meghosszabbítható.
- 1.2. A Szerződés keretében az Önkormányzat a kiválasztott Szolgáltatót megbízza Pécel Város közigazgatási területén legalább 1 db 23 ülő- és 21 állóhelyes autóbuszsal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás kizárólagos jellegű ellátásával.
- 1.3. Az Önkormányzat a jelentkező új vagy a megváltozó igények ellátásával, az 1. pont alapján a Szolgáltatót bízza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki részbeni ellátásra, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.  
A Szolgáltató a közfeladat ellátásához szükség esetén alvállalkozót igénybe vehet.
- 1.4. Az Önkormányzat a Szolgáltató részére a közszolgáltatás ellátásáért a bevételben nem fedezett, indokolt, igazolt költség ellentételezésére **2.000.000 Ft/hó** (veszteségtérítést) fizet. A veszteségtérítés kifizetése igazolás alapján történik.
- 1.5. Felek megállapodnak, hogy a helyi járat közlekedési jegy és bérlet bevétele, valamint a kedvezményes utazásra igényelhető árkiegészítés a Szolgáltatót illeti meg.

- 1.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a feladatok biztonságos és üzembiztos ellátásához – az Önkormányzat által ismert állapotban lévő – személyi, tárgyi és vagyoni feltételekkel, valamint a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik. A Szolgáltató személyi állománya rendelkezik a járművek vezetéséhez szükséges hatósági engedélyekkel.
- 1.7. Az Önkormányzat a tulajdonában lévő autóbusz-megálló- és fordulóhelyeket, utasvárókat a Szolgáltató használatába adja, azok használatát a Szolgáltató számára térítésmentesen biztosítja, azok folyamatos karbantartásáról (közvilágítás, hó- és síkosságmentesítés, kátyúzás stb.) az Önkormányzat gondoskodik. A használatba adás nem terjed ki az utasvárók és tartozékaik reklámcélú hasznosítási jogának átadására.
- 1.8. Az Önkormányzat az autóbusz-vonalhálózatot képező utak lezárásával, forgalmi rendjének módosításával kapcsolatban kikéri a Szolgáltató véleményét. A közműépítések és egyéb ideiglenes forgalomelterelések, illetve lezárások alkalmával az Önkormányzat a Szolgáltatót tájékoztatja.

## **2. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő jogok és kötelezettségek**

### **2.1. Az Önkormányzat jogosult:**

- 2.1.1. A Szolgáltató által végzett Közszolgáltatás figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére, a szolgáltatás és a Szerződésben foglaltak teljesítésének eseti értékelésére, a Szerződéshez kapcsolódó mértékben a Szolgáltató nyilvántartásaiba betekinteni.
- 2.1.2. A menetrend(ek) módosítására, az ahhoz szükséges alapadatok (utasszám, utazási szokások, módválasztási tényező stb.) megismerésére.
- 2.1.3. A menetrend szerinti Közszolgáltatás ellátását, technológiáját, arculatát, illetve a kapcsolódó szolgáltatásokat (értékszelvény - menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek - árusítása, utastájékoztató stb.) érintő módosításokra, formai és tartalmi követelmények meghatározására.
- 2.1.4. A szolgáltatás késedelme, hibás teljesítése esetén az Önkormányzat jogosult az alább meghatározott biztosítékok érvényesítésére.  
Amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja az ajánlatában vállalt, a Szerződés 1. mellékletét képező érvényes menetrendben (a továbbiakban: Menetrend) foglalt teljesítményt, úgy késedelmi kötbér kerül felszámításra. A kötbér mértéke kimaradó járatonként 50.000 Ft.  
Amennyiben a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából, a Menetrendtől eltérően közlekedtetni, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles a következők szerint. Szolgáltató a neki felróható 2 alkalmat elérő késedelme esetén figyelmeztetésben részesül, a 4 alkalmat elérő, igazolt és felróhatóan késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér ez esetben a késedelemmel érintett járat után 25.000 Ft.  
Ilyen szerződésszegésnek minősül különösen a napi üzemidő csökkentése, a járatgyakoriság csökkentése, az előírt napi teljesítmény alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyoldalú megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése.  
Folyamatos és ismétlődő szerződésszegés esetén az Önkormányzat jogosult felmondani a közszolgáltatási szerződést.

### **2.2 Az Önkormányzat köteles:**

- 2.2.1. A település rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzések alapján olyan infrastruktúrát, vonalhálózatot és menetrendet kialakítani, melyen a Szolgáltató a Szerződésnek megfelelő teljesítést tud nyújtani.
- 2.2.2. A tulajdonában lévő autóbusz-megálló- és fordulóhelyeket, utasvárókat a Szolgáltató számára térítésmentesen biztosítani.
- 2.2.3. Biztosítani az autóbusz-forgalomhoz szükséges és megfelelő állapotú (különös tekintettel a burkolat minőségére, a hó- és síkosságmentesítésre) utakat, megállóhelyeket, fordulóhelyeket.

- 2.2.4. Biztosítani a beérkező panaszok és bejelentések megfelelő kivizsgálását, lehetőség szerint orvoslását.
- 2.2.5 A Szolgáltatónak a Menetrend módosítására benyújtott igényét 10 nap alatt elbírálni úgy, hogy a határidőbe a döntésről való értesítés is beletartozik.
- 2.3 A Szolgáltató jogosult:
- 2.3.1. A szolgáltatói bevételekre és a normatív támogatásra.
- 2.3.2. Szerződésben rögzítetten vagy más garanciákkal biztosítottan stabil és kiszámítható működési feltételekre.
- 2.3.3. Az értékszelvények és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját értékesítési hálózatán belül.
- 2.3.4. Más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – az Önkormányzat részére történő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával. A Szolgáltató jogosult az autóbuszokon reklám helyek értékesítésére.
- 2.3.5. Az utasok ellenőrzésére, az ellenőrzés során az utazási feltételeknek megfelelően pótdíjat kivetni és beszedni.
- 2.3.6. Szolgáltató az 1.2. pont szerinti közszolgáltatás ellátásába alvállalkozó bevonására semmilyen mértékben nem jogosult, egyéb kiegészítő tevékenységek vonatkozásában (pl. értékszelvény értékesítési hálózat kialakítása) alvállalkozók bevonására jogosult.
- 2.4. A Szolgáltató köteles:
- 2.4.1. A Szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a Menetrendben meghirdetett autóbuszjárat(ok) közlekedtetésére.
- 2.4.2. A közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendeletben meghatározott utazási kedvezmények alkalmazására.
- 2.4.3. Az értékszelvények és egyéb utazási igazolványok díjszabásának meghatározásában az Sztv. alkalmazására, amelyet az Önkormányzat – a Szolgáltató a díjszabás kialakítását megelőző 15 napon belül benyújtott javaslata alapján – jóváhagyásával alkalmazhat.
- 2.4.4. Az utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben Menetrend módosításának kezdeményezésére. A Menetrend, illetve útvonalterv esetleges módosítását az Önkormányzat részére 15 nappal a tervezett módosítás előtt jóváhagyásra beterjeszteni, továbbá a jóváhagyást követően a jóváhagyott módosítást 5 nappal a változtatást megelőzően a helyben szokásos módon, a Menetrend szerinti járat(okon), valamint a buszmegállókban közzétenni.
- 2.4.5. A Menetrend és az utazási feltételek – ideértve a díjszabást is – közzétételére (beleértve az időközi változásokat is) menetrendi járaton/járatokon, külön kiadványban, az önkormányzati hivatalos és egyéb internetes honlapon, szórólapokon, illetve tájékoztatókban, valamint a helyi médiák csatornáin keresztül.
- 2.4.6. Utastájékoztatást adni az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, az igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről a helyben szokásos és lehetséges módon.
- 2.4.7. A Menetrendben feltüntetett járatok(kal) utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn.
- 2.4.8. Az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának – kiemelten és utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.

