

## Kedves Szülők!

Az Önök nevelési/oktatási intézményében egy **„online” menzakártya rendszerben** működik 2021. januártól az intézményi étkeztetés. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

Az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek az e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://pecel.e-menza.hu/>

A rendszerbe automatikusan átkerülnek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Változás esetén az igazolásokat és határozatokat továbbra is az iskolához szíveskedjenek eljuttatni.

A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

## Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen jelenleg csak **banki átutalás** fizetési mód lehetséges.

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://pecel.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



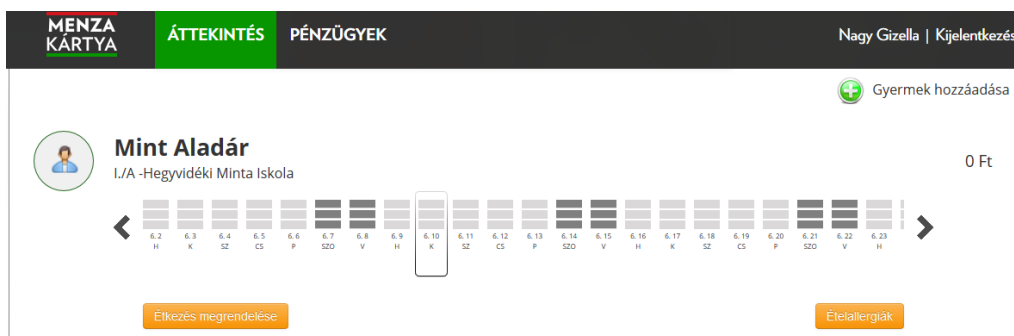
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától nyomtatott formában kapják meg a tanulók, vagy az iskola ímélnélben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

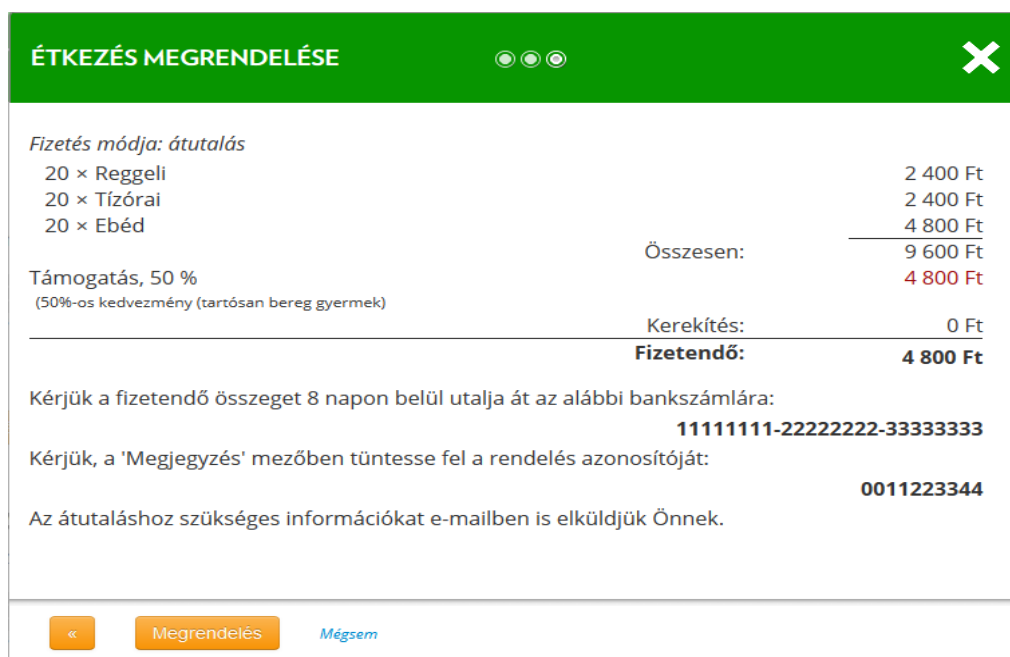
Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH  
M6HKGWXC8P

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.



ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE	
<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>9 600 Ft</b>
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	<b>4 800 Ft</b>
<b>Kerekítés:</b>	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>
Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:	
	<b>11111111-22222222-33333333</b>
Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:	
	<b>0011223344</b>
Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.	
«	Megrendelés <span>Mégsem</span>

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella   Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	