- 2.4.9. Önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevételével az értékszelvények és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére, azon minimumfeltétel mellett, hogy az egyszeri menetjegyek az autóbuszon minden utazás megkezdése előtt, míg a bérletjegyek minden tárgyható 5-éig az autóbust vezető gépkocsivezetőnél megvásárolhatóak legyenek.
- 2.4.10. Az értékszelvényeket megtervezni, előállítani, gyártatni, árusítani és ellenértéküket közvetlenül az utasoktól beszedni.
- 2.4.11. A szolgáltatásra érkezett panaszok kivizsgálásában közreműködni.
- 2.4.12. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja szerint átlátható szervezetnek minősül. Kijelenti továbbá, hogy a jelen nyilatkozatában foglaltak változása esetén a változásról haladéktalanul köteles az Önkormányzatot tájékoztatni és tudomásul veszi, hogy amennyiben nyilatkozata valótlan tartalmú, úgy az Önkormányzat a Szerződést felmondhatja, ha pedig a Szerződés teljesítésére még nem került sor, a szerződéstől elállhat.
- 2.4.13. Szolgáltató köteles a jegy és bérlet értékesítésről tételes kimutatást vezetni és abba az Önkormányzat részére betekintést biztosítani. A Szerződés lejártát követően a bevételekről és a költségekről írásos beszámolót készít, melyet megküld az Önkormányzat részére.

### **3. A Szerződés módosítása**

- 3.1. A Szerződés bármely fél kezdeményezésére módosítható minden olyan esetben, amikor a külső társadalmi-gazdasági környezetben bekövetkező változások a helyi autóbusz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására stb. lényegesen kihatnak, továbbá, ha a Felek szervezetében, érdekeltiségében, működésében, működési, döntési struktúrájában vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezett változások azt indokoltá teszik.
- 3.2. Szerződésmódosításnak minősül a Menetrend módosítása. Abban az esetben, ha a módosítással a havi kilométer-teljesítmény a vetítési alaphoz (első alkalommal szerződéskötést megelőző utolsó hónap átlaga) mérten 5 %-ot meg nem haladóan nem változik, a Szolgáltató ezzel összefüggésben újabb finanszírozási igénnyel nem léphet fel.

### **4. A Menetrend kialakításának folyamata**

- 4.1. A Menetrend tervezése az Önkormányzat feladata. A Szolgáltató a tervezéshez adatot szolgáltat és javaslatokat adhat. A Felek törekednek arra, hogy a Menetrend megváltoztatására évente lehetőleg egynél több alkalommal ne kerüljön sor.
- 4.2. A Menetrend változtatására a 2.4.4. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.
- 4.3. A Szolgáltató az Önkormányzat véleményének előzetes kikérése nélkül a Menetrendtől csak operatív forgalomirányítás keretében és csak a szükséges mértékben és időtartamra térhet el (közúti baleset, rendkívüli időjárási körülmények). Az összevont ünnepek körüli menetrendet a Szolgáltató az Önkormányzattal előzetesen köteles egyeztetni.

### **5. A Szerződés felmondása**

- 5.1. A Szerződés rendes felmondással, 90 napos felmondási idővel mondható fel, továbbá azonnali hatályú rendkívüli felmondással, kizárólag a másik fél ismétlődő lényeges kötelezettségzegése esetén. Azonnali hatályú felmondás esetén 30 napig a szolgáltatást változatlan feltételekkel biztosítani köteles a Szolgáltató. Ezt a körülményt a felmondás benyújtójának indokolnia és indokai valódiságát kétséget kizáróan igazolnia kell.

### **6. Szerződéses kötelezettségek megszegésének esetei**

- 6.1. Az Önkormányzat részéről:

- 6.1.1. Jogszabály, az Önkormányzat Képviselő-testületének döntése, vagy a Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető szolgáltatási díjak határidő után több mint 30 nappal történő megfizetése a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.
- 6.1.2. A Szerződésben a Szolgáltató részéről a Menetrend szerinti közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg, vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megrendelés szerinti menetrend megtartását, a járművek közlekedtetését.
- 6.1.3. Ha a Szerződésben vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti vagy jelentősen késlelteti – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza, vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségtöbbletet okoz.

## 6.2. A Szolgáltató részéről:

- 6.2.1. A Szerződésben vállalt útvonalakon vagy annak egy részén a Menetrend szerinti közlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése. Többszöri szüneteltetésnek minősül kettő, egymást követő járatkimaradás, amennyiben az a Szolgáltatóra visszavezethető okból következik be.
- 6.2.2. Egy napot, vagy a vasárnap időtartamától eltekintve 24 órát meghaladó szolgáltatás kimaradás esetén – amennyiben a kimaradást a Szolgáltató az ismételt felszólítás ellenére sem szünteti meg – az Önkormányzatnak joga van más üzemeltetőtől a járatok teljesítésére autóbust bérlni, amelynek költségei a Szolgáltatót terhelik.
- 6.2.3. A járaton a rendszeres zsúfoltság, férőhely hiány miatti utaslemaradás, amennyiben a Szolgáltató az Önkormányzat írásos felszólítása ellenére sem oldja meg a problémát. A Szerződés értelmezésében zsúfoltság a járatot teljesítő gépjármű megadott utasszámát meghaladó számú utas utaztatása.
- 6.2.4. A járatoknak saját hibából a Szerződés mellékletét képező Menetrendtől és útvonaltól való folyamatos vagy többször ismétlődően eltérően történő közlekedtetése, ezen belül különösen a napi üzemidő csökkentése, a járatgyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének az Önkormányzat egyetértése nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése.
- 6.2.5. A Menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a Menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.

## 7. A Szerződés megszűnése

Megszűnik a Szerződés felmondás esetén, közös megegyezéssel, illetve a hatály lejártával. A Szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a Szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítését, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## 8. Záró rendelkezések

- 8.1. A Felek a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni, ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

8.2. A Felek a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Sztv., valamint a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, továbbá a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok előírásai alkalmazandók.

8.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei, melyek az alábbiak:

1. Menetrend
2. Utazási feltételek és Személyszállítási üzletszabályzat (változatlan)
3. Díjszabás (értékszervények árának meghatározása) (változatlan)

8.5. A Szerződés 6 (hat) oldalon és egymással mindenben megegyezően 6 (hat) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Pécel, 2022. április ...

Pécel, 2022. április ...

.....  
Horváth Tibor  
polgármester  
Önkormányzat

.....  
Nedeczky Zsolt  
cégvezető  
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés

Pécel, 2022. április ...

.....  
Szabó Attila  
adó-és pénzügyi irodavezető

# PÉCEL HELYI JÁRAT



Érvényes: 2021. december 1.-től

Megálló / Stops	Jellemző menetidő / Travel time			
	Járat / Line	2	2E	2i
Városháza	—	--	--	--
Köztársaság tér		1'		
Ráday Gedeon tér	2'		2'	
Vasútállomás	3'	2'	3'	
Ráday Gedeon tér		3'		
Kossuth tér		4'		
Köztársaság tér	4'		4'	
Orvosi rendelő	6'		6'	
Faiskola utcai átjáró	7'		7'	
Faiskola utca - Határ utca	8'		8'	
Faiskola utca - Akácfa utca	9'		9'	
Katolikus temető	10'		10'	
Erdei utca	11'		11'	
Kinizsi utca	12'		12'	
Deák ferenc utca	13'		13'	
Búzavirág utca - Maglódi út	15'		15'	
Árpád utca	16'		16'	
Előd vezér utca	19'	7'	19'	
Ond vezér utca	20'	8'	20'	
Kond vezér utca	21'	9'	21'	
Tas vezér utca 16.	22'	10'	22'	
Baptista temető	23'	11'	23'	
József Atila utca	24'	12'	24'	
Temető utca	26'	14'	26'	
Kálvin tér	27'	15'	27'	
Kossuth tér			28'	
Harangvirág Óvoda	28'	16'		
ESE idősek otthona	29'	17'		
Sportpálya	30'	18'		
Isaszegi út	31'	19'		
Könyvtár és Művelődési ház	32'	20'		
Ráday Gedeon tér	32'	20'	30'	
Vasútállomás	33'	21'	31'	

Indulási időpontok ebből a megállóból:		Városháza
Departure times from:		
Járat / Line	Induló járatok / Departures	
	Hétfőtől péntekig / Monday - Friday	
Járat / Line : <b>2</b>	8:15	10:25 14:05
Járat / Line : <b>2E</b>	15:10	
Járat / Line : <b>2i</b>	7:05	

Járat / Line	Induló járatok / Departures	
	Szombaton / Saturday	
Járat / Line : <b>2</b>	8:15	10:25 14:05
Járat / Line : <b>2E</b>	15:10	
Járat / Line : <b>2i</b>	Nem közlekedik / Not in service	

**menetrend.app**

Keresse a Weekendbus Zrt. járatait az alkalmazásban

Letöltés:



Az adatok tájékoztató jellegűek. A menetrendtől eltérések előfordulhatnak.

Schedule is subject to change.

A járaton a Budapest-bérlet nem érvényes! / Budapest-pass not valid

A járatot a Weekendbus Zrt. közlekedteti.

ugyfelszolgalat@weekendbus.hu | www.weekendbus.hu

06-(1/20/30)-262-6262



**Felszállás az első ajtón!**  
Front door boarding only!



# PÉCEL HELYI JÁRAT



Érvényes: 2021. december 1.-től

Megállók / Stops	Jellemző menetidő/Travel time	
	Járat / Line	1E
Városháza	--	--
Ráday Gedeon tér	2'	2'
Vasútállomás	3'	3'
Köztársaság tér	4'	4'
Orvosi rendelő	5'	5'
Faiskola utcai átjáró	6'	6'
Határ utca	7'	7'
Rákóczi út - Szondy utca	10'	9'
Szondy utca - Tarcsai utca	11'	10'
Szondy utca - Fáy Ferenc utca	12'	11'
Szondy utca - Látóhegy utca	13'	11'
Szondy utca - Honfoglalás utca	14'	12'
Honfoglalás utca - Széchenyi utca	15'	13'
Honfoglalás utca - Őz utca	16'	14'
Jókai utca - Gárdonyi Géza utca	17'	15'
Jókai utca - Látóhegy utca	18'	16'
Jókai utca - Török Ignác utca	19'	17'
Jókai utca - Aradi utca	20'	18'
Jókai utca - Tarcsai utca	21'	18'
Rákóczi utca - Petőfi Sándor utca	22'	20'
Petőfi Sándor utca - Óvoda	23'	21'
Petőfi Sándor utca - Általános Iskola	24'	21'
Petőfi Sándor utca - Apaffy utca	25'	22'
Kossuth Lajos utca - Várhegy utca	26'	23'
Vasútállomás, gyalogos aluljáró	27'	24'
Ölcsey utca, orvosi rendelő	29'	
Ráday Endre utca - Idősek otthona	30'	
Wesselényi utca - Rákóczy utca	31'	
Ráday Gedeon tér	32'	27'
Városháza	34'	28'

Indulási időpontok ebből a megállóból:

Városháza

Departure times from:

Járat / Line	Induló járatok / Departures				
	Hétfőtől péntekig / Monday-Friday				
Járat / Line: <b>1</b>	7:40	8:50 (D)	9:50 (D)	11:30	13:30 (D)
Járat / Line: <b>1E</b>	5:30	6:20	14:40 (D)	16:10	17:10

Járat / Line	Induló járatok / Departures				
	Szombaton / Saturday				
Járat / Line: <b>1</b>	7:40	8:50	9:50	11:30	13:30
Járat / Line: <b>1E</b>	5:30	6:20	14:40	17:10	19:00

Jelmagyarázat / Legend

8:50 A járat tovább közlekedik a déli oldal felé.  
(D) The bus continues to the south side.

**menetrend app**

Keresse a Weekendbus Zrt. járatait az alkalmazásban

Letöltés:



Az adatok tájékoztató jellegűek. A menetrendtől eltérések előfordulhatnak.

Schedule is subject to change.

A járaton a Budapest-bérlet nem érvényes! / Budapest-pass not valid

A járatot a Weekendbus Zrt. közlekedteti.

ügyfélékszolgálat@weekendbus.hu | www.weekendbus.hu

06-(1/20/30)-262-6262



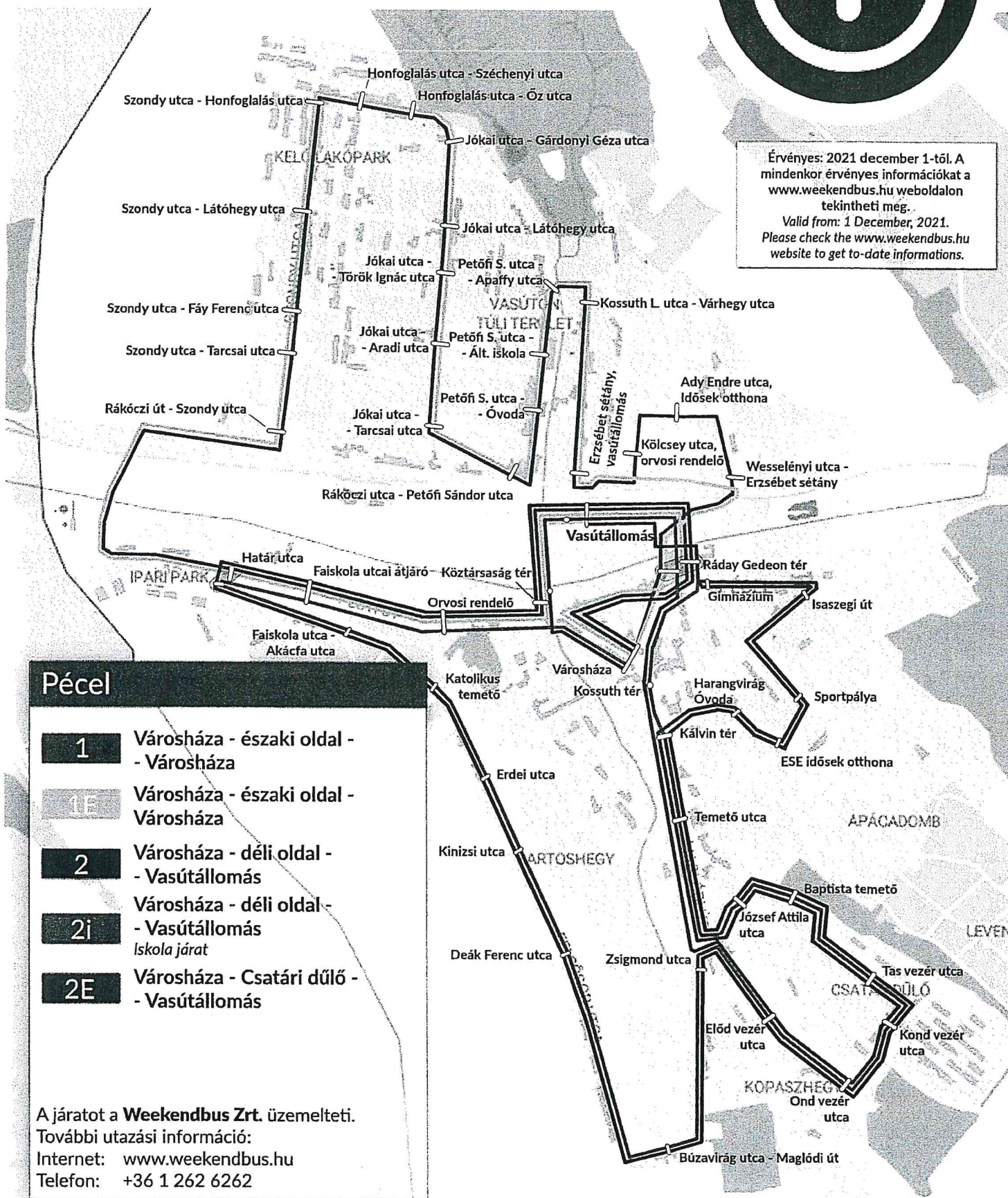
**Felszállás az első ajtón!**  
Front door boarding only!

# Pécel helyi közlekedési hálózata

Local public transport network of Pécel



Érvényes: 2021 december 1-től. A mindenkor érvényes információkat a [www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu) weboldalon tekintheti meg.  
Valid from: 1 December, 2021.  
Please check the [www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu) website to get to-date informations.



# TARTALOMJEGYZÉK

AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN, AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN  
ÉS A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN HASZNÁLT  
EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ ÉRTELMEZÉSE

## BEVEZETŐ

## FOGALOMTÁR

### I. Cím: ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Fejezet: Az Üzletszabályzat tárgya
2. Fejezet: Az Üzletszabályzat hatálya
3. Fejezet: Az Üzletszabályzat közzététele

### II. Cím: Díjellenében végzett személyszállítások köre

1. Fejezet: Menetrendszerinti személyszállítás
2. Fejezet: Különjáratú személyszállítás

### III. Cím: Személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei ( Utazási feltételek)

1. Fejezet: Utazáshoz való jog
2. Fejezet: A személyszállítási szerződés létrejötte
3. Fejezet: A személyszállítási szerződés megszűnése
4. Fejezet: Magatartási szabályok

### IV. Cím: Felek jogai és kötelezettségei

### V. Cím: Menetjegy és az utazásra jogosító okmányok felhasználása

### VI. Cím: Kézipoggyász szállítása

### VII. Cím: Élőállat szállítása

### VIII. Cím: Utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok

### IX. Cím: A felelősségviselés részletes szabályai

### X. Cím: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszafizetése

### XI. Cím: Talált tárgyak kezelése

### XII. Cím: Panaszok kezelése

Melléklet:

A Weekendbus Zrt. díjszabási tájékoztatója a menetrendszerinti személyszállításokor alkalmazott díjakról és kedvezményekről.

## BEVEZETŐ

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 19. §-ában foglaltak alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltató – kivéve a taxi és a személygépkocsi személyszállító szolgáltatást végző szolgáltatókat – a közforgalmú személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó személyszállítási üzletszabályzatot köteles készíteni.

A 2013. március 01-jén hatályba lépő, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 2013/2012.(VII.30.) Kormányrendelet 10. §-a szabályozza a közforgalmú menetrendszerinti autóbuszos személyszállításra vonatkozó üzletszabályzat készítését és tartalmát.

Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, melyek a Weekendbus Zrt.-re, mint szolgáltatóra és a személyszállítást igénybevevőkre vonatkoznak.

## Fogalomtár

### - Utazási feltételek:

a Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére az ezt a tevékenységet végző szolgáltató(k) által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti autóbuszjáratra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik.

### - Díjszabás:

#### - szűkebb, köznapi értelmezése szerint:

a személyszállítási díjak és a kiszámításukkal kapcsolatos szabályok összessége;

#### - bővebb értelmezésben:

a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, a kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási okmányok használatának szabályait tartalmazó összeállítás.

#### - Személyszállítás (utazás):

természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.

- Szolgáltató (személyszállító): az a szolgáltató, amely a személyszállítást autóbusszal végzi.

- Személyszállítási szolgáltatás:

természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti, közlekedési eszközzel történő helyváltoztatásának lebonyolításában való közreműködés díj ellenében, legalább a közlekedési eszköz és annak üzemeltetésének biztosításával, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

- Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás:

bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.

- Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás:

díj ellenében végzett közforgalmú személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, meghatározott időrend szerint, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével.

- Személyszállítási közszolgáltatás:

a nyilvánosság számára megkülönböztetés nélkül és folyamatosan nyújtott általános gazdasági érdekű személyszállítási szolgáltatás; jellemzője, de nem feltétele, hogy az illetékes hatóság a szolgáltatás fenntartása érdekében közszolgáltatási szerződés keretében olyan kötelezettséget határoz meg a személyszállítási szolgáltatónak, amelyeket a szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben, illetve feltételekkel végezne el.

- Személyszállítási szolgáltató: lásd: személyszállító

- Belföldi személyszállítási szolgáltatás:

olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során az utazás megkezdésének a helye, az útvonal és a célállomás helye egyaránt Magyarország területén van.

- Helyközi személyszállítási szolgáltatás:

belföldön, a települések között végzett személyszállítási szolgáltatás, ide értve az annak részeként egyes települések közigazgatási határára belül – helyközi díjszabás alapján – végzett személyszállítást is; egyben a belföldi személyszállítás azon része, amely magában foglalja az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást (azok együttes elnevezése).

- Országos személyszállítási szolgáltatás:

regionális, elővárosi vagy helyi személyszállítási szolgáltatásnak nem minősülő belföldi személyszállítási szolgáltatás.

- Regionális személyszállítási szolgáltatás:

a belföldi személyszállításnak az a része, amely valamely megyén belül vagy a megyehatár átlépése esetén legfeljebb 100 km távolságra történik és nem minősül elővárosi személyszállításnak.

- Elővárosi személyszállítási szolgáltatás:

a főváros vagy megyei jogú város és annak legfeljebb 70 km-es vonzáskörzetébe tartozó település között végzett személyszállítási szolgáltatás.

- Helyi személyszállítási szolgáltatás:

a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás, ideértve a település közigazgatási határon kívül eső vasútállomására (vasúti megállóhelyére), komp- vagy révátkelőhelyére közbeeső megállóhely érintése nélkül történő személyszállítási szolgáltatást is;

- Határon átmenő személyszállítási szolgáltatás:

az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye vagy legalább azok egyike Magyarország területén kívül van, de az útvonal részben Magyarország területén halad;

- Nemzetközi személyszállítási szolgáltatás:

olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során a járat valamely, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam (a továbbiakban: EGT- állam) legalább egy határán áthalad, és amelynek fő célja a különböző EGT – államok állomásai vagy megállóhelyei közötti személyszállítás;

- Közszolgáltatási szerződés:

a személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős (helyközi személyszállítás esetén a közlekedésért felelős miniszter, helyi személyszállítás esetén az önkormányzat) – mint a közszolgáltatás megrendelője – és a személyszállítási szolgáltató közötti szerződés a menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás szolgáltató részéről történő ellátására, amelyben az ellátásért felelős meghatározza az ellátandó közszolgáltatás mennyiségét, minőségét, gyakoriságát stb. (ide értve annak menetrendjét és az alkalmazható díjakat), valamint a szolgáltatás egyéb, hatáskörébe tartozó és jogszabályban nem szereplő feltételeit.

- Közlekedésszervező (csak a helyi személyszállítást érinti):

az állam vagy az önkormányzat kizárólagos vagy közös tulajdonában álló gazdasági társaság vagy irányítása alatt álló költségvetési szerv, amely az önkormányzat jogszabályban meghatározott közlekedésszervezői feladatait szerződésben átruházott jogkörében látja el.

- Jármű:

- a) vasúti jármű: a vasúti közlekedésről szóló 2055.évi CLXXXIII. Törvény ( a továbbiakban:Vkt.-ben) szerinti vasúti jármű,
- b) trolibusz : a közszolgáltatási szerződések odaitélése szempontjából,
- c) közúti jármű: az autóbusz, az iskolabusz, a közösségi busz, a személytaxi és a személygépkocsi személyszállító szolgáltatás eszköze,
- d) vízi jármű: a Vkt.-ban meghatározott, vízen való személyszállításra szolgáló gépi hajtású vízi jármű valamint a komp.

- Utas:

az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben aki személyszállítási szerződéssel rendelkezik.

- Személyszállító (személyszállítási szolgáltató):

az a szolgáltató, aki (amely) a személyszállítást (utazást) az autóbusszal végzi

- Vonal:

jellemzően egy csoportba rendezett autóbuszjáratok összessége, amelyek ugyanazon végállomások között egészében vagy jelentős részben azonos útvonalon közlekednek; valamely vonalba tartozhatnak olyan járatok is, amelyek ugyanezen útvonalakon haladva rövidebb útszakaszon közlekednek, ezáltal egyik vagy mindkét végállomásuk az előzőektől eltérő, továbbá amelyek csak részben közlekednek ugyanezen útvonalon és azonos haladási irányuk szerinti végállomásuk eltérő.

- Járat:

személyszállítási szolgáltatást végző járműnek az indulási helyről a célállomásra történő egyszeri közlekedése; (ugyanazon jellemző ismérvek szerint alkalmasszerűen vagy meghatározott gyakorisággal megismételhető).

- Menetrend: a járat útvonalának kezdő és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoriság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás.

- Menetrend szerinti járat: az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendbe foglalt és közzétett meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.

- Viszonylat:

az utazás vagy a személyszállítási szolgáltatás kiindulási hely (felszállóhely) és célállomás (leszállóhely) szerinti jellemzője, szükség szerint az útvonallal pontosítva.

- Járat kimaradása:

menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása.

(A járat kimaradásához fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelősségi szabályok tartalmazzák.)

- Késés:

a menetrend szerinti autóbuszjárat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés. (A közúti közlekedés körülményei között a menetrendben meghirdetett időpontoktól való kisebb-nagyobb eltérések elkerülhetetlenek. E miatt a késéshez kapcsolódó szabályok – a szabályozás témakörétől függően – annak mértékétől függően eltérőek.)

- Átszállás:

amennyiben az utazás legalább két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az átszállóhelyen az egyik közlekedési eszközről annak az átszállóhelyre történő érkezését követő lehető legközelebbi időpontban az utas célállomásának irányába, de az előzőtől eltérő közlekedési eszközzel folytatódik.

- Átszállóhely:

az az állomás vagy megállóhely, illetve meghatározott esetekben csak település, ahol az átszállás az odautazásig az utazásra igénybe vett egyikközlekedési eszközről az ugyanazon utazás folytatásaként másikközlekedési eszközre történik;

- Útmegszakítás:

amennyiben az utazás két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az utas célállomása elérése előtt valamely állomáson/megállóhelyen leszáll és utazását az eredeti célállomásra nem az addig igénybe vett, hanem másik, a leszállás helyétől későbbi időpontban induló közlekedési eszközzel folytatja, kivéve az átszállást, de beleértve azt az esetet is, amikor átszállási szándék esetén továbbutazás nem az átszállóhelyre történő érkezést követő lehetséges legközelebbi időpontban folytatódik az utas célállomásának irányába.

- Utazás megtagadása:

az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedí fel szállni a menetrend szerinti autóbusszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kísérő) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbusszjáratral nem szállítható.

- Utazásból való kizárás:

a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem vállalja, mert

- az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
- az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye, válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbussz személyzetének így kell eljárnia vagy – a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében – ilyen eljárásról dönt.

- Menettérti utazás:

az oda irányban a felszállóhely állomásáról/megállóhelyéről a célállomásra/megállóhelyre történő közvetlen vagy átszállással történő utazás, és az odautazással azonos viszonylatú, de vissza irányú, azaz az odautazás célállomásáról/megállóhelyéről – mint felszállóhelyről – azon célállomásra/megállóhelyre – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt.

- Visszautazás (a menettérti utazáson belül):

az odautazás célállomásáról – mint felszállóhelyről – azon célállomásra – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbuszsal kezdődött.



- Kombinált utazás:

az utazás kiindulási állomása/megállóhely és célállomása/megállóhelye közötti átszállással történő utazás, amelynél az átszállást követően az utazás más közlekedési eszközzel történik, mint az átszállóhelyig történt (jellemzően vonattal megkezdett és autóbusszal folytatott – vagy fordítva – történő utazás).

- Csoportos utazás:

több, valamilyen ismérv vagy szempont szerint összetartozó személy együttes, ugyanazon autóbusszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal történő utazása (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek); az utazás történhet a fenti feltételeknek megfelelő külön-külön váltott vagy egy közös utazási igazolvánnyal.

- Díjszabás:

díjak kiszámítására, alkalmazási körére és módjára, területére vonatkozó szabályok összessége, beleértve az utazási kedvezmények, továbbá egyes menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok, igazolások és más – például a díjtalan utazás jogosságát bizonyító iratok – érvényességére, használatára, kezelésére, megvásárlására stb. vonatkozó szabályokat is.

- Utazási igazolvány:

az az irat, amely a menetrend szerinti autóbusszjáratok igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, illetve a csoport tagjait meghatározott viszonylat(ok)ban, autóbusszvonal(ak)on, és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül – kedvezménnyel vagy anélkül – egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb); az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ez által az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve, az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek.

-Menetjegy:

okiratjellegű bizonyító okmány a személyszállítási szerződés megkötéséről, az utas vagy a menetjegyet megvásárló fizetési teljesítéséről.

- Open ( nyitott menetjegy):

olyan menetjegy, melynek érvényességi idején belül valamely viszonylatban az időpont nem meghatározott.

- Menetdíj:

az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, amelyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szólóak, különböző időszakokban teljesíthetők, teljes árúak vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre, és nem tartalmazzák a szolgáltatás színvonalával összefüggő külön díjat vagy a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. helyfoglalás) díját.

- Bérlet-igazolvány:

a kedvezmény nélküli, névre szóló (havi, félhavi,) bérletek vásárlásához, használatához és érvényesítéséhez rendszeresített, azok feltételeihez igazodva a bérlettel utazásra jogosult

személyt, meghatározott adatait, arcképét, a használható bérlet érvényességi viszonylatát, útírányát és annak km-távolságát vagy km-övezetét, továbbá egyéb szükséges adatot tartalmazó igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb., — függetlenül attól, hogy forma vagy kivitelezés szempontjából papír alapú vagy elektronikus adathordozó-e, továbbá, hogy érvényesítése manuálisan vagy elektronikusan történik.

- Jogosultsági igazolás:

az utazási kedvezmény igénybevételére jogosult személyt, a kedvezmény igénybevételére meghatározott időpontot, időszakot, vagy a kedvezményre való jogosultság viszonylatát meghatározó, illetve a kedvezményes utazások számát jelölő és más hasonló adatot tartalmazó, szükség szerint az utazások megtörténtének bejegyzésére szolgáló rovatokat tartalmazó igazolvány, igazolás, utalvány, utaslista vagy egyéb okmány, dokumentum; forma vagy kivitelezés szempontjából lehetnek papír alapúak vagy elektronikus adathordozók, továbbá kiadásuk, érvényesítésük és érvényességük ellenőrzése történhet manuálisan vagy elektronikusan.

- Az érvényességet tartalmazó igazolással, igazolvánnyal stb. összetartozást kifejező megjelölés:

név, igazolványszám vagy más ehhez hasonló személyes vagy személyhez kötődő adat, amelyet az utazási igazolványon a használatba vétel előtt kell az utasnak feltüntetnie az utazási igazolvány és a bérlet-igazolvány vagy jogosultsági igazolás összetartozásának igazolására.

- Kísérő:

az az egy – vagy jogszabályban meghatározott esetekben több – személy, aki a kísért személlyel együtt, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig és a kísért személlyel azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal utazik, (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek), abból a célból, hogy a kísért személynek a le-és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt az autóbuszjáraton az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

- Útipoggyász:

azok a csomagok amelyek a csomagszállítás köréből nincsenek kizárva és kizárólag az autóbusz csomagterében szállíthatóak.

- Kézipoggyász:

azok a csomagok amelyek a csomagszállítás köréből nincsenek kizárva és az, egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű és egyik irányban sem terjedelmes, az utas az autóbusz utasterébe magával viszi. Személyenként 1 db kézipoggyász szállítható.

- Különjárat:

olyan járat, amelyre nem terjed ki a menetrendszerinti járat meghatározása, egyedi megrendelés alapján közlekedtetett járatokkal végzett személyszállítás. Az utazásra jogosultak körét a megrendelő határozza meg.

- Személyszállítási szerződés:

a Weekendbus Zrt. és az utas között egy vagy több menetrendszerinti járat vagy különjárat igénybevételére létrejött, személyszállításról szóló szerződés.

- Foglalás:

menetrendszerinti autóbuszjárat egy adott indulási idejére való helyfenntartás.

- Honlap:

a Weekendbus Zrt. és az utasok , ügyfelek, érdeklődők közötti hatékony internetes kommunikációra alkalmas elektronikus adatállomány. ([www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu))

- Talált tárgy:

a Weekendbus Zrt. járművén megtalált tárgy.

## I.Cím

# ÜZLETSZABÁLYZAT

## 1. Fejezet

### **Az Üzletszabályzat tárgya**

- Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, amelyek e kapcsolatban alkalmazandók, így kiemelten

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a mentejegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az Utazási feltételekre,
- menetdíjak visszatérítésére,
- pótdíjak fizetésével kapcsolatos eljárásra,
- panaszok bejelentésére és kezelésére,
- személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- az autóbusz-állomások és más létesítmények használatára vonatkozókat.

2) Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi annak melléklete, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait (Díjszabás).

## 2. Fejezet

### **Az Üzletszabályzat hatálya**

Jelen üzletszabályzat hatálya a,

Weekendbus Zártkörűen Működő Részvénytársaságra,  
székhelye: 1104 Budapest Mádi utca 28-38.  
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-044166  
adószám: 11898803-2-42

(továbbiakban: Szolgáltató) a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjárataival történő személyszállítására és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybevevőire (továbbiakban: utasok) terjed ki.

A menetrend szerinti személyszállításra is jogosító ASZ -01/4049/2012. számú autóbuszos személyszállító engedély kiadása kapcsán eljáró hatóság neve , címe és elérhetősége:

Nemzeti Közlekedési Hatóság  
1066 Budapest, Teréz krt. 38. (Postacím :1389 Budapest, Pf.: 102 )  
telefonszám: 3731-403;  
e-mail: [ipehpm@nkh.gov.hu](mailto:ipehpm@nkh.gov.hu)

A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

### 3.Fejezet

#### Az Üzletszabályzat közzététele

- A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján ([www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu)) közzé teszi, az onnan díjmentesen le is tölthető.
- A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszain, ügyfélszolgálatán stb. külön hirdetményben ad tájékoztatást.
- Az Üzletszabályzat, az abban foglalt Utazási feltételek, vagy a mellékletet képező Díj szabás módosításáról a Szolgáltató honlapján ([www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu)) ad tájékoztatást (a Díjszabás változásáról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 30 nappal korábban), és közzéteszi a módosítás teljes szövegét.  
Legkésőbb a hatályba lépés napjától a módosítás a Szolgáltató ügyfélszolgálat irodájában – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.  
A honlapon közzétett teljes terjedelmű Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egybedolgozott szöveget tartalmazza.

A szolgáltató nyitvatartási ideje alatt biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést. Az Üzletszabályzat vagy annak mellékletét képező Utazási Feltételek és a Díjszabás módosításairól a szolgáltató honlapján ([www.weekendbus.hu](http://www.weekendbus.hu)) ad tájékoztatást.

## II.Cím

### **Díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások köre**

Az Üzletszabályzat jelen fejezete tartalmazza azokat a személyszállítási szolgáltatásokat, amelyeket a Weekendbus Zrt. nyújt.

Az itt felsorolt személyszállítási szerződések az utas és a Weekendbus Zrt. között jönnek létre.

#### 1. Fejezet

##### **Menetrend szerinti személyszállítás**

Személyek szállítására meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével közlekedő, díj ellenében bárki által igénybe vehető járáttal végzett közúti személyszállítási szolgáltatás.

A Weekendbus Zrt. által szervezett és végzett menetrend szerinti személyszállítás az Üzletszabályzat és a Díjszabás alapján vehető igénybe.

#### 2. Fejezet

##### **Különjáratú személyszállítás**

A szállítás megrendelője vagy a szállítást végző közlekedési szolgáltató kezdeményezésére személyek előzetesen összeállított csoportjának szállítása alkalmi jelleggel közlekedő olyan járáttal, amely nem felel meg sem a menetrend szerinti személyszállítás, sem a külön célú menetrend szerinti személyszállítás ismérveinek.

### III. Cím

## Személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei (Utazási feltételek)

Az Üzletszabályzat jelen fejezete tartalmazza azokat a feltételeket, melyek betartása mellett az utasok a Weekendbus Zrt. által nyújtott személyszállítási szolgáltatást igénybe vehetik. Az az utas, aki a III. fejezetben felsorolt előírások bármelyikét megszegi, a viteldíj megfizetésétől függetlenül az utazásból az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben kizárható (a kizárást a Weekendbus Zrt. dolgozói foganatosíthatják).

#### 1. Fejezet

##### Utazáshoz való jog

1. Az Weekendbus Zrt. által üzemeltetett menetrendszerinti autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi.
2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra
  - a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
  - a hat éven aluli gyermek.Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérő az utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.
3. Fogycatékos vagy csökcent mozgásképcsségű személy utazása ezen állapotukra hivatkozással, csak akkor tagadható meg, ha
  - a) jogszabályi vagy hatóságí előírás alapján egészségügyi és biztonságí követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
  - b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.
4. A többi utas egészségét veszélyeztető betegségben fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratall nem utazhat.
5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
6. Gyermekkkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkkocsiban a kisgyermek csak a kocsí rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.



7. Fogycatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.
8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas
- ittas vagy bódult,
  - botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
  - magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
  - ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
  - az autóbuszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
  - az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
  - a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
  - a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
  - az Utazási feltételeket nem tartja meg.
9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen történhet. A 14. életévét be nem töltött, kíséző nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.
10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti, amelyről a menetrendben ad tájékoztatást.

## 2. Fejezet

### **A személyszállítási szerződés létrejötte**

1. A Weekendbus Zrt. a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.
2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés  
- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével jön létre.  
A szerződéskötési szándék kifejezése egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.
3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll.

### 3. Fejezet

#### **A személyszállítási szerződés megszűnése**

A személyszállítási szerződés megszűnik:

- az utazás befejezésével, a járműről történő leszállás után.
- ha az utas a célja elérése előtt az utazásról (továbbutazásról) a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint lemond vagy
- ha az utast a Weekendbus Zrt. munkatársai az utazásból kizárlják.

### 4. Fejezet

#### **Magatartási szabályok**

A biztonságos utazás érdekében tilos

- az „ajtók záródnak” felhívás után az autóbuszba be- és leszállni,
- a járművön dohányozni, elektromos cigarettát szívni, szeszesitalt fogyasztani,
- a jármű ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki- vagy bedobni,
- rádiót vagy egyéb hangot adó készüléket olyan hangerőn hallgatni, amely a többi utast zavarja,
- tűz- és robbanásveszélyes anyagot szállítani,
- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, jelen Üzletszabályzatba vagy az Utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni,
- a járművön engedély nélkül bármi nemű reklám, illetve szóróanyag elhelyezése, -
- ittasan vagy tisztátalan ruhában tartózkodni,
- a Weekendbus Zrt. Tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni.

## IV.Cím

### **A felek jogai és kötelezettségei**

A Weekendbus Zrt. köteles az utasokat az Utazási feltételekben foglaltak szerint és a megállóhelyeken közzétett menetrend alapján, a Díjszabásban közzétett díjért biztonságosan a célállomásra szállítani.

Az utas a személyszállítási szerződés alapján, amelynek elválaszthatlan része az Utazási feltételek, jogosult a Weekendbus Zrt. autóbuszain utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállítási szolgáltatásokat igénybe venni.

Az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor az utasnak az utazásra jogosító okmányt (menetjegyet) szükséges megvásárolnia és azt az utazás időtartama alatt magánál tartania a személyszállítási szerződés alapján.

Az utas jogosult az utazási feltételek betartása mellett a Weekendbus Zrt. Járművén utazni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

Az utas csak a végállomáson, illetve a megállóban szállhat fel a járműre, illetve le a járműről. Az utas a szolgáltatás igénybe vétele közben köteles megóvni a közlekedési eszköz és berendezés épségét.

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatást teljesítő közlekedési szolgáltató, vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) az e törvényben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

## V. Cím

### **Menetjegy és az utazásra jogosító okmányok felhasználása**

A menetjegy, valamint a havi bérlet igazolja a Weekendbus Zrt. és az utas közötti szerződés megkötését és annak tartalmát. A menetrend szerinti járatra menetjegyet az autóbuszon, havi bérletet a kijelölt bérletpénztárban tárgy hónapot megelőző hónap 28-tól tárgyhónap 08-ig, tárgy hónap 09. napjától az autóbuszon lehet megváltani.

A bérlet névre szóló, másra át nem ruházható.

A menetjegy csak arra a viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre kiadták.

A megvásárolt menetjegy az azon rögzített két állomás között érvényes. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

## VI. Cím

### **Kézipoggyász**

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg- nál nem nagyobb tömegű és egyik irányban sem terjedelme szerint a 3.pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszon belüli szükséges

mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

- Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kezitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megrongálhatja vagy beszennyezheti.

7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
- d) Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

- e) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- f) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszban külön feltüntet.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során derül ki, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

## VII. Cím

### Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

- Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

- A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszban díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászólyom, védősapkával ellátva.

5. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utasterében nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.  
Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

## VIII. Cím

### **Utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok**

Az utastájékoztatás a Weekendbus Zrt. alaptevékenységéhez szorosan hozzá tartozó tevékenység. A Weekendbus Zrt. üzleti érdeke, hogy szolgáltatásával, előnyeinek ismertetésével megismertesse és ezzel annak igénybevételére befolyásolja leendő utasokat, felkeltse a potenciális utasok érdeklődését a szolgáltatás iránt. Az utazásra jelentkező utasok esetében pedig a tájékoztatással segíteni kell eligazodásukat az utazásuk során, meg kell őket ismertetni a szolgáltatás – a menetrend szerinti közlekedő autóbuszjárat közlekedésének – részleteivel. Ismerteti az utasok számára mindazon kényelmi eszközök elérhetőségét és kiegészítő szolgáltatások hozzáférhetőségét, melyek utazás színvonalas teljesítését segítik.

A mindenkor érvényes díjszabást a Weekendbus Zrt. honlapján teszi közzé, kérésre kinyomtatva az utas rendelkezésére bocsátja. A járatok menetrendjével kapcsolatos tájékoztatást a Weekendbus Zrt. honlapján, megállóhelyeken, irodájában és az autóbuszokon teszi közzé.

Az Utazási feltételek teljes terjedelemben megtekinthetők a Weekendbus Zrt. Üzletszabályzatában, honlapján, a Weekendbus Zrt. irodájában.

Az Üzletszabályzat megtekinthető a Weekendbus Zrt. honlapján és irodájában.

A Weekendbus Zrt. egyedi megkeresés alapján, telefonon vagy írásban ad részletes tájékoztatást. Az autóbuszon megtalálható az Utazási feltételek kivonata.

Az üzletszabályzat az 181/2011/EU rendelettel és e rendelettel összhangban meghatározza különösen:

- a) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit (a továbbiakban: utazási feltételek),
- b) a felek jogait és kötelezettségeit,
- c) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
- d) az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályait,
- e) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat,
- f) a szolgáltató felelősségviselésének részletes szabályait,

- g) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- h) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- i) a járulékos szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbuszsal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli. Az elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a járműre fel- és leszállást megkönnyítő berendezéssel.

A szolgáltató az elszállítási sorrendben foglaltak ellenére is köteles biztosítani a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve –, a szolgáltató köteles rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a szolgáltató erről az utasokat tájékoztatja.

Az EU rendelet 24. cikkében meghatározott utas tájékoztatásnak legalább

- a) az utazás térbeli és időbeli jellemzőire,
- b) a poggyásszal kapcsolatos előírásokra és
- c) az igénybe vehető szolgáltatásokra

ki kell terjednie.

A szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasok tájékoztatását kiadványokkal, hirdetésekkel – ideértve a hivatalos honlapon közzétett hirdetményeket is –, a kiszolgáló személyzet által adott szóbeli tájékoztatás útján, információs berendezésekkel, szükség szerint információs szolgálattal látja el.

A szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, az autóbuszon való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjairól, illetve az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja.

Ennek érdekében az állomásokon jól látható helyen tájékoztatja az utasokat az utazási feltételek és a menetrend elérhetőségéről, továbbá kifüggeszti az adott autóbusz-állomásra érkező és onnan induló járatok érkezési és indulási időpontját, kezdő- és célállomását tartalmazó menetrendi kivonatot. A szolgáltató és az autóbusz-állomást

üzemeltető a közlekedő autóbuszjáratok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá az autóbuszjáratok kimaradásáról és késéséről a kiszolgáló személyzet és az állomási tájékoztatási rendszer útján is folyamatos tájékoztatást nyújt.

## IX. Cím

### Felelősség

#### A) Balesetből eredő felelősség

- A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.
  - Ha az utas magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
  - Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be-és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászáinak, csomagjainak – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

#### B) Utasterbe bevitt kézipoggyásokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

- A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó A/5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak kerekesszéknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.  
A Szolgáltató a kézipoggyásban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.
2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása



során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

### **C) Autóbuszjárat kimaradásért és késésért való felelősség**

A Szolgáltató megtéríti járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította.

A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította.

Ha a járat indulása vagy útközben annak továbbhaladása a Szolgáltató hibájából akadályba ütközik, köteles mindent megtenni azért, hogy a hibát elhárítsa és a hiba elhárítását követően a járat a lehető legrövidebb időn belül folytassa útját. Ha ez nem lehetséges, egy rendelkezésre álló más járművel köteles az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Szolgáltató köteles megtéríteni a menetjeggyel rendelkező utas késéséből vagy a járat elmaradásából származó és igazolt kárát, kivéve, ha a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint köd, hó, jég, a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő.

A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az utas által a kifogásolt utazásra kifizetett menetdíj.

### **D) Az utas felelőssége**

- Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
- Ha az autóbuszjárat indulási idejére vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

### **E.) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség**

A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

### **Kártérítési igény esetén a követendő eljárás:**

- A Szolgáltató tevékenysége körén belül eső károkozás esetén a károsult kártérítési igényt támaszthat.
- A Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a társaság tevékenységi körén kívül esik.
- Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie azt a kárt, amely a károsult felróható magatartására vezethető vissza.
- A járművön belül történt eseménynél a károsult az esemény megtörténtét szóban, azonnal köteles közölni a szolgálatot teljesítő járművezetővel és kárigényét 3 munkanapon belül köteles bejelenteni társaságunknak.
- Járművön kívül történt eseménynél a károsult kárigényét írásban 3 munkanapon belül köteles Társaságunknak bejelenteni.
- Amennyiben a károsult igazoltan, bizonyítottan önhibáján kívül 3 munkanapon belül nem tudja a kárigényt benyújtani, lehetősége van az akadályozó körülmény megszüntét követően, de legfeljebb 30 napon belül benyújtani.
- A kárigénnyel egy időben be kell nyújtani a szükséges dokumentumokat.
- A benyújtott okmányok alapján a Weekendbus Zrt. lefolytatja a vizsgálatot a kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül és szükség esetén meghallgatja a károkozással összefüggésben érintett személyeket.
- Megalapozott kárigény esetén vagy a Weekendbus Zrt. maga megtéríti az okozott kárt vagy felelősség biztosítása alapján a biztosítóhoz irányítja a károsultat.
- Amennyiben a körülmények tisztázása több időt vesz igénybe – indokolt esetben – 30 napon belül tájékoztatja az utast arról, hogy a kárigény benyújtásának időpontjától számítottan mikor számíthat érdemi válaszra.

## **X. Cím**

### **Menetjegy adatainak módosításának, menetdíj visszatérítésének általános szabályai**

A Szolgáltató a menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja.

A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott menetjegyet, ha azt egyáltalán nem használták utazás és azt az utas az érvényességi idő lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy a járat indulási idejéig visszaadja.

Megkezdett utazás megszakítása és a továbbutazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a továbbutazásról formai akadály miatt mond le és az igazoltatja.

## XI. Cím

### Talált tárgyak kezelése

- A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat rendszeresen átvizsgálja, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem veszítették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb holmijukat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.
- Az autóbuszon, az, megállóiban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a következő helyeken adhatók le megőrzésre:
- ha a találat autóbuszon történt, akkor a találat helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve

Megnevezés: Weekendbus Zrt

Cím: 1106 Budapest, Keresztúri út 130.

Rendelkezésre állási (nyitvatartási) idő: H-P 07:00 – 16:00 óra

Telefonszám: 06 -1/20/30/ 262-62-62

- A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át a nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.
- A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi.
- A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti.

A romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.

## XII. Cím

### Panaszok bejelentése, kezelése

#### 1. Fejezet

##### **A panaszok káresemények bejelentése**

- Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

Az utas panaszát, kárigényét a következő helyeken és címeken, valamint elérhetőségeken jelentheti be:

Megnevezés: Weekendbus Zrt.

Cím: 1106 Budapest Keresztúri út 130.

Rendelkezésre állási (nyitvatartási) idő: H-P 07:00 – 16:00

Telefonszám: 06 – 1 / 20 / 30/ 262-62-62

Fax: 06 – 1 / 260 – 71 -54

E-mail cím: [post@weekendbus.hu](mailto:post@weekendbus.hu)

- A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). Kárigény bejelentést a Szolgáltató csak írásban fogad el.

- A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,

- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

- a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak, a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel – továbbá lehetőleg tanúkkal – aláírítja és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató írásban rögzíti.

## 2. Fejezet

### A panaszok kezelése, intézése

- Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

- Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

- Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt a Szolgáltató további elbírálásra öt napon belül a Szolgáltató piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatósághoz továbbítja.

- Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, azt a panaszos a Szolgáltató piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központ Másodfokú Hatósági Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra (levélcím: a 1389 Budapest 62., Pf.: 102.; telefon: 1/8159-600; fax: 1/8159-609; e-mail: [masodfok@nkh.gov.hu](mailto:masodfok@nkh.gov.hu); ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban; időpontfoglalás: telefonon, faxon vagy e-mailben).

## Díjszabás Csömör – Budapest

Jegyek		Bérletek	
Jegy típusa	Forint/darab	Bérlet típusa	Forint/darab
Teljesárú	300	Teljes árú	10 900
50%	150	Diák	1 190
90%	30	Nyugdíjas	3 900
Helyi	250	Helyi	3 700
		Félhavi	5 940

## Csömör - Kistarcsa – Nagytarcsa - Pécel

Táv (Km)	Menetjegy (Forint/darab)			Bérlet (Ft/db)	
	100%	50%	90%	100%	90%
5,1 - 10	245	120	25	9 500	950
10,1 - 15	300	150	30	11 800	1 800
15,1 - 20	370	185	40	14 200	1 420
20,1 - 25	465	230	50	17 800	1 780